

# 2021 年子洲县卫健局公共卫生资金 绩效评价报告

项 目 名 称：卫健局公共卫生资金

项 目 单 位：子洲县卫健局

评 价 单 位：子洲县财政局绩效评价中心

受 托 咨 询 单 位：正衡房地产资产评估有限公司

二〇二二年

# 目 录

摘要 .....	1
一、基本情况 .....	3
(一) 项目概况 .....	3
(二) 绩效目标 .....	6
二、绩效评价工作开展情况 .....	7
(一) 绩效评价目的、对象和范围 .....	7
(二) 绩效评价原则 .....	7
(三) 评价指标体系 .....	8
(四) 评价方法 .....	10
(五) 评价标准 .....	11
(六) 绩效评价工作过程 .....	11
三、综合评价情况及评价结论 .....	12
(一) 综合评价情况 .....	12
(二) 评价结论 .....	13
四、绩效评价指标分析 .....	14
(一) 项目决策情况 .....	14
(二) 项目过程情况 .....	16
(三) 项目产出情况 .....	20
(四) 项目效益情况 .....	21
五、存在的问题及原因分析 .....	23
(一) 财务管理制度不完善，制度执行有效性不足 .....	23
(二) 项目绩效管理过程不完善，缺少基础数据统计 .....	24
(三) 档案管理规范性不足 .....	24

六、有关建议 .....	24
(一) 提升财务制度合规性, 明晰核算范围 .....	24
(二) 完善绩效管理过程, 提升绩效管理能力 .....	24
(三) 提升档案管理规范性, 建立全过程档案资料 .....	25
附件 .....	25

## 摘要

为进一步强化支出责任和效率意识，优化资源配置，控制节约成本、提升公共产品质量和公共服务水平，提高财政资金使用效益，根据《中华人民共和国预算法》第五十七条以及省、市有关规章制度，按照《关于印发子洲县预算绩效管理实施办法的通知》（子政办发〔2019〕73号）要求以及2021年绩效工作安排，子洲县财政局绩效评价中心委托正衡房地产资产评估有限公司，对卫健局“公共卫生资金”开展绩效评价。综合评价得分：**84.07**，评价结果为“良好”。

在评价过程中，评价组认为该项目立项依据充分，项目的绩效目标与实际工作内容紧密相关，项目预期产出效益和效果符合正常水平。项目实施部门为子洲县卫健局及卫健局下设乡镇卫生院，主要职责为免费向全县城乡居民提供国家基本公共卫生服务。子洲县卫健局为统筹推进基本公共卫生服务工作，2021年十项基本公共卫生服务各乡镇卫生院都按照工作方案进行落实，缩小了城乡居民基本公共卫生服务方面的差距。如“辖区常住65岁及以上的老年人免费进行一次健康体检检查，2021年65岁及以上老年人18238人，并按要求录入居民电子档案系统”，各项工作效益显著。

但该项目绩效管理还存在以下问题：1.财务管理制度不完善，制度执行有效性不足。2.项目绩效管理过程不完善，缺少基础数据统计。3.档案管理规范性不足。

今后，建议该项目在以下几个方面进行改进：1.建议各乡镇卫生院制定相应的专项资金管理制度，做到专款专账管

理，严格遵守专项资金管理办法，明确支出范围，加强资金支出的管理。2.建议卫健局及各乡镇卫生院在项目实施过程中注重绩效管理，对项目各项工作进行科学的统计，并按时整体提交上报子洲县卫健局，子洲县卫健局应发挥好监督职能，对项目的实施过程进行全程监督管理，按期收集项目单位资料及数据，按期进行真实性、合格性的检查。3.建议各卫生院在工作过程中做好工作记录，妥善归档保存。子洲县卫健局应做好考核工作的全流程记录，项目相关档案资料留存时间应结合项目实际做出调整，方便日后财政局及其他机关的检查与管理。

# 2021 年子洲县卫健局公共卫生资金 绩效评价报告

为进一步加强专项资金管理，强化支出责任和效率意识，优化资源配置，节约成本、提升专项资金保障的公共产品质量和公共服务水平，提高财政资金的使用效益，正衡房地产资产评估有限公司受子洲县财政局委托，成立绩效评价组（以下简称“评价组”），对“2021年子洲县卫健局公共卫生项目”开展了绩效评价，现将综合评价情况报告如下：

## 一、基本情况

### （一）项目概况

#### 1.项目背景

为贯彻党的十九届五中全会精神，落实2021年政府工作报告有关要求，统筹推进常态化疫情防控和基本公共卫生服务工作，国家卫生健康委联合财政部、国家中医药局于2021年7月12日发布《关于做好2021年基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2021〕23号）。子洲县成立公共卫生服务项目领导小组，明确职责分工，制定公共卫生服务项目实施方案，考核方案和资金管理办法等。并且制定公共卫生科工作制度和职责，人员各尽其职，夯实责任。以《国家公共卫生服务规范》三版为标准，组织三大机构专业人员参加全县公共卫生服务项目执行情况的督导和指导检查工作。

#### 2.项目情况

本项目向子洲县卫健局下设 18 个乡镇卫生院拨付公共卫生补助资金，要求各卫生院根据《关于印发子洲县基层 12 类基本公共卫生服务补助水平参考标准的通知》（子政卫健函〔2021〕258 号），要求对辖区内居民提供公共卫生服务，具体公共服务内容详见表 1-1。

**表 1-1：2021 年子洲卫生院提供公卫服务项目统计表**

序号	服务项目	服务对象	服务内容
1	老年人健康管理	65 岁及以上的老年人	免费进行一次体检，并按要求录入居民电子档案系统。
2	孕产妇健康管理	孕产妇	早、中、晚期健康管理，并发放《母子健康手册》，进行健康宣教。
3	0-6 岁儿童健康管理	0-6 岁儿童	0-6 岁儿童进行健康管理，并按要求录入居民电子档案系统。
4	严重精神障碍患者管理服务规范	严重精神障碍患者	将诊断明确、在家居住的严重精神障碍患者纳入管理，并每年进行一次健康体检。
5	高血压患者健康管理服务规范	35 岁及以上常住居民	每年免费测量一次血压(非同日三次测量)，对结果进行筛查，对以确诊的原发性高血压患者纳入高血压患者健康管理，并每年进行一次较全面的健康检查。
6	糖尿病患者健康管理服务规范	35 岁及以上常住居民中Ⅱ型糖尿病患者	提供免费空腹血糖监测，进行面对面随访，并每年进行一次较全面的健康检查。
7	卫生健康监督协管服务规范	各乡镇卫生院及村卫生室对其所管辖的常住居民	进行食源性疾病预防、饮用水安全巡查、学校卫生服务、非法行医和非法采供血信息报告，以及计划生育相关信息报告。
8	预防接种服务规范	0-6 岁儿童	管理预防接种儿童，并按要求录入居民电子档案系统。
9	肺结核患者健康管理服务规范	肺结核患者	进行肺结核筛查，对确诊的肺结核患者进行随访评估，并按要求录入居民电子档案系统。
10	居民健康档案管理服务规范	辖区常住居民(半年以上)	建立健康档案，及时补缺，并更新电子档案。

注：此表内所有服务对象均为辖区内常住居民。

### 3.资金投入与使用情况

子洲县卫健局分4次向各乡镇卫生院拨付公共卫生资金共计10,869,286.30元。目前已划拨到18个乡镇卫生院，其中13个卫生院全部支出，公卫资金主要用于公卫人员以及村医工资补助发放、药品耗材采购、健康宣传及卫生院办公日常支出，共计投资金额10,869,286.30元，具体支出及结余情况见表1-2。

