

# 2023 年子洲县住房和城乡建设局 环卫一体化外包项目绩效评价报告

项目单位： 子洲县住房和城乡建设局

主管部门： 子洲县住房和城乡建设局

评价单位： 子洲县财政预算绩效评价中心

评价日期： 2024 年 6 月 12 日

## 目 录

2023 年子洲县住房和城乡建设局环卫一体化外包项目绩效评价概 况表 .....	5
2023 年子洲县住房和城乡建设局环卫一体化外包项目绩效评价报 告 .....	7
一、基本情况 .....	8
项目概况 .....	8
二、绩效评价工作开展情况 .....	10
(一) 绩效评价目的、对象和范围 .....	10
(二) 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法和评价标准 .....	11
(三) 评价依据 .....	13
(四) 绩效评价工作过程 .....	14
三、综合评价情况及评价结论 .....	16
(一) 综合评价情况 .....	16
(二) 评价结论 .....	16
四、绩效评价指标分析 .....	17
(一) 项目决策情况 .....	17
(二) 项目过程情况 .....	20
(三) 项目产出情况 .....	23
(四) 项目效益情况 .....	26
五、存在的问题 .....	28
(一) 考核不及时。 .....	28
(二) 资金支付不及时。 .....	29

(三) 未开展绩效监控、绩效自评工作 .....	29
2023 年子洲县住房和城乡建设局对子洲县环卫一体化外包项目未开展绩效监控和项目绩效自评。 .....	29
(四) 短缺项目相关资料 .....	29
子洲县环卫一体化外包项目无项目实施方案、无项目绩效目标表。 .....	29
六、有关建议 .....	29
(一) 严格执行考核制度。 .....	30
(二) 及时支付相关费用。 .....	30
附件 1: 子洲县环卫一体化外包项目重点绩效评价指标体系及得分表 .....	31
附件 2: 子洲县环卫一体化外包项目调查问卷统计表 .....	31
子洲县环卫一体化外包项目调查问卷统计表 .....	36



# 2023 年子洲县住房和城乡建设局环卫一体化外包项目绩效评价概况表

项目名称	子洲县环卫一体化外包项目		
项目主管部门	子洲县住房和城乡建设局		
项目实施单位	子洲县住房和城乡建设局		
支出项目起止时间	2022 年 12 月 17 日至 2023 年 12 月 16 日		
投资总金额	1106.57 万元		
其中：自筹资金	0.00 万元	自有资金	0.00 万元
		信贷资金	0.00 万元
财政补助资金总额	1106.00 万元	上级财政补助	0.00 万元
		县本级补助	1106.00 万元
		区县配套金额	0.00 万元
实际到位金额	1106.00 万元	项目实际支出金额	886.48 万元
项目概况	<p>1、清扫保洁：子洲城区每天 59.95 万平方米主次干道、公园广场及周边城乡结合部每天 15 万平方米的清扫保洁：包含所有城区范围内道路的综合清扫保洁、洒水、洗扫作业；绿化带保洁；佛殿堂、金鸡山、城市空地、滨河公园、中心广场、朝阳广场等场区内公园广场的清扫保洁；小河沟、冯家沟、砖瓦厂、杜家沟等城区内居民聚居区清扫保洁。城乡结合部范围为：姚家砭、大洪寺、城西派出所、蔡家砭、大桥沟、陈家砭、福家渠、场爪、小河沟、庙渠、大念渠、小念渠、冯家沟、花宝山、旧砖瓦厂、爱家花园至砖瓦厂、教研室、双中背山背巷、子米路口至张家湾与峨嵋峪交界处、高速路口两侧、杜家沟、山坡及河道清理、大理路以南至河边石沟、苏渠等地。</p> <p>2、垃圾收集清运：县城内及周边城乡结合部每天生活垃圾和厨余垃圾的密闭收集清运。</p> <p>3、水洗作业：城区所有街道、人行道，每天分段进行水洗和洒水</p>		

(重大活动保障作业除外)。洒水时间每年4月中旬-11月(根据气温适当调整,如遇低温可能导致结冰天气,应停止洒水作业),每日主次干道洒水频次不少于4次。如遇大风扬尘天气必须不间断洒水作业,洒水时鸣放示警音乐避让行人。

4、人员管理:包括公司聘用的所有环卫工人、环卫司机、公厕保洁人员、垃圾场运行人员、中转站运行人员和各种管理人员等。

5、环卫设施的设置、维修、更新:根据省、市垃圾分类工作要求所设置垃圾箱、垃圾桶、果皮箱等垃圾收储设施(数量不低于2020年11月份底的数量),负责环卫设施的管理、维护、更换、清洗保洁;城市家具的清洗保洁。垃圾动态管理,此合同已包含垃圾分类试点区域的垃圾箱、垃圾桶更换。后期全面推行垃圾分类时,垃圾桶(箱)费用可协商解决。

6、垃圾转运站、垃圾填埋场管理:包括库区日常管理,场区内的打药、除臭、灭蝇、灭鼠、消毒等工作;60吨/日城乡生活垃圾无害化填埋作业,垃圾场填埋覆土所需取土土方由甲方负责协调解决;垃圾渗滤液无害化达标处理;生活垃圾场的运维。必须根据环评、排污许可证和省、市环保要求,做好所有环保监测。因乙方原因造成环保稽查方面罚款,甲方一律不承担。

7、14座水冲式公厕清洗、保洁、运维、管护及化粪池清理工作。后期有新增公厕另计费用。

8、绿化带内垃圾杂物、城区野广告清理。城区街道电杆墙壁、其他设施张贴、喷涂、悬挂野广告进行清除清理。

9、垃圾分类等相关工作。

	10、应急保障、迎检、除雪以及其他目前由环卫部门承担的相关工作。遇不可抗力原因，暴雪、洪水、地震等原因，甲方应向乙方支付应对应急事件的相应费用。
项目 绩效 目标	
支出 执行 情况	2023年6月9日支付342.28万元；2023年6月16日支付171.14万元；2023年7月17日支付85.57万元；2023年12月14日支付229.05万元；2023年12月19日支付58.44万元。
绩效 评价 结论	该项目综合评价得分为53.63分。根据《子洲县人民政府办公室关于印发子洲县财政支出绩效评价结果应用暂行办法的通知》（子政办发【2021】27号）项目得分级别划分标准，本项目总体评价结果为“差”等级。

