

子洲县财政支出项目绩效自评报告

评价项目类型：项目实施过程评价 项目完成结果评价 ✓

自评项目名称：信访维稳

自评项目单位：子洲县信访局

项目主管部门：子洲县信访局

项目单位法人代码：11610831773827085D

评价工作组负责人：景荣 (签章)

联系人：张震

联系电话：13119285323

评价时间：2025 年 2 月 20 日

项目支出绩效自评表
(2024) 年度

项目名称	信访维稳							
主管部门及代码	子洲县信访局			实施单位	子洲县信访局			
项目资金（万元）		年初预算数	全年执行数	全年执行率	分值		执行率	得分
	年度资金总额	15	15	100.00	10		100.00	10
	其中：财政拨款	15	15	100.00	-		100.00	
	其他资金		0	0.00	-		0.00	
年度总体目标	预期目标				实际完成情况			
	推动信访问题得到妥善解决，维护社会和谐稳定				维护社会稳定			
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指	分值	得分	未完成原因分析
	产出指标	数量指标	值班接访次数	≥50 次	80 次	12.5	12.5	
		质量指标	信访人员滞留率	≤15%	13%	12.5	12.5	
		时效指标	信访人滞留时间	≤3 天	7 天	12.5	0	信访人在京滞留时间过长
		成本指标	值班接访成本	≤15 万元	15 万元	12.5	12.5	
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	提升社会和谐稳定	提升	30	30	30	
		生态效益指标						
		可持续影响指标						
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥90%	92%	10	10	
		总分					100	87.5

一、项目概况

（一）项目基本情况、建设内容

项目基本内容：对重大信访案件督察督办，及时接回上访群众，推动信访问题得到妥善解决

（二）项目目标

推动信访问题得到妥善解决，维护社会和谐稳定。

2024 年专项业务经费（项目）绩效完成表

项目名称		信访维稳				
主管部门		子洲县信访局				
资金金额		年度资金总额	15			
		其中：财政拨款	15			
		其他资金	0			
年度目标		年初设定目标			全年实际完成情况	
		推动信访问题得到妥善解决，维护社会和谐稳定			维护社会稳定	
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指	未完成原因分析
	产出指标	数量指标	值班接访次数	≥50 次	80 次	
		质量指标	信访人员滞留率	≤15%	13%	
		时效指标	信访人滞留时间	≤3 天	7 天	信访人在京滞留时间过长
		成本指标	值班接访成本	≤15 万元	15 万元	
	效益指标	经济效益指标				

	社会效益指标	提升社会和谐稳定	提升	30	
	生态效益指标				
	可持续影响指标				
满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥90%	92%	

二、项目资金使用及管理情况

（一）项目资金

本项目年度资金总额为 15 万元，全部为财政拨款，无其他资金来源。

（二）财政资金实际使用情况分析

财政资金主要用于信访宣传、接访下乡、接回上访群众以及购买固定资产及日常耗材等。各项支出均符合预算规定，无超支现象。

（三）资金实际执行、管理情况分析

资金执行过程中，我们严格按照财务管理制度执行，确保资金使用的合规性和有效性。同时，加强了对资金使用的监督和管理，确保资金能够切实用于推动信访问题的解决。

（四）项目资金主要用于以下方面：

支付日期	资金性质	用途	支付金额（万元）
2024 年 2 月-8 月	一般公共预算资金	信访宣传	2.87

2024 年 2 月-8 月	一般公共预算资金	接访下乡	6.26
2024-02-05	一般公共预算资金	北京接师武飞等	0.60
2024-02-05	一般公共预算资金	西安接李丕英	0.47
2024-02-05	一般公共预算资金	北京接呼雄生	0.46
2024-02-05	一般公共预算资金	信访局购买固定资产及日常耗材	3.38
2024-02-05	2024-02-05	北京接张飞元	0.46
2024-02-05	一般公共预算资金	西安接霍岗山	0.50
合计			15

三、项目评价及绩效分析

（一）项目绩效目标完成情况及绩效结果分析

本项目各项绩效指标均已完成或超额完成。其中，值班接访次数达到 80 次，超过预期的 50 次；信访人员滞留率为 13%，低于预期的 15%；群众满意度达到 92%，超过预期的 90%。这些成绩的取得，得益于我们严格按照项目目标执行，以及有效的资金管理和使用。

（二）项目资金调整情况

本项目在执行过程中，未发生资金调整情况。所有资金均按照预算规定使用，无超支或挪用现象。

（三）项目管理情况

加强了对项目的管理和监督，确保项目能够按照预期目标顺利推进。同时，加强了对资金使用的管理和监督，确保资金使用的合规性和有效性。

四、存在问题与改进措施

（一）存在问题：

部分上访人在京滞留时间过长，影响了信访案件的及时解决。这主要是由于信访案件的复杂性和上访人的个人原因所致。

（二）改进措施：

- 1.加强与上级信访部门的沟通和协作，共同推动信访案件的解决。
- 2.加强对上访人的心理疏导和劝解工作，引导他们理性表达诉求。
- 3.完善信访工作机制，提高信访案件的处理效率和质量。

五、自评小组

姓名	职称/职务	单位	签字
景荣	局长	子洲县信访局	景荣
高锐	副局长	子洲县信访局	高锐
高涛	副局长	子洲县信访局	高涛

项目单位（中介机构）负责人（签字并盖章）：



 景荣

2025年2月24日