表 1-2：子州县卫健局公共卫生项目资金情况表

序号	名称	投资金额（元）	支出金额（元）	结余金额（元）
1	周家砭镇中心卫生院	624,250.00	612,545.43	11,704.57
2	苗家坪镇卫生院	1,298,875.25	1,298,875.25	0
3	驼耳巷中心卫生院	579,516.60	579,516.60	0
4	马蹄沟中心卫生院	1,153,789.00	1,153,789.00	0
5	淮宁湾镇卫生院	463,970.00	463,970.00	0
6	三川口中心卫生院	693,946.60	693,946.60	0
7	马岔乡中心卫生院	659,140.00	659,140.00	0
8	双湖峪镇卫生院	1,222,090.00	1,222,090.00	0
9	瓜则湾卫生院	383,940.00	383,940.00	0
10	电市中心卫生院	512,121.00	511,202.00	919.00
11	槐树岔卫生院	258,600.00	258,600.00	0
12	李孝河卫生院	461,020.00	374,944.18	86,075.82
13	水地湾卫生院	302,309.80	302,309.80	0
14	何家集镇卫生院	480,358.00	424,606.00	55,752.00

15	裴家湾中心卫生院	708,106.65	708,106.65	0
16	老君殿卫生院	477,415.20	477,415.20	0
17	高家坪卫生院	200,646.00	200,646.00	0
18	砖庙镇卫生院	388,070.60	381,970.60	6,100.00
合计		10,869,286.30	10,708,734.91	160,551.39

## (二) 绩效目标

根据本项目提供的《专项资金绩效目标申报表》本项目总体目标为：免费向全县城乡居民提供国家基本公共卫生服务，具体指标详见表1-3。

表 1-3：2021 年子洲县卫健局公共卫生项目绩效目标表

一级指标	二级指标	三级指标	指标值
产出指标	数量指标	适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率	≥95%
		7岁以下儿童健康管理率	≥85%
		3岁以下儿童系统管理率	≥80%
		0--6岁儿童眼保健和视力检查覆盖率	≥90%
		孕产妇系统管理率	≥90%
		高血压患者管理人数	11000人
		2型糖尿病患者管理人数	3500人
		老年人健康管理率	≥65%
		儿童中医药健康管理率	≥65%
		卫生监督协管各专业每年巡查（访）2次完成率	≥90%
	质量指标	居民规范化电子健康档案覆盖率	≥60%
		高血压患者基层规范管理率	≥60%
		2型糖尿病患者基层规范管理率	≥60%
		65岁及以上老年人城乡社区规范健康管理服务率	≥63%
		社区在册居家严重精神障碍患者管理率	≥80%
		肺结核患者管理率	≥90%

		传染病和突发公共卫生事件报告率	≥95%
		新生儿访视率	≥90%
		产后访视率	≥90%
效益指标	满意度指标	重点人群服务对象满意度	100%
	社会效益指标	城乡居民公共卫生差距	不断缩小
		居民健康保健意识和健康知识知晓率	逐步提高
可持续影响指标	基本公共卫生服务水平	不断提高	

## 二、绩效评价工作开展情况

### (一) 绩效评价目的、对象和范围

#### 1.绩效评价目的

了解“2021年子洲县卫健局公共卫生项目”资金的筹集、管理、使用和监督情况、项目建设相关制度情况、执行情况及存在的问题，及时督促整改，从而规范财政资金使用，提高“2021年子洲县卫健局公共卫生项目”资金使用效益。

#### 2.绩效评价对象和范围

评价对象为：2021年子洲县卫健局公共卫生项目，评价资金范围：2021年子洲县卫健局公共卫生项目。根据资金拨付文件，公卫资金共计10,869,286.30元。

### (二) 绩效评价原则

#### 1.全面系统原则

专项资金绩效评价贯穿于财政专项资金预算管理的各个环节，涵盖专项资金项目立项、实施、监管和绩效评价的全过程。

#### 2.目标管理原则

专项资金绩效评价围绕绩效目标进行，绩效目标要以量

化或可衡量的指标来反映资金使用的预期或执行结果。

### **3.科学规范原则**

专项资金绩效评价要依照相关制度办法规定的程序进行，科学设计评价指标、标准，运用定量与定性分析相结合的方法，客观、公正地反映专项资金绩效情况。

### **4.结果导向原则**

资金绩效评价强调绩效结果反馈与应用，绩效评价结果要作为改进预算管理、完善相关制度规定的重要依据，并依法公开，接受监督。

## **（三）评价指标体系**

### **1.评价指标设置原则**

#### **（1）相关性原则**

绩效评价指标体系设定应当与绩效目标有直接的联系，能够恰当反映目标的实现程度。

#### **（2）重要性原则**

绩效评价指标体系设定应当根据绩效评价的对象和内容优先使用最具代表性、最能反映评价要求的核心指标。

#### **（3）可比性原则**

绩效评价指标体系设定应当对同类评价对象设定共性的绩效评价指标，以便于评价结果相互比较。

#### **（4）系统性原则**

绩效评价指标体系设定应当将定量指标与定性指标相结合，系统反映项目所产生的社会效益、经济效益、环境效益和可持续影响等。

## （5）经济性原则

绩效评价指标体系设定应当通俗易懂、简便易行，数据的获得应当考虑现实条件和可操作性，符合成本效益原则。

### 2.绩效评价指标体系

绩效评价指标的确定应当符合以下要求：

①与评价对象密切相关，全面反映项目决策、项目和资金管理、产出和效益。

②优先选取最具代表性、最能直接反映产出和效益的核心指标，精简实用。

③指标内涵应当明确、具体、可衡量，数据及佐证材料应当可采集、可获得。

④同类项目绩效评价指标和标准应具有一致性，便于评价结果相互比较。

绩效评价指标的权重是根据各项指标在评价体系中的重要程度确定，应当突出结果导向，原则上产出、效益指标权重不低于60%。同一个评价对象处于不同实施阶段时，指标权重应体现差异性，其中，实施期间的评价更加注重决策、过程和产出，实施期结束后的评价更加注重产出和效益。

本项目根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号），围绕项目立项、绩效目标、资金投入、资金管理、组织实施、产出成果和项目效益各环节，应用定量指标与定性指标，体现决策、过程、产出和效益的具体实施情况的总体思路，进行指标体系设计。具体评价指标体系详见附件1《2021年卫健局公共卫生资金绩效评价指标计分表》。

### 3.评分计算方法

本次2021年子洲县卫健局公共卫生资金绩效评价指标表项目得分计算公式如下：

$$S=\sum Si \text{ (其中, } i=1,2,3,4)$$

说明：S为绩效评价总得分，Si为各一级指标得分。

### 4.评价结果

根据子洲县政府《财政支出绩效评价结果应用暂行办法》（子政办发〔2021〕27号），绩效评价结果采取评分和评级相结合的方式，具体分值和等级可根据不同评价内容设定。总分一般设置为100分，等级一般划分为四档：优秀（大于等于90分）、良好（大于等于80分，小于90分）、一般（大于等于70分，小于80分）、较差（70分以下）四个等次。

#### （四）评价方法

##### 1.比较法

比较法是指通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况、不同部门和地区同类支出的比较，综合分析绩效目标的实现程度。

##### 2.大数据统计分析法

大数据统计分析法是指用适当的统计分析方法对收集来的大量数据进行分析，提取有用信息和形成结论而对数据加以详细研究和概括总结，进而发现绩效目标实现过程中存在的结构性问题。