## 2023 年子洲县住房和城乡建设局环卫一体化外包项目绩效评价报告

为全面检验 2023 年子洲县住房和城乡建设局环卫一体化外包项目资金的使用绩效，考核资金预期绩效目标的实现程度、支出效率和综合效果等，进一步提高财政支出的管理水平，根据《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》、《财政部办公厅关于疫情防控采购便利化的通知》、《中共陕西省委陕西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》、《陕西省财政项目支出绩效评价管理办法》等文件精神。我中心依据子洲县住房和城乡建设局提供的相关资料，结合相关文件精神和工作实际形成了本评价报告。

# 一、基本情况

## 项目概况

### 1. 项目概况

具体内容包括：1、清扫保洁：子洲城区每天 59.95 万平方米主次干道、公园广场及周边城乡结合部每天 15 万平方米的清扫保洁；包含所有城区范围内道路的综合清扫保洁、洒水、洗扫作业；绿化带保洁；佛殿堂、金鸡山、城市空地、滨河公园、中心广场、朝阳广场等场区内公园广场的清扫保洁；小河沟、冯家沟、砖瓦厂、杜家沟等城区内居民聚居区清扫保洁。城乡结合部范围为：姚家砭、大洪寺、城西派出所、蔡家砭、大桥沟、陈家砭、福家渠、场爪、小河沟、庙渠、大念渠、小念渠、冯家沟、花宝山、旧砖瓦厂、爱家花园至砖瓦厂、教研室、双中背山背巷、子米路口至张家湾与峨嵋峪交界处、高速路口两侧、杜家沟、山坡及河道清理、大理路以南至河边石沟、苏渠等地。

2、垃圾收集清运：县城内及周边城乡结合部每天生活垃圾和厨余垃圾的密闭收集清运。

3、水洗作业：城区所有街道、人行道，每天分段进行水洗和洒水(重大活动保障作业除外)。洒水时间每年 4 月中旬-11 月(根据气温适当调整，如遇低温可能导致结冰天气，应停止洒水作业)，每日主次干道洒水频次不少于 4 次。如遇大风扬尘天气必须不间断洒水作业，洒水时鸣放示警音乐避让行人。

4、人员管理：包括公司聘用的所有环卫工人、环卫司机、公厕保洁人员、垃圾场运行人员、中转站运行人员和各种管理人员等。

5、环卫设施的设置、维修、更新:根据省、市垃圾分类工作要求所设置垃圾箱、垃圾桶、果皮箱等垃圾收储设施(数量不低于2020年11月份底的数量),负责环卫设施的管理、维护、更换、清洗保洁;城市家具的清洗保洁。垃圾动态管理,此合同已包含垃圾分类试点区域的垃圾箱、垃圾桶更换。后期全面推行垃圾分类时,垃圾桶(箱)费用可协商解决。

6、垃圾转运站、垃圾填埋场管理:包括库区日常管理,场区内的打药、除臭、灭蝇、灭鼠、消毒等工作;60吨/日城乡生活垃圾无害化填埋作业,垃圾场填埋覆土所需取土土方由甲方负责协调解决;垃圾渗滤液无害化达标处理;生活垃圾场的运维。必须根据环评、排污许可证和省、市环保要求,做好所有环保监测。因乙方原因造成环保稽查方面罚款,甲方一律不承担。

7、14座水冲式公厕清洗、保洁、运维、管护及化粪池清理工作。后期有新增公厕另计费用。

8、绿化带内垃圾杂物、城区野广告清理。城区街道电杆墙壁、其他设施张贴、喷涂、悬挂野广告进行清除清理。

9、垃圾分类等相关工作。

10、应急保障、迎检、除雪以及其他目前由环卫部门承担的相关工作。遇不可抗力原因,暴雪、洪水、地震等原因,甲方应向乙方支付应对应急事件的相应费用。

该项目由西安天天清洗有限责任公司中标并签订服务外包合同,合同期为2020年12月17日至2023年12月16日,实行按月考核制保障项目质量。

## 2.资金投入和使用情况

该项目预算总价 1106.57 万元/年，月金额为：9.22 万元/月。2023 年 5 月 10 日，子财发〔2023〕11 号下达该项目专项资金 1106.00 万元。2020 年 12 月 16 日，子洲县住房和城乡建设局与西安天天清洗有限责任公司签订合同价款为 1106.57 万元/年，合同采取一次招标三年（2020 年 12 月 17 日—2023 年 12 月 16 日）。合同规定：甲方（子洲县住房和城乡建设局）委托县环境卫生所负责对乙方工作进行考核、监督、检查和合同资金管理，环卫所考核结果经住建局同意后，甲方在次月 15 日前根据上月考核结果，支付上月环卫费用。遇节假日顺延。

2023 年 3 月 23 日住房和城乡建设局对 2022 年 12 月 17 至 2023 年 1 月 16 日项目内容进行了考核；2023 年 3 月 23 日住房和城乡建设局对 2023 年 1 月 17 至 2023 年 2 月 16 日项目内容进行了考核；2023 年 3 月 23 日住房和城乡建设局对项目内容进行了考核；2023 年 5 月 30 日住房和城乡建设局对项目内容进行了考核；2023 年 5 月 30 日住房和城乡建设局对项目内容进行了考核；2023 年 6 月 26 日住房和城乡建设局对项目内容进行了考核；2023 年 7 月 19 日住房和城乡建设局对项目内容进行了考核；2023 年 8 月 18 日住房和城乡建设局对项目内容进行了考核；

## 二、绩效评价工作开展情况

### （一）绩效评价目的、对象和范围

#### 1. 绩效评价目的

通过绩效评价，衡量环卫一体化外包项目资金，评价资金使用是否达到预期目标，资金管理是否规范，资金使用是否有效，并总结经验，分析存在的问题，有针对性地采取有效措施，进一

