

子洲县国家教育统一考试外语听力考试 应急处置预案

为确保我县国家教育统一考试外语听力考试工作顺利进行，进一步提高外语听力考试防范和处置安全突发事件的能力，根据省、市有关文件精神，以“平安招生、和谐考试”为目标，结合我县实际，制定本工作预案。

一、组织机构

（一）成立由考区副主任和考点主考、副主考组成的应急处置领导小组

组 长：	马 飞	县教体局局长
副 组 长：	党 鹏	县教体局副局长
	张国强	县教体局副局长
	马小军	县招生考试中心负责人
成 员：	朱旭亮	子洲中学校长
	乔金河	县职教中心负责人
	张怀健	县教体系统工会主席
外围成员：	高晓刚	县委宣传部常务副部长
	陈志和	县住建局局长
	马文忠	县交通局局长
	张光耀	县应急管理局局长

郭 伟	县气象局局长
王祖岗	县公安局副局长
拓兴国	县纪委监委驻教体局纪检组长
惠永飞	县交警大队大队长
王世宏	县供电公司经理
樊 星	中国电信子洲分公司经理
杜青峰	中国移动子洲分公司经理
秦 臻	中国联通子洲分公司经理

领导小组下设子洲中学考点外语突发事件处置办公室：主任由考点主考担任，副主任由副主考担任，成员由考务办主任、视频监控组长、监听员、播放员、监考员、设备检修员等组成。

（二）职责

1. 各成员单位负责人在高考外语听力开考前 30 分钟进入县高考考务指挥中心，负责协调社会各方面力量，处置外语听力考试的突发事件，处置相关舆情，保证考试顺利进行。

2. 在不可抗拒的外来因素对国家教育考试外语听力考试产生重大影响时，负责突发事件的应急启动和上报。并在得到批准的情况下向社会通报国家教育考试外语听力考试的重大突发事件。

