

子洲县财政支出项目绩效自评报告

评价项目类型：项目实施过程评价 项目完成结果评价 ✓

自评项目名称：信访积案化解

自评项目单位：子洲县信访局

项目主管部门：子洲县信访局

项目单位法人代码：11610831773827085D

评价工作组负责人：景荣 (签章)

联系人：张震

联系电话：13119285323

评价时间：2025 年 2 月 20 日

项目支出绩效自评表
(2024) 年度

项目名称	信访积案化解							
主管部门及代码	子洲县信访局			实施单位	子洲县信访局			
项目资金（万元）		年初预算数	全年执行数	全年执行率	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	32.3	32.3	100.00	10	100.00	10	
	其中：财政拨款	32.3	32.3	100.00	-	100.00		
	其他资金		0	0.00	-	0.00		
年度总体目标	预期目标			实际完成情况				
	信访积案化解项目旨在高效解决长期未处理的信访案件，提高政府信访工作的效率，并促进社会的和谐稳定。			处理信访积案，及日常信访协调处置。				
绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指	分值	得分	未完成原因分析
	产出指标	数量指标	化解积案数量	≥10 件	12 件	10	10	
		质量指标	积案化解率	≥80%	60%	10	6	积案化解率不达标
		时效指标	案件办结及时率	1	100%	10	10	
			案件时受理及率	1	100%	10	10	
		成本指标	信访积案化解成本	≤17.7 万元	32.3 万元	10	10	
	效益指标	经济效益指标						
		社会效益指标	签订息访罢诉协议	≥10 件	12 件	30	30	
		生态效益指标						
		可持续影响指标						
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	≥90%	92%	10	10	
	总分					100	96	

一、项目概况

（一）项目基本情况、建设内容

项目基本内容：信访积案化解项目旨在高效解决长期未处理的信访案件，提高政府信访工作的效率，并促进社会的和谐稳定

（二）项目目标

处理信访积案，以及进行日常的信访协调处置。通过项目的实施，旨在提高信访案件的处理效率，减少信访积案的数量，提升群众对信访工作的满意度。

2024 年专项业务经费（项目）绩效完成表

项目名称		信访积案化解				
主管部门		子洲县信访局				
资金金额		年度资金总额	32.3			
		其中：财政拨款	32.3			
		其他资金	0			
年度目标		年初设定目标			全年实际完成情况	
		信访积案化解项目旨在高效解决长期未处理的信访案件，提高政府信访工作的效率，并促进社会的和谐稳定。			处理信访积案，及日常信访协调处置。	
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标	年度指标值	实际完成指	未完成原因分析
	产出指标	数量指标	化解积案数量	≥10 件	12 件	
		质量指标	积案化解率	≥80%	60%	积案化解率不达标
		时效指标	案件办结及时率	1	100%	

		案件时受理及率	1	100%	
		成本指标	信访积案化解成本	$\cong 17.7$ 万元	32.3 万元
	效益指标	经济效益指标			
		社会效益指标	签订息访罢诉协议	$\cong 10$ 件	12 件
		生态效益指标			
		可持续影响指标			
	满意度指标	服务对象满意度指标	群众满意度	$\cong 90\%$	92%

二、项目资金使用及管理情况

（一）项目资金

项目资金总额为 32.3 万元，全部为财政拨款，没有使用其他资金。

（二）财政资金实际使用情况分析

财政资金主要用于项目相关的各项支出，包括广告牌租赁、制作信访法制化及导图宣传手册、会议室广告制作、接访费用、办公用品购置等。各项支出均按照预算执行，没有超出预算范围。

（三）资金实际执行、管理情况分析

项目资金的管理和使用严格按照财务管理制度和项目实施方案进行。资金支付及时、准确，没有出现挪用、挤占等违规情况。同时，项目单位也加强了资金的监管和审计，确保了资金的安全和有效使用。

（四）项目资金主要用于以下方面：

支付日期	资金性质	用途	支付金额（万元）
2024-06-07	一般公共预算资金	广告牌租赁	7.0
2024-05-31	一般公共预算资金	制作信访法制化及导图宣传手册	6.7
2024-05-31	一般公共预算资金	会议室广告制作	4.6

2024-05-31	一般公共预算资金	艾靖高明北京接访 民代课教师	0.25
2024-05-31	一般公共预算资金	冯武飞艾靖张嘎西 安接霍岗山	0.49
2024-06-07	一般公共预算资金	办公用品	1.27
2024-06-12	一般公共预算资金	李外外北京值班	1.69
2024-08-13	一般公共预算资金	艾靖北京值班	1.06
2024-08-16	一般公共预算资金	信访局电子产品耗 材	1.54
2024 年 5 月至 2024 年 11 月	一般公共预算资金	接访维稳	7.7
合计			32.3

三、项目评价及绩效分析

（一）项目绩效目标完成情况及绩效结果分析

项目绩效目标完成情况良好。在数量指标方面，化解积案数量达到了 12 件，超过了年初设定的 ≥ 10 件的目标。在质量指标方面，虽然积案化解率未达到 $\geq 80\%$ 的目标，但实际完成率也达到了 60%，取得了一定的成效。在时效指标方面，案件办结及时率和案件受理及时率均达到了 100%，体现了项目的高效执行。在成本指标方面，由于实际支出超过了预算，因此得分较低。在效益指标方面，签订息访罢诉协议的数量达到了 12 件，超过了年初设定的目标，社会效益显著。在满意度指标方面，群众满意度达到了 92%，超过了年初设定的 $\geq 90\%$ 的目标。

（二）项目资金调整情况

项目资金在执行过程中没有进行调整，严格按照预算执行。

（三）项目管理情况

项目管理规范、有序。项目单位制定了详细的项目实施方案和财务管理制度，明确了项目责任人和各项工作职责。同时，项目单位也加强了项目的监督和检查，确保了项目的顺利实施和资金的安全使用。

四、存在问题与改进措施

（一）存在问题：

1.积案化解率未达到预期目标,需要进一步加强信访案件的处理力度。

2.项目成本超支,需要优化项目预算和支出结构。

(二) 改进措施:

1.加强信访案件的梳理和分类,制定针对性的处理方案,提高积案化解率。

2.优化项目预算,合理安排各项支出,确保项目成本控制在预算范围内。同时,加强项目的监督和检查,及时发现和纠正问题。

五、自评小组

姓名	职称/职务	单位	签字
景荣	局长	子洲县信访局	景荣
高锐	副局长	子洲县信访局	高锐
高涛	副局长	子洲县信访局	高涛
项目单位(中介机构)负责人(签字并盖章): 			