步改进和加强财政支出项目管理，切实提高财政资金使用效益，为下一步预算资金安排、完善政策提供参考。

## 2. 绩效评价对象和范围

本次绩效评价对象是“农村环境卫生整治”项目，共涉及资金 1106.57 万元。本次评价主要以项目决策、过程、产出和效益四个方面进行绩效评价。

### (二) 绩效评价原则、评价指标体系、评价方法和评价标准

#### 1. 评价原则

评价组在开展本次绩效评价时遵循以下基本原则：

(1) 目标导向性原则。绩效评价整个流程以达到评价目的为导向。

(2) 科学客观性原则。绩效评估过程讲求客观，不可带有任何主观色彩。

(3) 公平公正性原则。绩效评估中，一切以收集到的资料及现实事实为标准。

(4) 相关性原则。绩效评价指标与绩效目标有直接的联系，能够恰当反映目标的实现程度。

(5) 重要性原则。优先使用最具评价对象代表性、最能反映评价要求的核心指标。

(6) 可比性原则。对同类评价对象设定共性的绩效评价指标，以便于评价标准的规范和评价结果可相互比较。

(7) 系统性原则。将定量指标与定性指标相结合，定量指标量化，定性指标可衡量，系统反映财政支出所产生的经济效益、社会效益、可持续影响等。

(8) 经济性原则。通俗易懂、简便易行，数据的获得考虑现实条件和可操作性，符合成本效益原则。

(9) 回避原则。评价工作人员与项目单位无任何利害关系，以确保评价结论的客观公正。

(10) 保密原则。评价工作人员，对与项目评价有关的所有信息资料负有保密义务，未经允许，不得散布。

## 2. 评价指标体系

根据《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》、《子洲县财政局关于下达 2023 年部门预算经费的通知》（子财发〔2023〕11 号）、《中共陕西省委陕西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》、《陕西省财政项目支出绩效评价管理办法》（陕财办绩【2020】9 号）等办法及制度子洲县财政预算绩效评价中心在原有申报年度预算支出绩效基础上，共同修改、设置、制定用于此次绩效评价的指标体系以及相应的评分细则；评价指标设置三级，其中一级指标 4 个，二级指标 12 个，三级指标 24 个（具体指标设置及评价标准详见附件 2）。指标主要从项目决策、过程、产出和效益四个方面进行设置，满分 100 分。

## 3. 评价方法

本项目进行绩效评价时采用比较法、层次分析法、公众评判法、因素分析法等方法对 2023 年子洲县住房和城乡建设局的子洲县环卫一体化外包项目的投入、产出和效益做出客观、公正的评价。

(1) 比较法：通过比较项目实施产生的实际结果与预定目标，找出差异与不足，对项目的各项绩效目标进行分析与评价。

(2) 层次分析法：结合政策文件，制定项目绩效评价指标体系，应用该体系进行评价。

(3) 公众评判法：通过开展较为广泛的公众问卷调查和抽样分析，对项目产生的效果进行评判，以评价绩效目标实现程度。

(4) 因素分析法：综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

#### 4. 评价标准

本次评价采用定性评价和定量评价相结合的方法，总分值为100分，各级指标依据其指标权重确定分值，最终得分由各级评价指标得分加总形成。根据子洲县人民政府办公室《关于印发子洲县财政支出绩效评价结果应用暂行办法的通知》（子政办发【2021】27号），按照最终得分将绩效评价分为四个等级：

综合得分在70分以下为差；

综合得分在70-79分（含70分）为一般；

综合得分在80-89分（含80分）为良好；

综合得分在90-100分（含90分）为优秀。

#### （三）评价依据

1. 《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》、《预算法》、《会计法》、《中共陕西省委陕西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》、《陕西省财政项目支出绩效评价管理办法》（陕财办绩【2020】9号）。

2. 榆林市下发的财政专项资金管理的有关规章制度和其他规范性文件。《榆林市人民政府〈关于全面推进预算绩效管理的意见〉的通知》（榆政发【2018】1号）、《关于落实〈中共陕西省委、

陕西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》的通知》（榆办字【2019】129号）等政策文件。

3. 子洲县下发的财政专项资金管理的有关规章制度和其他规范性文件。《子洲县财政局关于全面实施预算绩效管理的实施方案》（子财发【2019】235号）、《子洲县预算绩效管理实施办法》（子政办发【2019】73号）、《关于印发〈子洲县财政绩效评价暂行办法〉的通知》（子政发【2020】11号）、《关于印发〈子洲县财政支出绩效评价结果应用暂行办法〉的通知》（子政办发【2021】27号）等政策文件。

4. 项目合同。

5. 资金拨付文件。

6. 其他相关依据。

#### （四）绩效评价工作过程

评价组通过广泛收集项目资料并分析项目情况，采用查阅资料、深度访谈与问卷调查相结合的方法收集一手数据，通过对资料分析、研究、总结，运用对比法、逻辑分析法对项目评分，得出项目取得的成绩，指出项目存在的问题，提出相关建议。

2024年1月初，评价组积极与项目单位联系，了解项目概况，包括项目的内容、管理制度、资金流程等，并对相关项目进行了走访调研，数据材料收集等，于4月上旬完成了前期调研工作，明确了绩效评价目的、方法、思路、指标体系、评价标准等。5月下旬到6月上旬，评价组严格按照工作方案经过数据采集、重点复核、问卷调查、社会访谈、数据分析和报告撰写环节，顺利完成了绩效评价工作。

本次财政资金绩效评价工作计划分为四个阶段：

### 1. 前期准备阶段

为保证本次绩效评价工作顺利开展，充分把控项目风险及项目绩效管理相关工作成果和质量，我组与项目单位沟通落实绩效评价工作的具体要求；此外，我组内部召开绩效评价工作部署会议，成立绩效评价工作组，制定项目工作计划，对评价组成员提出任务、职业道德和保密工作要求。

评价组深入学习了财政支出绩效评价和项目管理方面的制度和政策，学习了项目评价指标体系和项目评价方案，并明确评价工作开展程序及阶段性要求，拟定《子洲县 2023 年环卫一体化外包项目评价指标体系及得分表》（附件 2）。