##### 3.因素分析法

因素分析法是指通过综合分析影响绩效目标实现和实

施效果的内外因素，评价绩效目标的实现程度。

#### **4.成本效益分析法**

成本效益分析法是通过比较项目的全部成本和效益来评估项目价值的方法。成本效益分析作为一种经济决策方法，将成本费用分析法运用于政府部门的计划决策中，以寻求在投资决策上如何以最小化的成本获得最大的收益，常用于评估需要量化社会效益的公共事业项目的价值。

#### **5.公众评判法**

公众评判法是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标的实现程度。

### **（五）评价标准**

绩效评价标准通常包括计划标准、行业标准、历史标准等，用于对绩效指标完成情况进行比较，本项目主要采用计划标准进行评价。

#### **1.计划标准**

以预先制定的目标、计划、预算、定额等作为评价标准。

#### **2.行业标准**

参照国家公布的行业指标数据制定的评价标准。

#### **3.历史标准**

参照历史数据制定的评价标准，为体现绩效改进的原则，在可实现的条件下应当确定相对较高的评价标准。

#### **4.财政部门 and 预算部门确认或认可的其他标准**

### **（六）绩效评价工作过程**

#### **1.前期准备**

评价组通过对评价对象前期调研，确定了评价的目的、方法以及评价的原则，根据项目内容和特征制定了评价指标体系、评价标准以及评价实施方案，通过多次与子洲县卫健局沟通征求修改意见，细化指标，修正并确定所需资料清单、满意度调查问卷，最终确定实施方案，抽样确定7个乡镇卫生院，与7家卫生院进行现场访谈沟通，搜集资料，其余资金情况与剩余11家卫生院分别进行访谈沟通。

## **2.组织实施**

评价工作进入实施阶段，在数据采集方面，评价组在完成了基础数据收集，对服务对象开展了走访和调查，进行数据采集。在社会效益及满意度调查方面，评价组先后到子洲县卫健局及下属乡镇卫生院进行实地走访和调查，广泛听取意见和建议。

## **3.分析评价**

评价组按照绩效评价的原则和规范，对取得的资料进行审查核实，对采集的数据进行分析，按照绩效评价指标评分表逐项进行打分、分析，汇总各方评价结果，综合分析并形成评价结论。

# **三、综合评价情况及评价结论**

## **（一）综合评价情况**

根据《项目支出绩效评价管理办法》(财预〔2020〕10号)，结合专项资金特质，评价人员采用比较法、因素分析法、公众评判法等评价方法对“2021年子洲县卫健局公共卫生项目”进行综合评价。

本年度资金已到位，资金管理情况科学合理。其中，13家卫生院全部使用完毕，有5家有结余。18个乡镇卫生院共收到卫健局拨付资金10,708,734.91元，结余总计160,551.39元。

综合评定得分“84.07”分，评级结果为“良好”。四大类指标具体评分结果如表3-1所示，详细计算过程见2021年卫健局公共卫生资金绩效评价计分表(附件1)。

**表 3-1：2021 年子洲县卫健局公共卫生项目指标计分表**

一级指标	标准分值	实际得分	得分比例
决策	15.00	14.90	99.33%
过程	15.00	13.67	91.13%
产出	40.00	27.50	68.75%
效益	30.00	28.00	93.33%
合计	100.00	84.07	84.07%
综合评定得分“84.07”分，评级结果为“良好”			

## （二）评价结论

总体上看，根据《关于做好2021年基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2021〕23号）进行立项，项目立项依据充分，在抽查财务凭证过程当中发现一些卫生院未进行专账管理，公卫资金与其他资金混用等现象。2021年十项基本公共卫生服务各乡镇卫生院都按照工作方案进行落实，缩小了城乡居民基本公共卫生服务方面的差距。如“辖区常住65岁及以上的老年人免费进行一次健康体检检查，

2021年65岁及以上老年人18238人，并按要求录入居民电子档案系统”，各项工作效益显著。但是仍存在部分档案资金留存时间过短的情况，不利于后期各项检查。

#### 四、绩效评价指标分析

##### （一）项目决策情况

赋值15.00分，评价得分14.90分，得分率99.33%。主要评价项目立项、绩效目标、资金投入等情况。

**1.项目立项：**主要评价专项资金在“立项依据充分性”和“立项程序规范性”等2方面的落实情况。指标分值共计“5.00”分，评价得分“5.00”分，得分率“100%”。

##### （1）立项依据充分性

2021年7月12日，国家卫生健康委联合财政部、国家中医药局发布《关于做好2021年基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2021〕23号），通知指出：各地要依据《国家基本公共卫生服务规范（第三版）》，指导医疗卫生机构通过多种渠道动态更新和完善档案内容，包括个人基本信息、健康体检信息、重点人群健康管理记录和其他医疗卫生服务记录，各地要指导基层医疗卫生机构积极参与健康中国行动，围绕妇幼、老年人、慢病患者等重点人群，结合基本公共卫生服务，加强健康教育和营养健康科普宣传，为健康中国建设发挥应有作用。

本项目实施部门为子洲县卫健局及卫健局下设乡镇卫生院，主要职责为免费向全县城乡居民提供国家基本公共卫生服务。子洲县卫健局为统筹推进基本公共卫生服务工作，

申请2021年子洲县卫健局公共卫生资金。

综上，该项目立项符合相关政策与规划，项目立项与部门职责范围相符，属于部门履职所需，属于公共财政支持范围，立项依据充分。

## （2）立项程序规范性

根据《基本公共卫生服务补助资金实施细则》，“各级财政部门要按照基本公共卫生服务项目和经费标准足额安排转移支付资金预算，建立健全基本公共卫生服务经费保障机制，确保年度基本公共卫生工作任务保质保量完成。”按照专项资金要求，子洲县卫健局向财政局提交《专项资金绩效目标表》，该项目已按规定程序进行申请设立。

**2.绩效目标：**主要评价专项资金在“绩效目标合理性”~~一~~和“绩效指标明确性”等2方面的落实情况。指标分值共计“5.00”分，评价得分“4.90”分，得分率“98.00%”。

### （1）绩效目标合理性

该项目根据《关于做好2021年基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2021〕23号）中《中央对地方转移支付区域绩效目标表》，并结合地方实际填制的《专项资金绩效目标申报表》，项目的绩效目标与实际工作内容紧密相关，项目预期产出效益和效果符合正常水平。

存在问题：项目绩效指标理解不到位，根据计分规则，扣减5.00%分值，扣减0.10分。

### （2）绩效指标明确性

根据《专项资金绩效目标申报表》，该项目指标内容及

指标值的设置均参考《关于做好2021年基本公共卫生服务项目工作的通知》（国卫基层发〔2021〕23号）文中《中央对地方转移支付区域绩效目标表》。该项目对绩效目标进行了细化分解，指标值清晰、可衡量。

综上，该项目绩效指标明确。

**3.资金投入：**主要评价专项资金在“预算编制科学性”和“资金分配合理性”等2方面的落实情况。指标分值共计“5.00”分，评价得分“5.00”分，得分率“100.00%”。

#### （1）预算编制科学性

根据《基本公共卫生服务补助资金管理实施细则》第五条：“转移支付资金采用因素法分配。基本公共卫生服务补助资金主要考虑各地实施基本公共卫生服务常住人口数量、国家规定的基础标准（包括省级项目、省级标准）、绩效评价情况（绩效因素权重原则上不低于5%）和上年实际目标人群数量进行结算等因素。某市当年中央负担应拨付资金=预计目标人群数量×国家基础标准×中央分担比例。”本项目根据此标准进行预算测算，之后经财政批复并同意该项目建设。