3. 负责对考场外语听力播放效果起到监听和鉴定作用，为主考处置听力考试突发事件提供最真实客观的播放情况，让主考能

够迅速判断发生的状况是否触发应急机制,是否需要启动应急预案进行处置。

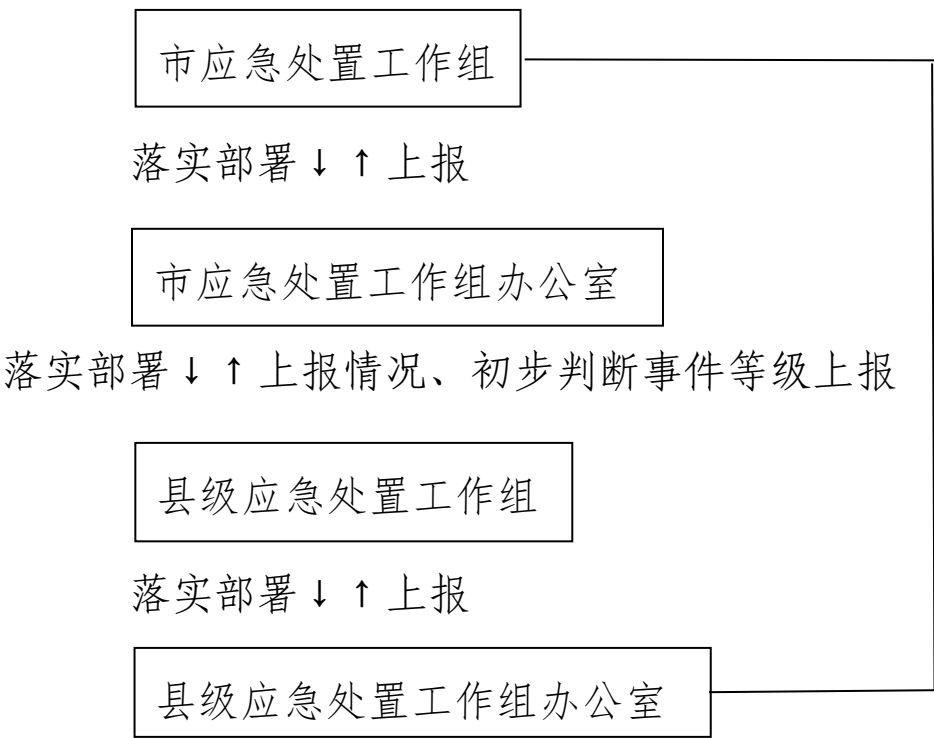
4. 负责考后发生的涉及听力考试有关的考务和信访问题的处置。

二、突发事件应急处理工作的原则与处置程序

(一) 应急处置的基本原则

确保公平 重心下移 快速处置 就地解决。

(二) 应急处置的基本程序



三、听力考试过程中出现各种突发事件处置程序及要求

(一) 应急处置办法

(二) 处置要求：

偶发事件	处置办法		
	播放人员	监听人员 监考员	考点主考
1. 听力考试播放试听部分内容时，发现听力考试内容存储介质或所存储的WAV 格式文件损坏。	及时请示考点主考启用备用存储介质，重新从头开始播放	及时记录	及时报告省招办顺延考试结束时间。如在正式开考前仍无法正常放音，应组织考生先行进行笔试部分考试，外语科目考试结束前 30 分钟，再行安排进行听力部分的考试。
2. 听力考试播放正式考试内容时，因存储介质或所存储的 WAV 格式文件损坏导致考试内容播放无声或不清楚。	积极解决出现的问题，及时请示考点主考，启用备用存储介质；重新播放时，应从出现问题试题的前一道题开始播放。	及时记录所出现问题的时间、题目；立即上报主考。	组织考生先行进行笔试部分考试。启用备用存储介质，在重新进行听力考试前报告省招办顺延考试时间。
3. 听力考试进行中，包括播放试听部分内容和正式考试内容时，发现播放设备出现故障。	参照 1、2 款处理并及时更换备用设备	从影响听力考试正常进行的突发事件发生，	参照 1、2 款处理
4. 听力考试进行中，包括播放试听部分内容和正式考试内容时，因不可抗力或无法预测的因素干扰，造成考试受到影响的。	参照 1、2 款处理	到恢复正常考试之间的处置期，相关考场内的考生不得	参照 1、2 款处理
5. 如突发事件仅使部分考场的考试受到影响	参照 1、2 款处理必要时启用单独播放设备	翻看试卷和作答。	按照 1、2、3、4 款处理时，应采取有效措施避免考场间相互干扰以及考点统一考试信号等其他因素对补时考场顺延考试的影响。

(1) 需要补时播放顺延考试结束时间的，影响多长补多长，但最多不超过 30 分钟。顺延时间在 5 分钟及以内的，由当地考区委员会根据情况决定，并逐级上报市级考试招生机构、省招办备案；顺延时间超过 5 分钟的，由市级考试招生机构核实情况后，即时报省招办研究批准。

(2) 按照考试内容存储介质包装内的说明，计算放音出现问题的前一道题到听力考试结束的剩余时间，并在外语科目考试顺延后的结束时间前的该时间点，结束先行进行的笔试部分考试，之后按规定继续进行听力部分的考试。处理问题期间，考生及所有考试工作人员不得离开考场、考点。问题解决并补时播放后，考生及有关考试工作人员要对播放效果签字确认。

(3) 对听力考试所有突发事件的处理，考点主考均应及时记录事件发生的时间、影响范围、处置措施等情况，并安排专人立即上报。所有突发事件必须在考生离开考场、考点前解决。事件处理完毕后，考点要将事件发生的时间、范围、原因及处理结果如实记录在案，并由相关监考及工作人员、考生代表、主考签字确认，送交答卷时一并报省招办。其中有问题的 U 盘（光盘）应单独封存，考后送交省招办复查

四、保障措施

(一) 供电保障。考试前，供电部门和考点学校要认真做好供电线路的检查维修，提前做好预案和应急方案，增加抢修队伍，

做到人员、车辆和备品备件落实到位，同时各考点要准备符合条件的备用供电系统。如果有考点出现停电情况，立即启动备用电源，同时以最快速度抢修供电线路，确保电力供应及时恢复。

（二）设备保障。各考点要配备进行听力考试需要的播放设备及其备用设备。在考试前要进行播放设备的试运行，将设备调试到最佳状态，确保设备的良好和播放质量。每个考点要有足够数量的单独播放设备和听力考试内容介质备份，并要有听力考试进行时电力供应的保障。监控设备具有拾音功能的考场，考试期间，必须确保监控系统的拾音器处于开启状态。