### 2. 组织实施阶段

评价组按照绩效评价实施方案和绩效评价指标体系，组织赴项目单位调研，现场考察与收集初步资料，采集政策文件、操作办法、管理制度和项目的基本信息等，确定评价的方向、评价的重点等内容；依据评价指标体系搜集项目业务、财务资料，根据需要组织问卷调查和项目调研等工作；对搜集的资料进行分类、整理，开展资金使用情况调查工作；加强与被评价方的信息沟通，召开小型工作推进会，撰写调研阶段情况综合报告。

### 3. 实地核查

为保证绩效评价数据的真实、完整，此次评价对抽取项目进行实地核查，一方面对项目的档案资料进行现场核查和问询，保证项目资料的真实性；另一方面对项目建设内容进行实地勘察，进一步核实项目的完成程度和完成质量，确保评价结果的客观性。

#### 4. 分析评价

按照制定的绩效评价指标体系，根据收集的资料、访谈与问卷调查等，对各项绩效评价指标进行分析与评价。在前期资料收集、访谈、问卷调查、分析研究、归纳总结的基础上，项目评价小组分工独立撰写项目评价报告，组长负责报告的总攥；与项目单位沟通并修改完善后，形成正式绩效评价报告；根据工作人员评审意见，进一步修改优化评价报告。

#### 5. 评价小组

组 长：钟 明

成 员：张 扬 王 勇 张 东

### 三、综合评价情况及评价结论

#### （一）综合评价情况

本次绩效评价工作在中心领导的指导下，根据现场评价情况和项目主管单位提供的材料，评价小组认为，子洲县住房和城乡建设局的环卫一体化外包项目对我县县城和城乡结合部卫生整洁起到重要作用。但是在质量评估与资金支付中存在一定的滞后性。综合评定，本专项资金的绩效评分为 53.63 分，绩效表现为差。

#### （二）评价结论

评价小组在项目资料整理、数据分析、现场调研以及分析评价基础上，并结合环境卫生整治的情况，依据项目绩效评价指标体系进行评分，2023 年环卫一体化外包项目绩效评价综合得分为 53.63 分，评价等级为“差”。具体评分见下表：

表1 子洲县 2023 年环卫一体化外包项目评价得分表

项目	权重分值	评价得分	得分率
决策指标	20.00	4.25	21.25%
过程指标	20.00	14.3	71.5%
产出指标	30.00	19.08	63.6%
效益指标	30.00	16	53.33%
分数合计	100.00	53.63	53.63%

#### 四、绩效评价指标分析

##### (一) 项目决策情况

项目决策指标主要包括项目立项、绩效目标、资金投入三方面内容，共细化为6个三级指标，权重分20.00分，本次评价得分4.25分，得分率为21.25%，评分详细如下：

表2 项目决策得分情况表

一级指标	二级指标	权重分值	评价得分	得分率
决策指标	项目立项	8.00	4.25	53.13%
	绩效目标	9.00	0.00	0
	资金投入	3.00	0.00	0
合计		20.00	4.25	21.25%

##### 1. 项目立项

该指标分值8.00分，本次评价得分8.00分。本指标主要从立项依据充分性和项目立项规范性两个方面进行评价。

表3 项目立项得分情况表

二级指标	三级指标	权重分值	评价得分	得分率
项目立项	立项依据充分性	4.00	4.00	100.00%

二级指标	三级指标	权重分值	评价得分	得分率
	决策程序规范性	4.00	0.25	6.25%
合计		8.00	4.25	53.13%

(1) 立项依据充分性：该指标分值 4.00 分，主要考核项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核立项的依据情况。该项目根据榆林市关于开展农村人居环境整治工作要求、结合榆林市城市管理执法局《关于进一步做好全市生活垃圾治理工作的通知》要求，2020 年第 6 次县政府常务会议，原则同意县住建局《城乡环卫一体化服务外包方案》的提案。据县 2023 年预算指标登记表查询，该项目无重复，本次评价该指标得 4.00 分。

(2) 决策程序规范性：该指标分值 4.00 分，主要考核预算支出申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核立项的规范情况。该项目未见到资金申报文件、事前经过必要的可行性研究、风险评估、“三重一大”会议、专家论证资料和“三重一大”会议等，本次评价该指标得 0.25 分。

## 2. 绩效目标

该指标分值 9.00 分，本次评价得分 0.00 分。绩效目标从绩效目标合理性、绩效目标的明确性和绩效目标的全面性三个方面进行评价。

表 4 绩效目标得分情况表

二级指标	三级指标	权重分值	评价得分	得分率
绩效目标	绩效目标合理性	3.00	0.00	0

	绩效目标明确性	3.00	0.00	0
	绩效目标全面性	3.00	0.00	0
合计		9.00	0.00	0

(1) 绩效目标合理性：该指标分值 3.00 分，主要考核预算支出所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核预算支出绩效目标与预算支出实施的相符情况。该项目未见到相关资料。本次评价该指标得 0.00 分。

(2) 绩效目标的明确性：该指标分值 3.00 分，主要考核依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核预算支出绩效目标的明细化情况。该项目未见到相关资料。本次评价该指标得 0.00 分。

(3) 绩效目标的全面性：该指标分值 3.00 分，主要考核依据绩效目标设置的绩效指标是否全面有效的反映绩效目标实现情况。该项目未见到相关资料。本次评价该指标得 0.00 分。

### 3. 资金投入

该指标分值 3.00 分，本次评价得分 0.00 分。资金投入从预算编制科学性方面进行评价。

表 5 资金投入得分情况表

二级指标	三级指标	权重分值	评价得分	得分率
资金投入	预算编制科学性	3.00	0.00	0
合计		3.00	0.00	0

预算编制科学性：该指标分值 3.00 分，主要考核项目项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是

否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。项目未见到相关资料。本次评价该指标得 0.00 分。

## （二）项目过程情况

项目过程指标主要包括资金管理和组织实施两方面内容，共细化为 9 个三级指标，权重分 20.00 分，本次评价得分 14.3 分，得分率 71.50%，评分详细如下：

表6 项目过程得分情况表

一级指标	二级指标	权重分值	评价得分	得分率
过程指标	资金管理	16.00	12.80	80.00%
	组织实施	4.00	1.50	37.50%
合计		20.00	14.30	71.50%

