

子洲县财政支出项目绩效自评报告

评价项目类型：项目实施过程评价 项目完成结果评价 ✓

自评项目名称：信访接待大厅运营经费

自评项目单位：子洲县信访接待服务中心

项目主管部门：子洲县信访局

项目单位法人代码：12610831773827085D

评价工作组负责人：艾靖 (签章)

联系人：张震

联系电话：13119285323

评价时间：2025 年 2 月 12 日

项目支出绩效自评表
(2024) 年度

项目名称	信访接待大厅运营经费							
主管部门及代码	子洲县信访局			实施单位	子洲县信访接待服务中心			
项目资金（万元）		年初预算数	全年执行数	全年执行率	分值		执行率	得分
	年度资金总额	7	7	100.00	10		100.00	10
	其中：财政拨款	7	7	100.00	-		100.00	
	其他资金		0	0.00	-		0.00	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	化解矛盾纠纷，为我县社会经济建设营造和谐稳定的环境。保障信访工作的有效开展，不断提升信访法治化水平。				为构造和谐社会			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指	分值	得分	未完成原因分析
	产出指标	数量指标	值班接访次数	≥310 人次	800 人次	12.5	12.5	
		质量指标	信访人员滞留率	1	小于 13%	12.5	10	信访人员滞留率 15%
		时效指标	信访人滞留时间	1	小于 3 天	12.5	12.5	
		成本指标	值班接访成本	≤7 万	7 万元	12.5	12.5	
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	提升社会和谐稳定	来访人员有效投诉数	80%	30	30	
		生态效益指标						
		可持续影响指标						
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥96%	90%	10	9	群众满意度 90%
	总分					100	96.5	

一、项目概况

（一）项目基本情况、建设内容

项目基本内容：化解矛盾纠纷，为我县社会经济建设营造和谐稳定的环境。保障信访工作的有效开展，不断提升信访法治化水平。

（二）项目目标

完成信访来访接待的主要工作。

2024 年专项业务经费（项目）绩效完成表

项目名称		信访接待大厅运营经费				
主管部门		子洲县信访局				
资金金额		年度资金总额	7			
		其中：财政拨款	7			
		其他资金	0			
年度目标		年初设定目标			全年实际完成情况	
		化解矛盾纠纷，为我县社会经济建设营造和谐稳定的环境。保障信访工作的有效开展，不断提升信访法治化水平。			为构造和谐社会	
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指	未完成原因分析
	产出指标	数量指标	值班接访次数	≥310 人次	800 人次	
		质量指标	信访人员滞留率	1	小于 13%	
		时效指标	信访人滞留时间	1	小于 3 天	信访人员滞留率 15%

	成本指标	值班接访成本	≤7 万	7 万元	
效益指标	经济效益指标				
	社会效益指标	提升社会和谐稳定	来访人员有效投诉数	80%	
	生态效益指标				
	可持续影响指标				
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥96%	90%	群众满意度90%

二、项目资金使用及管理情况

（一）项目资金

项目资金总额为 7 万元，全部为财政拨款，无其他资金来源。

（二）财政资金实际使用情况分析

财政资金主要用于购买包装饮用水、办公耗材、西安常规值班、购买宣传用品及日常耗材等方面。

（三）资金实际执行、管理情况分析

项目资金严格按照预算执行，管理规范，使用合理。资金使用过程中，严格按照财务管理制度进行核算和报销，确保了资金的安全和有效使用。

（四）项目资金主要用于以下方面：

支付日期	资金性质	用途	支付金额（万元）
2024-12-23	一般公共预算资金	购买包装饮用水	0.2
2024-12-23	一般公共预算资金	办公耗材	1.80
2024-12-17	一般公共预算资金	西安常规值班	0.84
2024-12-17	一般公共预算资金	购买毛巾脸盆等	2.15
2024-12-05	一般公共预算资金	信访服务中心宣传用品及日常耗材	1.91

合计	6.9
----	-----

三、项目评价及绩效分析

（一）项目绩效目标完成情况及绩效结果分析

项目绩效目标完成情况良好。通过信访接待大厅的运营，成功化解了大量矛盾纠纷，为子洲县社会经济建设营造了和谐稳定的环境。同时，信访工作得到了有效开展，信访法治化水平不断提升。具体绩效指标完成情况如下：

数量指标：值班接访次数达到 800 人次，远超年初设定的 310 人次目标；

质量指标：信访人员滞留率小于 13%，达到了预期目标；

时效指标：信访人滞留时间小于 3 天，达到了预期目标；

成本指标：值班接访成本控制在 7 万元以内，达到了预期目标；

社会效益指标：来访人员有效投诉数达到了 80%，群众满意度达到了 90%，虽然略低于预期目标，但整体表现良好。

（二）项目资金调整情况

项目资金未进行任何调整，严格按照预算执行。

（三）项目管理情况

项目管理规范，制度健全。单位及信访人积极配合，工作高效，确保了项目的顺利实施和绩效目标的达成。

四、存在问题与改进措施

（一）存在问题：1.群众满意度略低于预期目标，需要进一步加强信访接待工作，提高服务质量。

（二）改进措施：

- 1.加强信访接待人员的培训和管理，提高服务意识和专业水平；
- 2.优化信访接待流程，提高办事效率；
- 3.加强与群众的沟通和互动，了解群众需求，及时解决群众反映的问题。

五、自评小组

姓名	职称/职务	单位	签字
艾靖	主任	子洲县信访接待服务中心	艾靖
李外外	干事	子洲县信访接待服务中心	李外外
王小飞	干事	子洲县信访接待服务中心	王小飞
钟雄	干事	子洲县信访接待服务中心	钟雄
项目单位（中介机构）负责人（签字并盖章） 2025年2月6日			