（三）人员保障。听力考试期间，各考点要有熟悉听力播放设备使用和维护的技术人员，要配备相应语种的教师在播音室监听。视频监考员必须实时全程监听，出现问题及时进行处理。

五、工作要求

（一）各有关岗位必须严格执行本预案，组织各岗位工作人员对预案进行必要的培训和演练，各岗位工作人员在听力考试期间要死守岗位，严密监视设备运行情况，在发生突发事件时，相关人员和队伍要在第一时间开展应急处置工作，确保听力考试顺利有序进行，使全体考生听力考试不受影响。

（二）国家教育考试听力考试期间，考区要设立值班专线，专人值班。各考点要责成一名副主考负责外语听力考试播放工作，并安排专人负责联络，各岗位固定电话要保证畅通。

六、附则

（一）预案的制定和解释

本预案由县考委会负责制定和解释，并根据实际情况的变化，及时进行修订。

（二）预案实施时间

本预案至发布之日起实施。

附件：1. 子洲县高考外语听力突发事件处置记录表
2. 外语听力突发事件处置的案例

附件 1

子洲县高考外语听力突发事件应急处置记录表

考点		考场	
记录突发事件及其造成影响:			
主考 (签字):		监考员 (签字):	
其他听力鉴定小组成员 (签字):			
处置办法:			
考区负责人 (签字):		主考 (签字):	
记录处置过程及结果:			
考区负责人 (签字):		主考 (签字):	
其他处置小组成员 (签字):			
所属考场监考员 (签字):			
所属考场数名考生 (签字):			

附件 2

外语听力突发事件处置的案例

西安市雁塔区西安电子科技大学附属中学考点：2017 年 6 月 8 日下午 15:17 分时，理工类第 25 场音箱出现断音，考场一名监考迅速将出现断音时的时间及题号作以记录，并通过流动监考报告了主考。另一名监考立即按照《高考外语听力考试偶发事件的处置》第 5 条的处置原则，首先维护考场秩序和对考生的情绪进行安抚，要求考生原地等待并用草稿纸遮盖试卷和答题卡，不得作答。招生办在第一时间将考点出现的偶发事件电话上报市应急处置领导小组，经请示上级同意后，区应急处置领导小组按照陕招办文件精神，立即作出以下处置方案：

1. 该考场的考生笔试和其他考场统一时间进行。

2. 考生笔试结束后在考场待命并要求考生用草稿纸遮盖试卷答题卡，不允许作答及阅读试卷。

3. 待其他考场考生离开考点后，将该场考生平移至临近考场。从出现断音问题的上一题开始继续播放听力试题，补时等待播放期间，考生不得交谈或离开。

补时时长研判：经考点监听教师确认出现断音时为听力第二部分第 15 题，按照 2017 年陕西省英语听力音频内容部分时间提示，出现断音时确为第 15 题，所以应在第 14 题开始播放，播放总时长为 20 分 08 秒，第 14 题开始时间为 13 分 46 秒，因此计

算（20分08秒）—（13分46秒）=6分22秒 $\approx$ 7分，判断补时时长应为7分钟，2分钟时间为作答填涂时间，补时总时长9分钟。17:27分外语听力延时部分开始补时作答，17:36分补时作答顺利结束。

4. 听力考试补时结束后，考生认可播放效果后再进行签字确认。

与此同时，区应急处置领导小组组长及相关领导亲临考点组织现场考场平移工作：①要求考点迅速加派业务能力强的考试工作人员负责考场平移工作；②考试结束后需经每位考生同意、认可进行签字确认后方可离开考场；③要求外语考试结束后，迅速安排人员对其他考场考生进行迅速的离开考点，确保考场附近无其他噪音干扰；④要求考点协调公安、交警及生源学校做好考生在考点外的疏散工作；⑤要求应急领导小组成员单位、教育局安稳工作小组及考点在考后对家长和考生进行耐心的解释说明及思想安抚工作，确保考后家长零投诉、零上访、力保社会和谐稳定。