综上，该项目预算编制科学。

#### （2）资金分配合理性

根据《基本公共卫生服务补助资金管理实施细则》，项目实施单位资金使用符合相关的规定，资金分配结合地方政策，通过科学测算合理分配资金。

综上，资金分配较为合理。

### （二）项目过程情况

赋值15.00分，评价得分13.67分，得分率91.13%。主要评价项目资金管理、组织实施等情况。

**1.资金管理：**主要评价专项资金在“资金到位率”、“预算执行率”和“资金使用合规性”等三方面的落实情况。指标分值共计“10.00”分，评价得分“9.97”分，得分率“99.70%”。

### **(1) 资金到位率**

子洲县卫健局公共卫生项目预算资金10,869,286.30元。据资金拨付文件，本项目实际到位资金10,869,286.30元，

综上，该项目实际资金到位率=（实际到位资金/预算资金） $\times 100\%$ =（10,869,286.30/10,869,286.30） $\times 100\%$ =100%，该资金按时到位保障公共卫生工作顺利进行。

### **(2) 预算执行率**

子洲县卫健局公共卫生项目实际到位资金10,869,286.30元。根据市财政局拨款凭证、支付明细，实际支出资金10,708,734.91元。

综上，预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金） $\times 100\%$ =（10,708,734.91/10,869,286.30） $\times 100\%$ =98.51%，根据计分要求，得分=本指标分值 $\times$ 预算执行率，该指标扣减1.49%分值，扣减0.03分。

### **(3) 资金使用合规性**

本项审查的目的是资金拨付程序和文件完整性。针对项目的资金使用，评价组随机抽查了7家卫生院，抽取资金共计3,646,872.96元，占总体拨付资金的33.55%，抽取资金当中14%用于广告宣传，72%用于工资补助发放，5%用于器械耗

材购买，9%用于办公日常支出。抽查过程中发现项目单位的资金使用均合规，资金使用均属于《基本公共卫生服务补助资金管理实施细则》中所规定的补助资金开支范围，项目支付凭证和发票齐全，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。抽查卫生院资金详见表4-1。

**表 4-1： 抽查卫生院资金用途明细表（单位：元）**

支出方向 卫生院	广告宣传	工资补助	器械试剂	办公日常支出	合计
双湖峪	38,818.00	700,497.00	32,564.00	87,232.00	859,111.00
马蹄沟	44,703.00	407,927.00	148,622.00	182,900.00	784,152.00
周家砭	8,339.00	329,284.00	15,000.00	45,313.76	397,936.76
苗家坪	283,300.00	649,889.20		25,410.00	958,599.20
裴家湾	122,000.00	159,414.00			281,414.00
驼耳巷		136,660.00			136,660.00
三川口		229,000.00			229,000.00
合计	497,160.00	2,612,671.20	196,186.00	340,855.76	3,646,872.96
占总抽查资金比重	14%	72%	5%	9%	

综上，该项目资金使用合规。

**2.组织实施：**主要评价专项资金在“管理制度健全性”、“制度执行有效性”等两方面的落实情况。指标分值共计“5.00”

分，评价得分“3.70”分，得分率“74.00%”。

### （1）管理制度健全性

陕西省财政厅联合陕西省卫生健康委员会、陕西省中医药管理局于2021年11月5日对本项目下达了《陕西省财政厅陕西省卫生健康委陕西省中医药管理局关于印发基本公共卫生服务补助资金管理实施细则的通知》（陕财办社〔2020〕174号），细则中对基本公共卫生服务补助资金的转移支付方式、转移支付资金的分配及管理、资金的服务规范组织实施以及补助资金开支范围、补助资金的下达、拨付及各单位职责进行了规定。同时，子洲县卫健局建立有《财务管理制度》、《内控制度》，对各项专项经费及各业务科室的职能进行了明确的要求。各卫生院分别建立了相关的业务管理制度。

存在问题：评价组抽查了7个乡镇卫生院，发现7家卫生院均未制定相关的专项资金管理办法，项目财务管理制度健全性不足。根据计分规则，扣减20%的分值，扣减0.40分。

### （2）制度执行有效性

各卫生院在项目执行过程中遵守《基本公共卫生服务补助资金管理实施细则》的要求以及各卫生院的业务管理制度。项目实施的人员条件与场地设备落实到位。

存在问题：评价组在抽查过程中发现部分卫生院未进行专款专户管理，财务制度执行有效性不足。项目执行中的工作数据未及时统计，项目相关产出的基础性数据均未留档保存，资料保管性不足。根据计分要求，扣减30%分值，扣减

0.90分。

### （三）项目产出情况

赋值40.00分，评价得分27.50分，得分率68.75%。主要评价项目产出数量、项目产出质量及项目时效等情况。

**1.数量指标：**主要评价项目实际完成率。指标分值共计“10.00”分，评价得分“5.00”分，得分率“50.00%”。

本项目在统计过程中未对指标实际完成数量进行统计，项目单位统计数据来源于项目考核组专家测评估算，根据子洲县卫生健康局提供的《子洲县卫生健康局公共卫生工作年中总结》，该项目数量指标完成情况具体详见表4-2。

**表 4-2 2021 子洲县卫健局公共卫生项目实际完成情况统计表**

指标名称	计划完成率	实际完成情况
适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率	≥95%	18807 人
7 岁以下儿童健康管理率	≥85%	5715 人
3 岁以下儿童系统管理率	≥80%	未进行统计
0--6 岁儿童眼保健和视力检查覆盖率	≥90%	6246 次
孕产妇系统管理率	≥90%	638 人
高血压患者管理人数	11000 人	14086 人
2 型糖尿病患者管理人数	3500 人	2873 人
老年人健康管理率	≥65%	18238 人
儿童中医药健康管理率	≥65%	3980 次
卫生监督协管各专业每年巡查（访）2 次完成率	≥90%	116 次

存在问题：首先，项目单位缺乏对各项指标完成情况的科学统计，专家组测算评估过程并未留档，无法得知其测算依据；其次，项目单位2021年各项指标基准值保存年限过短，评价组在考核过程中，已无法调取2021年的各项数据。故无法计算各项数量指标的实际完成率。根据计分规则，扣减

50.00%，扣减5.00分。

**2.质量指标：**主要评价实施项目规范管理率。指标分值共计“15.00”分，评价得分“7.50”分，得分率“50.00%”。

评价组通过走访各乡镇卫生院，发现各卫生院均为居民建立健康档案，对居民进行了健康档案管理、健康教育、预防接种、0—6岁儿童健康管理，但是，各乡镇卫生院在实施过程中，均未对各项工作的数据进行科学分类统计，故评价组无法核算各项质量规范率的达标情况，根据计分规则，扣减50%分值，扣减7.50分。

**3.成本指标：**主要评价实施项目成本节约率。指标分值共计“15.00”分，评价得分“15.00”分，得分率“100%”。

根据各乡镇卫生院的资金情况说明，有13个乡镇卫生院有结余，共节约资金160,551.39元。成本节约率= $[(计划成本 - 实际成本) / 计划成本] \times 100\% = (160,551.39 / 10,869,286.3) \times 100\% = 1.47\%$ ，成本节约率为1.47%。根据计分要求，该指标15.00分，不扣分。

