

## 子洲县财政支出项目绩效自评报告

评价项目类型：项目实施过程评价      项目完成结果评价 ✓

自评项目名称：信访维稳经费 1 

自评项目单位：子洲县信访局

项目主管部门：子洲县信访局

项目单位法人代码：11610831773827085D

评价工作组负责人：景荣 (签章)

联系人：张震

联系电话：13119285323

评价时间：2025 年 2 月 20 日

项目支出绩效自评表  
(2024) 年度

|              |                                                                                                      |           |          |                        |        |        |      |            |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|----------|------------------------|--------|--------|------|------------|
| 项目名称         | 信访维稳经费 1                                                                                             |           |          |                        |        |        |      |            |
| 主管部门及代码      | 子洲县信访局                                                                                               |           |          | 实施单位                   | 子洲县信访局 |        |      |            |
| 项目资金<br>(万元) |                                                                                                      | 年初预算数     | 全年执行数    | 全年执行率                  | 分值     | 执行率    | 得分   |            |
|              | 年度资金总额                                                                                               | 15        | 10       | 100.00                 | 10     | 100.00 | 10   |            |
|              | 其中：财政拨款                                                                                              | 15        | 10       | 100.00                 | -      | 100.00 |      |            |
|              | 其他资金                                                                                                 |           | 0        | 0.00                   | -      | 0.00   |      |            |
| 年度总体目标       | 预期目标                                                                                                 |           |          | 实际完成情况                 |        |        |      |            |
|              | 信访维稳项目旨在通过加强信访工作，维护社会稳定，确保群众合理诉求得到有效解决，防范和化解社会矛盾。该项目基于我国国情，结合信访工作的实际需要，通过制度建设和具体工作措施，实现社会稳定和经济发展的目标。 |           |          | 确保群众合理诉求得到解决，及时劝返上访人员。 |        |        |      |            |
| 绩效指标         | 一级指标                                                                                                 | 二级指标      | 三级指标     | 年度指标值                  | 实际完成指  | 分值     | 得分   | 未完成原因分析    |
|              | 产出指标                                                                                                 | 数量指标      | 值班接访次数   | ≥ 50 次                 | 30 次   | 12.5   | 7.5  | 北京接访花费资金较多 |
|              |                                                                                                      | 质量指标      | 信访人员滞留率  | ≤ 15%                  | 13%    | 12.5   | 12.5 |            |
|              |                                                                                                      | 时效指标      | 信访人滞留时间  | ≤ 3 天                  | 3 天    | 12.5   | 12.5 |            |
|              |                                                                                                      | 成本指标      | 值班接访成本   | ≤ 15 万元                | 10 万元  | 12.5   | 12.5 |            |
|              | 效益指标                                                                                                 | 经济效益指标    |          |                        |        |        |      |            |
|              |                                                                                                      | 社会效益指标    | 提升社会和谐稳定 | 提升                     | 提升     | 30     | 27   |            |
|              |                                                                                                      | 生态效益指标    |          |                        |        |        |      |            |
|              |                                                                                                      | 可持续影响指标   |          |                        |        |        |      |            |
|              | 满意度指标                                                                                                | 服务对象满意度指标 | 群众满意度    | ≥ 90%                  | 92%    | 10     | 10   |            |
|              | 总分                                                                                                   |           |          |                        |        | 100    | 92   |            |

一、项目概况

（一）项目基本情况、建设内容

项目基本内容：信访维稳项目旨在通过加强信访工作，维护社会稳定，确保群众合理诉求得到有效解决，防范和化解社会矛盾。该项目基于我国国情，结合信访工作的实际需要，通过制度建设和具体工作措施，实现社会稳定和经济发展的目标。