### 1. 资金管理

该指标分值 16.00 分，本次评价得分 12.80 分。资金管理从招投标情况、资金到位率、资金支付及时率、预算执行率、资金使用合规性、财务制度健全性、财务监控有效性七个方面进行评价。

表7 资金管理得分情况表

二级指标	三级指标	权重分值	评价得分	得分率
资金管理	招投标情况	3.00	3.00	100.00%
	资金到位率	2.00	1.80	90.00%
	资金支付及时率	2.00	0	0%
	预算执行率	2.00	2.00	100.00%
	资金使用合规性	3.00	3.00	100.00%

	财务制度健全性	2.00	2.00	100.00%
	财务监控有效性	2.00	1.00	50.00%
	合计	16.00	12.80	80.00%

(1) 招投标情况：该指标分值 3.00 分，主要考核招投标是否合法、合规、完整。该项目招投标流程完整、合规，资料保存完整，本次评价该指标得 3.00 分。

(2) 资金到位率：该指标分值 2 分，主要考核实际到位资金与计划投入资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。该项目计划投入资金 1106 万元，实际到位资金 1106 万元，资金到位率 100%，于 5 月 10 日到位，到位及时，本次评价该指标得 1.80 分。

(3) 资金支付及时率：该指标分值 2 分，主要考核是否及时支付，若未及时支付，是否影响项目下一期的开展。截止评价日，该项目于 2023 年 6 月 9 日支付 342.28 万元；2023 年 6 月 16 日支付 171.14 万元；2023 年 7 月 17 日支付 85.57 万元；2023 年 12 月 14 日支付 229.05 万元；2023 年 12 月 19 日支付 58.44 万元。未按合同规定及时支付资金，扣 2 分，本次评价该指标得 0 分。

(4) 预算执行率：该指标分值 2 分，主要考核项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。截止评价日，按合同规定，应支付 2023 年度外包费用 1106 万元，但项目单位支付 886.48 万元，扣 2 分，本次评价该指标得 0 分。

(5) 资金使用合规性：该指标分值 3 分，主要考核项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资

金的规范运行情况。该项目资金的拨付有完整的审批程序和手续，资金的支付与预算批复用途一致，按合同规定方式和金额支付，也符合合同法相关内容规定，本次评价该指标得 3 分。

(6) 财务制度健全性：该指标分值 2 分，主要考核项目单位的财务制度是否健全，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况。项目单位制定符合实际的财务管理制度和内控制度，账务按规定执行，本次评价该指标得 2 分。

(7) 财务监控有效性：该指标分值 2 分，主要考核项目单位是否为保障资金的安全、规范运行而采取了必要的监控措施，用以反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。项目单位就该项目设计了专门的考核办法；该项目未开展绩效监控。本次评价该指标得 1 分。

## 2. 组织实施

该指标分值 4.00 分，本次评价得分 1.5 分。组织实施从管理制度健全性、制度执行有效性二个方面进行评价。

表8 组织实施得分情况表

二级指标	三级指标	权重分值	评价得分	得分率
组织实施	管理制度健全性	2.00	0.50	25.00%
组织实施	制度执行有效性	2.00	1.00	50.00%
合计		4.00	1.5	37.50%

(1) 管理制度健全性：该指标分值 2 分，主要考核项目实施单位的业务管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。在项目合同中附有相关考核制度；该

项目未自评；未见到业务管理制度。本次评价该指标得 0.5 分。

(2) 制度执行有效性：该指标分值 2 分，主要考核项目实施是否符合相关业务管理制度规定，用以考核业务管理制度的有效执行情况。该项目按相关制度执行，但 2023 年 1、2、4 月份未按时开展考核；档案归档不完整。本次评价该指标得 1 分。

### (三) 项目产出情况

项目产出指标主要包括数量指标、质量指标、时效指标和成本指标四方面内容，共细化为 4 个三级指标，权重分 30 分，本次评价得分 19.08 分，得分率为 63.6%，评分详细如下：

表9 项目产出得分情况表

一级指标	二级指标	权重分值	评价得分	得分率
产出指标	数量指标	10.00	5.75	57.5%
	质量指标	8.00	6.00	75.00%
	时效指标	8.00	3.33	41.62%
	成本指标	4.00	4.00	100.00%
合计		30.00	19.08	63.6%

#### 1. 数量指标

该指标分值 10.00 分，本次评价得分 5.75 分。数量指标考核项目实际实施情况与计划实施内容的是否相同。

表10 数量指标得分情况表

二级指标	三级指标	权重分值	评价得分	得分率
数量指标	合同内容执行量	10.00	5.75	57.5%
合计		10.00	5.75	57.5%

环卫一体外包项目覆盖率：该指标分值 14 分，项目合同中①清扫保洁子洲城区 59.95 万平方米主次干道；②公园广场及周边城乡结合部 15 万平方米的清扫保洁；③县城内及周边城乡结合部每天生活垃圾和厨余垃圾的密闭收集清运；④4 月中旬至 11 月每日主次干道洒水频次不少于 4 次；⑤垃圾箱、垃圾桶、果皮箱等垃圾收储设施保有量；⑥垃圾转运站、垃圾填埋场管理日常管理；⑦14 座水冲式公厕清洗、保洁、运维、管护及化粪池清理工作；⑧绿化带内垃圾杂物、城区野广告清理 100%覆盖；⑨重大活动中卫生保洁开展率 100%；据问卷调查 3、4、5、7、8 题反馈，部分内容完成不到位，转换后得分为 5.75 分，共 10 分，得 5.75 分。

## 2. 质量指标

该指标分值 8.00 分，本次评价得分 6.00 分。质量指标从项目项目质量监管考核，以及对存在问题的整改情况。

表 11 质量指标得分情况表

二级指标	三级指标	权重分值	评价得分	得分率
质量指标	项目验收合格率	8.00	6.00	75.00%
合计		8.00	6.00	75.00%

项目验收合格率：该指标分值 8 分，主要考核主管单位是否对项目的实施情况开展常规的监督考核，以及对存在问题的整改情况。该项目属于长期服务类项目，每月应至少开展一次考核，以保障项目质量，据监管单位反馈 1、2、4 月并未及时开展考核，扣 2 分，共 8 分，得 6 分。