#### **(四) 项目效益情况**

赋值30.00分，评价得分28.00分，得分率93.33%。主要评价项目社会效益、可持续影响及满意度等情况。

**1.社会效益：**主要评价公共卫生服务完成带来的社会效益。指标分值共计“10.00”分，评价得分“10.00”分，得分率“100.00%”。

##### **(1) 城乡居民公共卫生差距**

各乡镇卫生院均建立了居民健康档案，并对其进行维护。

通过发放印刷资料，播放音像资料，设置健康教育宣传栏等多种方式，开展健康教育，提升了居民保健意识。建立预防接种证、卡，进行预防接种管理；为孕产妇提供早中晚期健康管理、产后访视等服务；为老年人、孕产妇、0-6岁儿童、严重精神障碍患者、高血压患者、糖尿病患者、肺结核患者等人群进行随访评估、信息管理，并提供健康体检，提高了医疗服务水平，缩小了城乡公共卫生服务水平差距。

## （2）居民健康意识和健康知识知晓率

评价组走访了解到各卫生院在辖区进行医疗健康知识宣传，进行个体化健康教育，发放印刷资料，购买、播放音像资料，设置、播放音像资料，开展公众健康咨询，举办健康知识讲座，通过这一系列宣传活动可以有效提升居民健康意识和健康知识知晓率，提高子洲县辖区内常住居民健康意识，改变不良生活方式，树立自我健康管理的理念，同时减少一些健康危险因素，居民健康素质有效提升。

综上，该项目社会效益较好。

**2.可持续影响：**主要评价公共卫生服务完成后的可持续影响情况。指标分值共计“10.00”分，评价得分“10.00”分，得分率“100%”。

医药卫生体制改革是根据《中共中央国务院关于深化医药卫生体制改革的意见》（中发〔2009〕6号，以下简称《意见》），基本公共卫生服务项目作为当前深化医药卫生体制改革的一项重要制度安排和新医改五项工作重点之一，实施国家基本公共卫生服务项目是促进基本公共卫生服务

逐步均等化的重要内容，也是进一步提高公共卫生服务水平，对维护群众身体健康具有持续性。

综上，该项目可持续。

**3.满意度：**主要评价重点服务人群对公共卫生服务完成情况的满意度。指标分值共计“10.00”分，评价得分“8.00”分，得分率“80.00%”。

评价组对基本公共卫生服务项目进行问卷调查，目的在于对专项资金实施政策及使用效果进行了解，评价组于2021年8月在6个乡镇卫生院发放问卷，实际有效收回问卷108份。重点服务人群发放共计70份，村医共计发放38份。重点服务人群满意度收回6家，裴家湾乡镇卫生院重点服务人群（患者）满意度69.40%，马蹄沟乡镇卫生院重点服务人群（患者）满意度90.61%，苗家坪乡镇卫生院重点服务人群（患者）满意度87.60%，驼耳巷乡镇卫生院重点服务人群（患者）满意度84.66%，双湖峪乡镇卫生院重点服务人群（患者）满意度97.00%，周家砭乡镇卫生院重点服务人群（患者）满意度98.72%。项目重点服务人群整体满意度为87.99%，根据计分要求，该指标10.00分，扣减20.00%，扣减2.00分。满意度详情统计见附件4。

## 五、存在的问题及原因分析

### （一）财务管理制度不完善，制度执行有效性不足

评价组抽查了7个乡镇卫生院，未发现马蹄沟卫生院、裴家湾卫生院、三川口卫生院、双湖峪卫生院、驼耳巷卫生院、周家砭家卫生院制定相关的专项资金管理办法，项目财

务管理制度健全性不足。评价组在抽查财务凭证过程当中，发现拨付资金到账后未进行专款专户管理，财务管理制度执行有效性不足。

### **（二）项目绩效管理过程不完善，缺少基础数据统计**

项目绩效管理过程不完善，对项目产出及质量指标的基础数据缺少科学统计，如“适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率”中已经接种的适龄儿童数量未进行严格科学的统计，故无法计算各项指标的实际完成率。

### **（三）档案管理规范性不足**

评价组在实地调研中发现，项目部分基础数据保存年限过短，如“适龄儿童国家免疫规划疫苗接种率”中2021年度应接种国家免疫规划疫苗的适龄儿童数量仅在当年保存，评价组在评价过程中已无法考核数据。项目专家组考核估算的过程性资料未进行记录与保存，项目相关资料无法考证，档案管理规范性不足。

## **六、有关建议**

### **（一）提升财务制度合规性，明晰核算范围**

建议各乡镇卫生院制定相应的专项资金管理制度，做到专款专账管理，严格遵守专项资金管理办法，明确支出范围，加强资金支出的管理。

### **（二）完善绩效管理过程，提升绩效管理能力**

建议卫健局及各乡镇卫生院在项目实施过程中注重绩效管理，对项目各项工作进行科学的统计，并按时整体提交上报子洲县卫健局，子洲县卫健局应发挥好监督职能，对项

目的实施过程进行全程监督管理，按期收集项目单位资料及数据，按期进行真实性、合格性的检查。

### **(三) 提升档案管理规范性，建立全过程档案资料**

建议各卫生院在工作过程中做好工作记录，妥善归档保存。子洲县卫健局应做好考核工作的全流程记录，项目相关档案资料留存时间应结合项目实际做出调整，方便日后财政局及其他机关的检查与管理。

附件

1.2021 年卫健局公共卫生资金绩效评价指标计分表

2.子洲县乡镇卫生院公共卫生发展资金项目（村医）满意度调查、子洲县乡镇卫生院公共卫生发展资金项目重点服务人群（患者）满意度调查

3.子洲县乡镇卫生院公共卫生项目重点服务人群（患者）、村医满意度统计

4.2021 年子洲县国家基本公共卫生服务内容统计汇总表

# 附件 1

## 2021 年卫健局公共卫生资金绩效评价计分表

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标解释	指标说明	计分要求	主要问题	分值设置	得分
决策	项目立项	立项依据充分性	立项依据充分性	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责，用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点： ①项目立项是否符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策； ②项目立项是否符合行业发展规划和政策要求； ③项目立项是否与部门职责范围相符，属于部门履职所需； ④项目是否属于公共财政支持范围，是否符合中央、地方事权支出责任划分原则； ⑤项目是否与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复。	该指标根据指标说明项，缺少任何一项扣减本指标的 20%，哪项不完整或不规范在 20%以内适度扣分，扣完为止。		2.00	2.00
		立项程序规范性	立项程序规范性	项目申请、设立过程是否符合相关要求，用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点： ①项目是否按照规定的程序申请设立； ②审批文件、材料是否符合相关要求； ③事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、绩效评估、	该指标根据指标说明项，缺少任何一项扣减本指标的 33%，哪项不完整或不规范在 33%以内适度		3.00	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标解释	指标说明	计分要求	主要问题	分值设置	得分
					集体决策。	扣分，扣完为止。			
决策	绩效目标	绩效目标合理性	绩效目标合理性	项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际，用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点： （如未设定预算绩效目标，也可考核其他工作任务目标） ①项目是否有绩效目标； ②项目绩效目标与实际工作内容是否具有相关性； ③项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平； ④是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	该指标根据指标说明项，缺少任何一项扣减本指标的 25%，哪项不完整或不规范在 25%以内适度扣分，扣完为止。		2.00	1.90
		绩效指标明确性	绩效指标明确性	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标； ②是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现； ③是否与项目目标任务数或计划数相对应。	该指标根据指标说明项，缺少任何一项扣减本指标的 33%，哪项不完整或不规范在 33%以内适度扣分，扣完为止。		3.00	3.00