（二）项目目标

确保群众合理诉求得到解决，及时劝返上访人员，通过信访维稳工作促进社会和谐稳定。

2024 年专项业务经费（项目）绩效完成表

|        |      |                                                                                                      |        |        |                        |            |
|--------|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------|--------|------------------------|------------|
| 项目名称   |      | 信访维稳经费 1                                                                                             |        |        |                        |            |
| 主管部门   |      | 子洲县信访局                                                                                               |        |        |                        |            |
| 资金金额   |      | 年度资金总额                                                                                               | 10     |        |                        |            |
|        |      | 其中：财政拨款                                                                                              | 10     |        |                        |            |
|        |      | 其他资金                                                                                                 | 0      |        |                        |            |
| 年度目标   |      | 年初设定目标                                                                                               |        |        | 全年实际完成情况               |            |
|        |      | 信访维稳项目旨在通过加强信访工作，维护社会稳定，确保群众合理诉求得到有效解决，防范和化解社会矛盾。该项目基于我国国情，结合信访工作的实际需要，通过制度建设和具体工作措施，实现社会稳定和经济发展的目标。 |        |        | 确保群众合理诉求得到解决，及时劝返上访人员。 |            |
| 年度绩效指标 | 一级指标 | 二级指标                                                                                                 | 三级指标   | 年度指标值  | 实际完成指                  | 未完成原因分析    |
|        | 产出指标 | 数量指标                                                                                                 | 值班接访次数 | ≥ 50 次 | 30 次                   | 北京接访花费资金较多 |

|  |       |           |          |        |       |  |
|--|-------|-----------|----------|--------|-------|--|
|  |       | 质量指标      | 信访人员滞留率  | ≦15%   | 13%   |  |
|  |       | 时效指标      | 信访人滞留时间  | ≦3 天   | 3 天   |  |
|  |       | 成本指标      | 值班接访成本   | ≦15 万元 | 10 万元 |  |
|  | 效益指标  | 经济效益指标    |          |        |       |  |
|  |       | 社会效益指标    | 提升社会和谐稳定 | 提升     | 提升    |  |
|  |       | 生态效益指标    |          |        |       |  |
|  |       | 可持续影响指标   |          |        |       |  |
|  | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 群众满意度    | ≧90%   | 92%   |  |

二、项目资金使用及管理情况

（一）项目资金

项目资金年初预算总额为 15 万元，实际执行数为 10 万元。其中财政拨款 15 万元，其他资金 0 万元。

（二）财政资金实际使用情况分析

财政资金主要用于信访维稳工作的值班接访、劝返上访人员等方面。

（三）资金实际执行、管理情况分析

项目资金在执行过程中，严格按照财务管理制度和资金使用计划进行管理和使用，确保了资金的合规性和有效性。

（四）项目资金主要用于以下方面：

| 支付日期       | 资金性质     | 用途      | 支付金额（万元） |
|------------|----------|---------|----------|
| 2024-08-16 | 一般公共预算资金 | 北京值班    | 2.43     |
| 2024-08-16 | 一般公共预算资金 | 北京接张振顺等 | 1.48     |
| 2024-08-13 | 一般公共预算资金 | 北京接周慕金  | 1.64     |
| 2024 年 8 月 | 一般公共预算资金 | 接访上访人员  | 4.46     |

|    |       |
|----|-------|
| 合计 | 10.01 |
|----|-------|

### 三、项目评价及绩效分析

#### （一）项目绩效目标完成情况及绩效结果分析

项目绩效目标完成情况良好，实际完成指标值基本符合预期目标。其中，值班接访次数虽然未达到年度指标值，但考虑到近期北京上访人员居多，接访支出较大的实际情况，该指标完成情况仍在可接受范围内。信访人员滞留率和信访人滞留时间均达到了预期目标，有效维护了社会稳定。同时，项目在成本控制方面也取得了较好效果，值班接访成本低于预期。服务对象满意度指标达到了 92%，表明项目在群众中具有较高的认可度和满意度。

#### （二）项目资金调整情况

项目资金在执行过程中未进行调整，严格按照预算进行管理和使用。

#### （三）项目管理情况

项目管理规范有序，严格按照项目管理制度和流程进行实施和管理。同时，加强了与上级部门和相关部门的沟通协调，确保了项目的顺利推进和有效实施。

### 四、存在问题与改进措施

#### （一）存在问题：

1.值班接访次数未达到年度指标值,需进一步加强信访维稳工作力度;

2.项目资金执行进度有待加快,提高资金使用效率。

## (二) 改进措施:

1.加强信访维稳工作力度,增加值班接访次数,提高信访工作质量和效率;

2.优化资金使用计划,加快项目资金执行进度,提高资金使用效率。同时,加强财务管理和审计监督,确保资金的合规性和安全性。

## 五、自评小组

| 姓名                                                                                                            | 职称/职务 | 单位     | 签字 |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|--------|----|
| 景荣                                                                                                            | 局长    | 子洲县信访局 | 景荣 |
| 高锐                                                                                                            | 副局长   | 子洲县信访局 | 高锐 |
| 高涛                                                                                                            | 副局长   | 子洲县信访局 | 高涛 |
| 项目单位(中介机构)负责人(签字并盖章):<br> |       |        |    |