## 3. 时效指标

该指标分值 8.00 分，本次评价得分 3.33 分。时效指标从任务完成及时性一个方面进行评价。

表 12 时效指标得分情况表

二级指标	三级指标	权重分值	评价得分	得分率
时效指标	任务完成及时性	8.00	3.33	41.62%
合计		8.00	3.33	41.62%

任务完成及时性：该指标分值 8 分，主要考核用以考核资金预算任务按计划批复规定时间完成情况。该项目 1、2 月考核不及时，扣 0.67 分，资金未按考核时间进行支付，扣 4 分，共 8 分，得 3.33 分。

#### 4. 成本指标

该指标分值 4.00 分，本次评价得分 4.00 分。成本指标从预算控制数一个方面进行评价。

表 13 成本指标得分情况表

二级指标	三级指标	权重分值	评价得分	得分率
成本指标	预算控制数	4.00	4.00	100.00%
合计		4.00	4.00	100.00%

预算控制数：该指标分值 4 分，主要考核资金的支付是否超出预算。经查看考核表及支付单据。2023 年 3 月 23 日住房和城乡建设局对 2022 年 12 月 17 至 2023 年 1 月 16 日项目内容进行了考核；2023 年 3 月 23 日住房和城乡建设局对 2023 年 1 月 17 至 2023 年 2 月 16 日项目内容进行了考核项目内容进行了考核；2023 年 3 月 23 日住房和城乡建设局对项目内容进行了考核；2023 年 5 月

30日住房和城乡建设局对项目内容进行了考核；2023年5月30日住房和城乡建设局对项目内容进行了考核；2023年6月26日住房和城乡建设局对项目内容进行了考核；2023年7月19日住房和城乡建设局对项目内容进行了考核；2023年8月18日住房和城乡建设局对项目内容进行了考核。2023年6月9日支付342.28万元；2023年6月16日支付171.14万元；2023年7月17日支付85.57万元；2023年12月14日支付229.05万元；2023年12月19日支付58.44万元。

#### (四) 项目效益情况

项目效益指标主要包括社会效益、生态效益指标、受益对象满意度、居民满意度四个方面内容，共细化为5个三级指标，权重分30.00分，本次评价得分16分，得分率为53.33%，评分详细如下：

表14 项目效益得分情况表

一级指标	二级指标	权重分值	评价得分	得分率
项目效益	社会效益指标	8.00	6.28	78.50%
	生态效益指标	7.00	0.67	9.57%
	受益对象满意度	15.00	4.61	30.73%
合计		30.00	16.00	53.33%

##### 1. 社会效益

该指标分值8.00分，本次评价得分6.28分。社会效益指标从对县创卫影响一个方面进行评价。

表15 社会效益指标得分情况表

二级指标	三级指标	权重分值	评价得分	得分率
社会效益	对县创卫影响	8.00	6.28	78.5%
合计		8.00	6.28	78.5%

对县创卫影响：该指标分值 8 分，主要考核改善城市面貌，提升人居环境水平和增强县城群众的幸福感。据问卷调查第 10 题反馈，满意度为 51.42%，折算得分为 2.28 分；对增强县城群众的幸福感影响，据问卷调查第 2 题反馈，满意度为 98.57%，折算得分为 4 分。共 8 分，得 6.28 分。

## 2. 生态效益指标

该指标分值 7.00 分，本次评价得分 0.67 分。生态效益指标从有效改善城市脏乱差面貌一个方面进行评价。

表 16 生态效益指标得分情况表

二级指标	三级指标	权重分值	评价得分	得分率
生态效益	对环境的影响	7.00	0.67	9.57%
合计		7.00	0.67	9.57%

对环境的影响：该指标分值 7 分，主要考核有效改善城市脏乱差面貌。通过问卷调查第 9 题反馈，满意占比 8.6%，应得 0.67 分，共 7 分，得 0.67 分。

## 3. 受益对象满意度

该指标分值 15.00 分，本次评价得分 4.61 分。受益对象满意度指标从工作人员满意度、环卫工人满意度、居民满意度三个方面进行评价。

表 17 可持续影响指标得分情况表

二级指标	三级指标	权重分值	评价得分	得分率
受益对象满意度	工作人员满意度	6.00	4.44	74.00%
	环卫工人满意度	0	0	0
	居民满意度	9	4.61	51.22%
合计		15.00	9.05	60.33%

(1) 工作人员满意度：该指标分值 6 分，主要考核工作人员对该项目的满意度。结合问卷调查第 1 题和第 10 题，工作人员对该项目满意度为 66.67%，折合得分为 4.44 分，共 6 分，得 4.44 分。

(2) 环卫工人满意度：该指标分值 0 分，主要考核环卫工人对该项目的满意度。因该项问卷调查时无人参与，分值分摊入其他两项。

(3) 居民满意度：该指标分值 9 分，主要考核居民对该项目的满意度。结合问卷调查第 1 题和第 10 题，居民对该项目满意度为 46.15%，折合得分为 4.61 分，共 9 分，得 4.61 分。

## 五、存在的问题

### (一) 考核不及时。

2020 年 12 月 16 日，子洲县住房和城乡建设局与西安天天清洗有限责任公司签订了子洲县环卫一体化外包项目合同，合同第九条质量考评 承包期内，根据《子洲县环卫作业服务考核办法》(附件一)县环境卫生所组织考评人员负责对乙方承包范围内的作业质量总行日或临时抽查考评,并结合行政主管部门的考评、媒体

曝光、群众投诉情况综合计算考评分数，并将日常抽查扣分按本月累计，兑现服务费用。但2023年3月23日住房和城乡建设局对2022年12月17至2023年1月16日项目内容进行了考核；2023年3月23日住房和城乡建设局对2023年1月17至2023年2月16日项目内容进行了考核项目内容进行了考核；2023年3月23日住房和城乡建设局对项目内容进行了考核；2023年5月30日住房和城乡建设局对项目内容进行了考核；2023年5月30日住房和城乡建设局对项目内容进行了考核；2023年6月26日住房和城乡建设局对项目内容进行了考核；2023年7月19日住房和城乡建设局对项目内容进行了考核；2023年8月18日住房和城乡建设局对项目内容进行了考核。