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标解释	指标说明	计分要求	主要问题	分值设置	得分
决策	资金投入	预算编制科学性	预算编制科学性	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准,资金额度与年度目标是否相适应,用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算编制是否经过科学论证; ②预算内容与项目内容是否匹配; ③预算额度测算依据是否充分,是否按照标准编制; ④预算确定的项目投资额或资金量是否与工作任务相匹配。	该指标根据指标说明项,缺少任何一项扣减本指标的 25%,哪项不完整或不规范在 25%以内适度扣分,扣完为止。		3.00	3.00
		资金分配合理性	资金分配合理性	项目预算资金分配是否有测算依据,与补助单位或地方实际是否相适应,用以反映和考核项目预算资金分配的科学性、合理性情况。	评价要点: ①预算资金分配依据是否充分; ②资金分配额度是否合理,与项目单位或地方实际是否相适应。	该指标根据指标说明项,缺少任何一项扣减本指标的 50%,哪项不完整或不规范在 50%以内适度扣分,扣完为止。		2.00	2.00

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标解释	指标说明	计分要求	主要问题	分值设置	得分
过程	资金管理	资金到位率	资金到位率	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。	<p>资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。</p> <p>实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。</p> <p>预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。</p>	得分=本指标分值×资金到位率。		3.00	3.00
		预算执行率	预算执行率	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。	<p>预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。</p> <p>实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。</p>	得分=本指标分值×预算执行率。	<p>预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%=（10,708,734.91/10,869,286.3）×100%=98.51%，根据计分要求，得分=本指标分值×预算执行率，该指标扣减1.49%，扣减0.03分。</p>	2.00	1.97

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标解释	指标说明	计分要求	主要问题	分值设置	得分
		资金使用合规性	资金使用合规性	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	<p>评价要点：</p> <p>①是否符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；</p> <p>②资金的拨付是否有完整的审批程序和手续；</p> <p>③是否符合项目预算批复或合同规定的用途；</p> <p>④是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。</p>	该指标根据指标说明项，缺少任一项扣减本指标分值的 25%，哪项不完整或不规范在 25%以内适度扣分，扣完为止。		5.00	5.00
过程	组织实施	管理制度健全性	管理制度健全性	项目实施单位的财务和业务管理制度是否健全，用以反映和考核财务和业务管理制度对项目顺利实施的保障情况。	<p>评价要点：</p> <p>①是否已制定或具有相应的财务和业务管理制度；</p> <p>②财务和业务管理制度是否合法、合规、完整。</p>	该指标根据指标说明项，缺少任一项扣减本指标分值的 50%，哪项不完整或不规范在 50%以内适度扣分，扣完为止。	评价组抽查了 7 个乡镇卫生院，发现 7 家卫生院均未制定相关的专项资金管理办法，项目财务管理制度健全性不足。根据计分规则，扣减 20%的分值，扣减 0.40 分。	2.00	1.60

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标解释	指标说明	计分要求	主要问题	分值设置	得分
		制度执行有效性	制度执行有效性	项目实施是否符合相关管理规定，用以反映和考核相关管理制度的有效执行情况。	<p>评价要点：</p> <p>①是否遵守相关法律法规和相关管理规定；</p> <p>②项目调整及支出调整手续是否完备；</p> <p>③项目合同书、验收报告、技术鉴定等资料是否齐全并及时归档；</p> <p>④项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等是否落实到位。</p>	该指标根据指标说明项，缺少任一项扣减本指标分值的 25%，哪项不完整或不规范在 25%以内适度扣分，扣完为止。	评价组在抽查财务凭证过程当中，项目实施未符合《基本公共卫生服务补助资金管理实施细则》中财务相关管理规定。本项目涉及到的一部分卫生院未进行专账管	3.00	2.10

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标解释	指标说明	计分要求	主要问题	分值设置	得分
							理，公卫资金与其他资金混用等现象；资金拨付后，部分卫生院未进行专户管理，附件资料不完整等问题。综上，该项目制度有效性欠缺。扣减30%，扣减0.9分。		
产出	产出数量	实际完成率	实际完成率	项目实施的实际产出数与计划产出数的比率，用以反映和考核项目产出数量目标的实现程度。	<p>实际完成率=（实际产出数/计划产出数）×100%。</p> <p>实际产出数：一定时期（本年度或项目期）内项目实际产出的产品或提供的服务数量。</p> <p>计划产出数：项目绩效目标确定的在一定时期（本年度或项目期）内计划产出的产品或提供的服务数量。</p>	得分=本指标分值×实际完成率。	首先，项目单位缺乏对各项指标完成情况的科学统计，专家组测算评估过程并未留档，无法看出其测算依据；其次，项目单位2021年各项指标基	10.00	5.00

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标解释	指标说明	计分要求	主要问题	分值设置	得分
							准值保存年限过短，评价组在考核过程中，已无法调取 2021 年的各项数据。故无法计算各项数量指标的实际完成率。根据计分规则，扣减 50%，扣减 5 分。		
	产出质量	质量达标率	规范管理率	项目完成的质量达标产出数与实际产出数的比率，用以反映和考核项目产出质量目标的实现程度。	<p>质量达标率=（质量达标产出数/实际产出数）×100%。</p> <p>质量达标产出数：一定时期（本年度或项目期）内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。既定质量标准是指项目实施单位设立绩效目标时依据计划标准、行业标准、历史标准或其他标准而设定的绩效指标值。</p>	得分=本指标分值×质量达标率。	评价组通过走访乡镇卫生院，发现各卫生院均为居民建立健康档案，对居民进行了进行了健康档案管理、健康教育、预防接种、0—6 岁儿童健康管理，但是，各乡镇卫生院在实施过程中，均未对各项工作的数据进行科学统计，故评价组无	15.00	7.50

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标解释	指标说明	计分要求	主要问题	分值设置	得分
							法核算各项质量规范率的达标情况，根据计分规则，扣减 50%分值，扣减 7.5 分。		
	产出成本	成本节约率	成本节约率	完成项目计划工作目标的实际节约成本与计划成本的比率，用以反映和考核项目的成本节约程度。	<p>成本节约率=[(计划成本-实际成本)/计划成本]×100%。</p> <p>实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。</p> <p>计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的支出，一般以项目预算为参考。</p>	成本节约率在 0—5%之间，满分。其余情况均不得分		15.00	15.00

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标解释	指标说明	计分要求	主要问题	分值设置	得分
效益	项目效益	社会效益	城乡居民公共卫生差距缩小	项目实施所产生的效益。	项目实施所产生的社会效益、经济效益、生态效益、可持续影响等。可根据项目实际情况有选择地设置和细化。	优，满分；良，扣减 20%；一般，扣减 30%；差，不得分。		5.00	5.00
			居民健康意识和健康知识知晓率					5.00	5.00

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标解释	指标说明	计分要求	主要问题	分值设置	得分
		可持续影响	基本公共卫生服务水平不断提升					10.00	10.00
		满意度	重点服务人群满意度	社会公众或服务对象对项目实施效果的满意程度。	社会公众或服务对象是指因该项目实施而受到影响的部门（单位）、群体或个人。一般采用社会调查的方式。	满意度=100%，得满分；90%≦满意度<100%得本指标分值 90%；80%≦满意度<90%，得本指标分值 80%；70%≦满意度<80%，得本指标分值 70%；60%≦满意度	项目重点服务人群整体满意度为87.99%，根据计分要求，该指标 10 分，扣减 20%，扣减 2.00 分。	10.00	8.00

一级指标	二级指标	三级指标	四级指标	指标解释	指标说明	计分要求	主要问题	分值设置	得分
						度<70%，得本指标分值 60%；满意度<60%，本指标不得分。			
合计								100.00	84.07

## 附件 2

### 子洲县乡镇卫生院公共卫生发展资金项目 (村医) 满意度调查

您好! 非常感谢您对我院的信任。本调查想了解您对公共卫生发展资金项目的满意度, 请您在意见相应栏打“√”, 您的意见建议将有助于我们不断改进工作, 为后续工作提供更好的帮助。感谢您的配合!

1. 请问您是否了解我院公共卫生发展资金项目?

是                      否

2. 请问您对我院健康教育宣传工作是否满意?

很满意      满意              一般满意      不满意              很不满意

3. 请问您对我院疫苗预防接种工作是否满意?

很满意      满意              一般满意      不满意              很不满意

4. 请问您对我院老年人健康管理工作的满意度?

很满意      满意              一般满意      不满意              很不满意

5. 请问您对我院婴幼儿和孕产妇相关工作管理是否满意?

很满意      满意              一般满意      不满意              很不满意

6. 请问您对我院慢性病工作是否满意?

很满意      满意              一般满意      不满意              很不满意

7. 请问您对我院严重精神障碍患者工作是否满意?

很满意      满意              一般满意      不满意              很不满意

8. 请问您对我院传染病报告与处理工作是否满意?

很满意      满意              一般满意      不满意              很不满意

9. 请问您对我院卫生健康监督协管规范管理工作是否满意?

很满意    满意    一般满意    不满意    很不满意

10.请问您对我院结核病患者管理是否满意?

很满意    满意    一般满意    不满意    很不满意

11.请问您对本项目工作成果是否满意?

很满意    满意    一般满意    不满意    很不满意

12.请问您认为该项目是否能满足群众就医需求?

是                      否

13.若上题勾选为“否”，请您填写您的建议

改进建议: \_\_\_\_\_

## 子洲县乡镇卫生院公共卫生发展资金项目

### 重点服务人群（患者）满意度调查

您好！非常感谢您对我院的信任。本调查想了解您对公共卫生发展资金项目的满意度，请您在意见相应栏打“√”，您的意见建议将有助于我们不断改进工作，为后续工作提供更好的帮助。感谢您的配合！

1.请问您是否了解我院公共卫生发展资金项目？

是                      否

2.请问您对我院健康教育宣传工作是否满意？

很满意      满意              一般满意      不满意              很不满意

3.请问您对我院疫苗预防接种工作是否满意？

很满意      满意              一般满意      不满意              很不满意

4.请问您对我院老年人健康管理工作的满意度？

很满意      满意              一般满意      不满意              很不满意

5.请问您对我院婴幼儿和孕产妇相关工作管理是否满意？

很满意      满意              一般满意      不满意              很不满意

6.请问您对我院慢性病工作是否满意？

很满意      满意              一般满意      不满意              很不满意

7.请问您对我院严重精神障碍患者工作是否满意？

很满意      满意              一般满意      不满意              很不满意

8.请问您对我院传染病报告与处理工作是否满意？

很满意      满意              一般满意      不满意              很不满意

9.请问您对我院卫生健康监督协管规范管理工作是否满意？

很满意      满意      一般满意      不满意      很不满意

10.请问您对我院结核病患者管理是否满意？

很满意      满意      一般满意      不满意      很不满意

11.请问您对我院工作人员治疗、护理情况是否满意？

很满意      满意      一般满意      不满意      很不满意

12.请问您认为该项目是否能满足群众就医需求？

是                      否

13.若上题勾选为“否”，请您填写您的建议

改进建议： \_\_\_\_\_

问卷其他建议：

- 1.多数管理人员没有健康证（村级村民）。
- 2.村医队伍建设有待优化，村医业务知识有待加强。
- 3.儿童、孕妇在乡镇很少见，管理上形式主义与实际差距大。健康教育宣传栏群众很少看，2月更换一期，只是更换，未达到宣传目的，浪费资金。
- 4.护士少，医生少。
- 5.多些药品，有的药品没有。

### 附件 3

	重点服务人群（患者）满意度					份数	满意率
	很满意	满意	一般满意	不满意	很不满意		
裴家湾	2	43	55			10 份	69.40%
马蹄沟	69	61				13 份	90.61%
苗家坪	47	44	9			10 份	87.60%
驼耳巷	21	113	26			15 份	84.66%
双湖峪	85	15				10 份	97.00%
周家砭	63	57				12 份	98.72%
合计						70 份	88.00%

	村医满意度					份数	满意率
	很满意	满意	一般满意	不满意	很不满意		
裴家湾	7	23				3 份	84.67%
马蹄沟	57	93				15 份	87.60%
苗家坪	72	28				10 份	94.40%
双湖峪	34	6				4 份	97.00%
周家砭		60				6 份	80.00%
合计						38 份	88.73%

## 附件 4

### 2021 年子洲县国家基本公共卫生服务内容统计汇总表

类别	项目	老君殿数量	何家集数量	双湖峪数量	裴家湾数量	苗家坪数量	三川口数量	马蹄沟数量	周家砭数量	电市数量	砖庙数量	淮宁湾数量	驼耳巷数量	水地湾数量	马岔数量	槐树岔数量	李孝河数量	高坪数量	瓜则湾数量
健康档案	新建居民健康档案	187	60	3476	189	168	72	313	64	70	39	123	66	25	229	13	42	16	23
	居民健康档案维护	6700	5064	3754	10033	17708	10068	14508	4956	5977	1756	5313	6244	3711	8147	3534	2386	2934	5419

类别	项目	老君殿数量	何家集数量	双湖峪数量	裴家湾数量	苗家坪数量	三川口数量	马蹄沟数量	周家砭数量	电市数量	砖庙数量	淮宁湾数量	驼耳巷数量	水地湾数量	马岔数量	槐树岔数量	李孝河数量	高坪数量	瓜则湾数量
健康教育	个体化健康教育	0	6	10	7	9	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11	11
	发放印刷资料	24500	3000	8890	12000	20342	38420	11800	21217	8650	4000	12000	11919	9800	23000	9300	5000	8000	8000
	购买、播放音像资料	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

类别	项目	老君殿数量	何家集数量	双湖峪数量	裴家湾数量	苗家坪数量	三川口数量	马蹄沟数量	周家硷数量	电市数量	砖庙数量	淮宁湾数量	驼耳巷数量	水地湾数量	马岔数量	槐树岔数量	李孝河数量	高坪数量	瓜则湾数量
	设置、更换健康教育宣传栏	3	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6	6
	开展公众健康咨询	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
	举办	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1
		3	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

类别	项目	老君殿数量	何家集数量	双湖峪数量	裴家湾数量	苗家坪数量	三川口数量	马蹄沟数量	周家砭数量	电市数量	砖庙数量	淮宁湾数量	驼耳巷数量	水地湾数量	马岔数量	槐树岔数量	李孝河数量	高坪数量	瓜则湾数量	
	健康知识讲座																			
预防接种	建立预防接种证、卡	32	23	253	62	105	38	73	28	18	19	55	31	8	57	10	25	9	8	
	预防接种管理	485	98	1253	572	842	525	683	348	326	77	545	178	241	558	88	176	148	45	
	预	1144	210	3521	963	1469	658	1272	480	480	128	769	367	245	891	125	146	63	60	