#### （二）资金支付不及时。

项目合同第四条，付款方式：甲方在次月15日前根据上月考核结果，支付上月环卫费用。遇节假日顺延。而实际付款时间为：2023年6月9日支付342.28万元；2023年6月16日支付171.14万元；2023年7月17日支付85.57万元；2023年12月14日支付229.05万元；2023年12月19日支付58.44万元。

#### （三）未开展绩效监控、绩效自评工作

2023年子洲县住房和城乡建设局对子洲县环卫一体化外包项目未开展绩效监控和项目绩效自评。

#### （四）短缺项目相关资料

子洲县环卫一体化外包项目无项目实施方案、无项目绩效目标表。

### 六、有关建议

### （一）严格执行考核制度。

环境卫生事关三农，每年政府一号文件都有提及三农问题，需加强重视。该项目属于服务外包项目，质量全靠平时监督及每月考核，故应严谨考核，并严格执行，以防绩效目标无法实现、财政资金浪费。

### （二）及时支付相关费用。

习近平总书记曾多次在重大会议中提及打造良好营商环境，榆林市也就打造良好营商环境出台了《榆林市 2021 年深化“放管服”改革优化营商环境工作要点》等文件，我县也就该问题多次要求各部门单位配合。就该项目所欠费用请尽快按考核标准进行支付，以后每月按合同规定支付代理费用，提高政府公信力，打造良好营商环境。

### （三）积极开展绩效监控、绩效自评工作

关于贯彻落实《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》的通知的第二条中强调，到 2022 年底市县层面要基本建成全方位、全过程、全覆盖的预算绩效管理体系，做到“花钱必问效、无效必问责”，大幅提升预算管理水平 and 政策实施效果。所以今后要及时开展绩效监控和绩效自评工作。

### （四）建立健全项目绩效目标及实施方案

绩效目标是在实施项目过程中，为了达到预定的目标 and 需求，制定的衡量项目绩效的指标 and 目标。项目绩效目标的制定对于提高项目的质量、效率和效益具有重要的意义。实施方案的作用 and 意义在项目管理、市场营销等领域中非常重要。表现在：一是提高工作效率；二是确保目标的实现；三是降低风险；四是优化资

源配置；五是促进团队协作；六是提升市场竞争力等。实施方案能够帮助组织实现更好的绩效和发展。因此，对于任何一个组织来说，制定和执行有效的实施方案都是十分必要的。

附件 1：子洲县环卫一体化外包项目重点绩效评价指标体系及得分表

附件 2：子洲县环卫一体化外包项目调查问卷统计表

附件 1:

## 子洲县环卫一体化外包项目重点绩效评价指标体系及得分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	得分	扣分依据
决策 (20分)	预算支出决策 (项目立项) (8分)	项目立项依据充分性	4	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核立项的依据情况。	评价要点: ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策(1分); ②项目立项是否与部门职责范围相符,属于部门履职所需(1分); ③项目是否属于县级财政的支持范围,是否符合中央、地方事权支出责任划分原则(1分); ④项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复(1分)。	4	
		决策程序规范性	4	预算支出申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核立项的规范情况。	评价要点: ①预算支出是否按照规定的程序申请设立(2分); ②资金申报文件、材料是否符合相关要求(1分); ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、“三重一大”会议等(1分)。	0.25	资料未提供
	绩效目标 (9分)	绩效目标合理性	3	预算支出所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核预算支出绩效目标与预算支出实施的相符情况。	评价要点: ①预算支出是否有绩效目标(1分); ②预算支出绩效目标与实际工作内容是否具有相关性(1分); ③预算支出预期产出效益和效果是否符合正常的绩效水平,是否与预算确定的预算支出投资额或资金量相匹配(1分)。 注:若①不满足得分标准,则该项指标得0分。	0	资料未提供

		绩效指标 明确性	3	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核预算支出绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，且与目标任务数符合（1.5分）； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现（1.5分）。	0	资料未提供
		绩效指标 全面性	3	依据绩效目标设置的绩效指标是否全面有效的反映绩效目标实现情况。	评价要点： ①绩效指标是否全面、有效地反映绩效目标（1.5分）； ②绩效指标设置是否存在避重就轻或指标值不合理的情况（1.5分）。	0	资料未提供
	资金投入（3分）	预算编制 科学性	3	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①预算编制是否经过科学论证（1.5分）； ②预算确定的资金额是否与工作任务相匹配（1.5分）。	0	资料未提供
过程 (20分)	资金管理 (16分)	招投标情况	3	招投标是否合法、合规、完整。	评价要点： ①招投标流程是否合规、完整（1.5分）； ②招投标资料是否保存完整（1.5分）。	3	
		资金到位率	2	实际到位资金与计划投入资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	评价要点： ①资金到位率100%，且按规定时间及时到位（2分）； ②其他情况，在按满分乘以到位率计算得分的基础上，综合考虑未全额到位、未及时到位的原因等因素核定最后得分。	1.8	资金到位率 80.15%
		资金支付 及时率	2	是否及时支付，若未及时支付，是否影响项目下一期的开展。	评价要点： 出现一次因未及时支付情况扣0.5分，扣完为止。	0	未按合同规定及时支付资金
		预算执行率	2	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	评价要点： 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 =100%得2分，未达到100%的按比例得分，超过100%的，每超过10个百分点，扣0.01分，扣完为止。 备注：考核结余资金能够及时与财政对接处理也属于支出范围。	2	