类别	项目	老君殿数量	何家集数量	双湖峪数量	裴家湾数量	苗家坪数量	三川口数量	马蹄沟数量	周家砭数量	电市数量	砖庙数量	淮宁湾数量	驼耳巷数量	水地湾数量	马岔数量	槐树岔数量	李孝河数量	高坪数量	瓜则湾数量
	防接种																		
0—6岁儿童健康管理	新生儿家庭访视	44	10	113	40	61	20	43	14	16	11	35	16	7	25	7	6	7	5
	新生儿满月健康管理	44	9	113	41	61	20	42	20	16	13	32	15	7	23	7	6	7	3
	婴幼儿	39	10	128	31	57	50	38	17	17	11	32	22	3	24	7	6	6	3
		196	27	403	153	189	92	231	117	65	19	46	54	14	91	44	30	47	28

类别	项目	老君殿数量	何家集数量	双湖峪数量	裴家湾数量	苗家坪数量	三川口数量	马蹄沟数量	周家硷数量	电市数量	砖庙数量	淮宁湾数量	驼耳巷数量	水地湾数量	马岔数量	槐树岔数量	李孝河数量	高坪数量	瓜则湾数量
	儿健康管理	271	41	556	198	266	131	310	146	87	24	84	78	24	125	56	51	37	41
	学龄前儿童健康管理	277	157	363	147	233	434	223	133	166	27	49	125	55	111	78	47	34	62
	眼保健和视力检	467	207	1196	418	504	465	582	404	321	97	194	248	93	399	199	124	186	142

类别	项目	老君殿数量	何家集数量	双湖峪数量	裴家湾数量	苗家坪数量	三川口数量	马蹄沟数量	周家砭数量	电市数量	砖庙数量	淮宁湾数量	驼耳巷数量	水地湾数量	马岔数量	槐树岔数量	李孝河数量	高坪数量	瓜则湾数量
	查																		
	儿童肥胖筛查和健康指导	467	207	754	343	504	465	582	254	234	88	250	205	93	240	130	154	70	140
孕产妇健康管理	孕早期健康管理	23	11	49	27	15	8	43	14	16	8	20	15	5	15	7	4	3	5

类别	项目	老君殿数量	何家集数量	双湖峪数量	裴家湾数量	苗家坪数量	三川口数量	马蹄沟数量	周家砭数量	电市数量	砖庙数量	淮宁湾数量	驼耳巷数量	水地湾数量	马岔数量	槐树岔数量	李孝河数量	高坪数量	瓜则湾数量
	孕中期健康管理	45	26	161	60	26	25	86	42	34	14	47	19	12	29	17	10	6	10
	孕晚期健康管理	53	25	102	68	21	42	75	32	31	21	43	21	12	44	19	18	11	12
	产后访视	35	15	78	40	69	22	43	14	15	11	22	15	6	23	7	9	7	5
	产后42	26	17	80	37	64	23	35	14	15	11	20	14	7	20	7	9	6	3

类别	项目	老君殿数量	何家集数量	双湖峪数量	裴家湾数量	苗家坪数量	三川口数量	马蹄沟数量	周家砭数量	电市数量	砖庙数量	淮宁湾数量	驼耳巷数量	水地湾数量	马岔数量	槐树岔数量	李孝河数量	高坪数量	瓜则湾数量	
	天健康检查																			
老年健康管理	生活方式和健康状况评估	797	1016	913	1044	2164	1560	1528	948	763	533	1278	965	478	739	451	482	336	583	
	体格检查	797	1016	913	1044	2164	1560	1528	948	763	533	1278	965	478	739	451	482	336	583	

类别	项目	老君殿数量	何家集数量	双湖峪数量	裴家湾数量	苗家坪数量	三川口数量	马蹄沟数量	周家砭数量	电市数量	砖庙数量	淮宁湾数量	驼耳巷数量	水地湾数量	马岔数量	槐树岔数量	李孝河数量	高坪数量	瓜则湾数量
	辅助检查	797	1016	913	1044	2164	1560	1528	948	763	533	1278	965	478	739	451	482	336	583
	健康指导	797	1016	913	1044	2164	1560	1528	948	763	533	1278	965	478	739	451	48	336	583
高血压患者健康管理	检查发现	575	440	836	888	1464	1116	1414	865	1038	448	787	745	478	800	372	742	317	761
	随访评估	2246	1080	3629	3762	6344	4568	6092	4761	6320	1830	3412	3255	2121	3224	1575	2984	1292	3166
	健康体检	575	440	836	888	1464	1116	1414	865	1038	448	787	745	478	800	372	742	317	761
糖尿	检	104	60	235	140	301	220	427	202	221	101	152	139	88	201	59	79	51	93

类别	项目	老君殿数量	何家集数量	双湖峪数量	裴家湾数量	苗家坪数量	三川口数量	马蹄沟数量	周家砭数量	电市数量	砖庙数量	淮宁湾数量	驼耳巷数量	水地湾数量	马岔数量	槐树岔数量	李孝河数量	高坪数量	瓜则湾数量	
病患健康管理	查发现																			
	随访评估	404	264	1037	607	1684	930	1863	1164	1439	405	624	648	444	782	305	328	212	383	
	健康体检	104	60	235	140	301	220	427	202	221	101	152	139	88	201	59	79	51	93	
严重精神障碍者管理	信息管理	44	46	78	65	118	150	131	39	86	66	56	123	18	41	31	100	47	82	
	随访评估	208	1842	312	263	476	596	532	156	402	277	226	539	72	164	124	400	128	328	
	健康	44	46	78	65	118	150	131	39	86	66	56	123	18	41	31	100	47	82	

类别	项目	老君殿数量	何家集数量	双湖峪数量	裴家湾数量	苗家坪数量	三川口数量	马蹄沟数量	周家砭数量	电市数量	砖庙数量	淮宁湾数量	驼耳巷数量	水地湾数量	马岔数量	槐树岔数量	李孝河数量	高坪数量	瓜则湾数量	
	体检																			
中医健康管理	老年人中医体质辨识	706	910	686	771	1668	1361	1183	789	743	327	1067	789	429	559	307	284	334	563	
	儿童中医调养	219	63	831	303	264	217	283	234	111	43	97	105	80	111	94	130	46	65	
传染		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1

类别	项目	老君殿数量	何家集数量	双湖峪数量	裴家湾数量	苗家坪数量	三川口数量	马蹄沟数量	周家砭数量	电市数量	砖庙数量	淮宁湾数量	驼耳巷数量	水地湾数量	马岔数量	槐树岔数量	李孝河数量	高坪数量	瓜则湾数量	
病及突发公共卫生事件报告和处		5	4	9	6	11	6	8	5	5	5	4	7	5	5	5	2	4	3	
卫生计生监督协管		1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	
		5	4	9	6	11	6	8	5	5	5	4	7	5	5	5	2	4	3	
结核病患者健康管理	可疑者推介转诊	11	14	10	15	9	20	16	19	16	9	18	0	2	15	9	5	0	7	
	随访	2	0	7	1	2	2	2	2	2	0	2	1	3	0	1	0	0	0	2
		0	0	0	2	1	0	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0

类别	项目	老君殿数量	何家集数量	双湖峪数量	裴家湾数量	苗家坪数量	三川口数量	马蹄沟数量	周家硷数量	电市数量	砖庙数量	淮宁湾数量	驼耳巷数量	水地湾数量	马岔数量	槐树岔数量	李孝河数量	高坪数量	瓜则湾数量	
	管理																			
支持签约服务		4409	5859	3312	7864	13347	7572	12006	5690	3997	5679	2602	4837	2015	5921	2690	7613	2726	3052	