		资金使用合规性	3	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理规定的规定（1分）； ②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续（1分）； ③是否符合预算支出预算批复规定的用途（0.5分）； ④资金支出是否符合合同约定（0.5分）。	3	
		财务制度健全性	2	项目单位的财务制度是否健全，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的财务制度（1分）； ②资金账务处理是否符合相关财务会计制度的规定（0.5分）； ③内控制度是否建立（0.5分）。	2	
		财务监控有效性	2	项目单位是否为保障资金的安全、规范运行而采取了必要的监控措施，用以反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的监控机制（1分）； ②是否按时开展绩效目标监控（1分）。	1	未开展绩效监控
	组织实施（4分）	管理制度健全性	2	项目实施单位的业务管理制度是否健全，用以反映和考核业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①是否已制定或具有相应的业务管理制度（1分）； ②项目绩效自评组织情况（0.5分）； ③是否建立有有效的考核制度（0.5分）。	0.5	未自评；业务管理制度未提供
		制度执行有效性	2	项目实施是否符合相关业务管理制度规定，用以考核业务管理制度的有效执行情况。	评价要点： ①是否遵守相关法律法规和业务管理规定（1分）； ②项目合同书、考核表、政府采购等资料是否齐全并及时归档（1分）。	1	1、2、4月份未按时开展考核；档案归档不完整

项目产出 (30分)	数量指标(10分)	合同内容执行量	10	考核项目实际实施情况与计划实施内容的是否相同。	评价要点： ①清扫保洁子洲城区 59.95 万平方米主次干道； ②公园广场及周边城乡结合部 15 万平方米的清扫保洁； ③县城内及周边城乡结合部每天生活垃圾和厨余垃圾的密闭收集清运； ④4 月中旬至 11 月每日主次干道洒水频次不少于 4 次； ⑤垃圾箱、垃圾桶、果皮箱等垃圾收储设施保有量； ⑥垃圾转运站、垃圾填埋场管理日常管理； ⑦14 座水冲式公厕清洗、保洁、运维、管护及化粪池清理工作； ⑧绿化带内垃圾杂物、城区野广告清理 100%覆盖； ⑨重大活动中卫生保洁开展率 100%。	5.75	部分内容完成不到位
	质量指标(8分)	项目质量监管	8	主管单位是否对项目的实施情况开展常规的监督考核，以及对存在问题的整改情况。	评价要点： 项目监管单位对项目执行情况的考核数量。	6	1、2、4 月并未开展考核
	时效指标(8分)	任务完成及时性	8	用以考核资金预算任务按计划批复规定时间完成情况。	评价要点： 项目监管单位对项目执行情况按时考核（4 分）； 资金支付是否按考核情况按时支付（4 分）。	3.33	1、2 月考核不及时；资金未按考核时间进行支付
	成本指标(4分)	预算控制数	4	是否按考核分数支付。	评价要点： 资金的支付是否超出预算。	4	
项目效益 (30分)	社会效益(8分)	对县创卫影响	8	改善城市面貌，提升人居环境水平，	根据调查问卷评定该分值。满意度在 90%以上时满分，其余根据计算比例乘以该项指标基础分得出评分（满分 4 分）。	2.28	满意度 51.42%
				增强县城群众的幸福感	根据调查问卷评定该分值。满意度在 90%以上时满分，其余根据计算比例乘以该项指标基础分得出评分（满分 4 分）。	4	

	生态效益指标 (7分)	对环境的影响	7	有效改善城市脏乱差面貌	根据调查问卷评定该分值。满意度在90%以上时满分，其余根据计算比例乘以该项指标基础分得出评分（满分7分）。	0.67	满意占比8.6%
	受益对象满意度 (15分)	工作人员满意度	15	工作人员对该项目的满意度	根据调查问卷评定该分值。满意度在90%以上时满分，其余根据计算比例乘以该项指标基础分得出评分（满分6分）。	4.44	满意度为66.67%
		环卫工人满意度		环卫工人对该项目的满意度	根据调查问卷评定该分值。满意度在90%以上时满分，其余根据计算比例乘以该项指标基础分得出评分（满分0分）。	0	因该项问卷调查无人回答，该项分值分摊到其他两项
		居民满意度		居民对该项目的满意度	通过走访或问卷调查，了解受益居民对项目总体满意程度。满意度在90%以上时满分，其余根据计算比例乘以该项指标基础分得出评分（满分9分）。	4.61	满意度为46.15%
			100			53.63	

附件 2:

## 子洲县环卫一体化外包项目调查问卷统计表

题号	1	2	3	4
题目	您的工作是?	您觉得保护环境有多重要?	您觉得您周围的环境卫生怎样?	您是否发现城区随处张贴广告单和传单?

选项	A. 工作人员	B. 环卫工人	C. 居民、群众	A. 很重要	B. 重要	C. 没什么大不了	D. 跟我没关系	A. 很好	B. 感觉还可以	C. 比较差	D. 很差	A. 随处张贴, 无人清理	B. 有, 但很少	C. 有, 很少发现随时就有人清理	D. 没有
选择数	9	0	26	34	1	0	0	1	17	11	6	8	19	7	1
占比	26%	0%	74%	97%	3%	0%	0%	3%	49%	31%	17%	23%	54%	20%	3%

题号	5			6				7			8		
题目	您认为我城区公共卫生基础设施, 如垃圾收集筒、公厕数量配备是否充足?			您认为我城区的公厕的清洁、保洁、维护工作怎样?				从4月中旬开始至11月份城区所有的街道、人行道每天是否进行水洗和洒水?			您周边的生活垃圾和厨余垃圾是否每天有专人密闭收集清运?		
选项	A. 足够, 能满足需求	B. 较少, 还需建设	C. 不清楚	A. 管理、运行很好	B. 时而停止时而使	C. 卫生条件极差	D. 不清楚	A. 每日洒水几次	B. 街道洒水、人行道不水洗	C. 街道、人行道从不水洗和洒水	A. 有专人每天收集清运	B. 有专人收集清运但不是每天	C. 无人清运

					用								
选择数	11	21	3	10	11	11	3	6	26	3	19	11	5
占比	31%	60%	9%	29%	31%	31%	9%	17%	74%	9%	54%	31%	14%

题号	9					10				
题目	您对我县目前环境中不满意的的问题是？(多选题)					您对目前我县的整体环境卫生意识如何？				
选项	A. 杂物乱堆放	B. 生活垃圾随意丢弃	C. 垃圾收集房、公厕管理	D. 其他	E. 没有	A. 很好	B. 较好	C. 一般	D. 差	E. 不清楚
选择数	19	17	18	4	3	1	12	16	6	0
占比	54%	49%	51%	11%	9%	3%	34%	46%	17%	0%

