

子洲县财政支出项目绩效自评报告

评价项目类型：项目实施过程评价 项目完成结果评价

自评项目名称： 重大敏感时期值班接访

自评项目单位： 子洲县信访局

项目主管部门： 子洲县信访局

项目单位法人代码： 11610831773827085D

评价工作组负责人： 张震 (签章)

联系人： 张震

联系电话： 13119285323

评价时间： 2024年03月15日

项目支出绩效自评表
(2023 年度)

项目名称		重大敏感时期值班接访						
主管部门及代码		子洲县信访局 111001			实施单位	子洲县信访局		
项目资金 (万元)			年初预 算数	全年执行 数	全年执行 率	分值	执行率	得分
		年度资金总额	5	5	100%	10	100%	10
		其中：市级补助						
		其他资金						
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	对于进京赴省去市的上访群众进行有效疏导，及时劝返，推动群众信访问题得到妥善解决，有效减少信访群众敏感场合滞留率。				领导共接访群众53批216人次，开展下访活动12次。圆满完成中省交办的72件重复信访事项，按期办结率为100%			
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度指标 值	实际完成 值	分值	得分	未完成原因分析
	产出 指标	数量指标	重大敏感时期值班 次数	≥2次	4次	10	10	
		质量指标	信访人滞留率	≤15%	17%	10	5	部分上访人进京走 访意愿强烈，信上 不信下，信访不信 法，以期通过去京 访给政府施加压力 ，达到自身不可告 人之目的
		时效指标	值班在位率	≥98%	100%	10	10	
			信访群众滞留时间	≤3天	最长6天	10	0	信访人长期滞留北 京，通过去京上访 给部门乡镇施加压 力
	成本指标	维稳支出	≤5万元	5万元	10	10		
	效益指标	社会效益指 标	恶性上访案件数	0次	0次	20	20	
满意度 指标	服务对象满意 度指标	信访人满意度	满意度≥90%	满意度为97%	20	20		
总分						100	85	

重大敏感时期值班接访项目2023年绩效自评报告

一、项目概况

(一) 项目基本情况、建设内容

1. 项目基本情况

对于进京赴省去市的上访群众进行有效疏导，及时劝返，推动群众信访问题得到妥善解决，有效减少信访群众敏感场合滞留率。

2. 项目建设内容

2023 年该项目预算资金5万元，实际支出 5 万元。主要用于接访支出5万元。

(二) 项目目标

2023年专项业务经费绩效完成表

项目名称		信访维稳经费				
主管部门		子洲县信访局				
资金金额		实施期资金总额:	50000			
		其中: 市级补助	50000			
		其他资金				
年度目标	年初设定目标			全年实际完成情况		
	对于进京赴省去市的上访群众进行有效疏导, 及时劝返, 推动群众信访问题得到妥善解决, 有效减少信访群众敏感场合滞留率。			领导共接访群众53批216人次, 开展下访活动12次。圆满完成中省交办的72件重复信访事项, 按期办结率为100%		
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	年度指标值	全年完成值	未完成因原和改进措施
	产出指标	数量指标	重大敏感时期值班次数	≥2次	4次	落实责任, 适度救助、精准帮扶, 力促息诉罢访
		质量指标	信访人滞留率	≤15%	17%	
		时效指标	值班在位率	≥98%	100%	
			信访群众滞留时间	≤3天	最长6天	充分发挥各级思想教育和稳定工作队作用, 用好访调对接、信访听证、会审评议等有效方式, 积极推动信访积案化解
	成本指标	维稳业务支出	≤5万元	5万元		
	效益指标	社会效益指标	恶性上访案件数	0次	0次	
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访人满意度	满意度≥90%	满意度为97%	

三、项目评价及绩效分析

(一) 项目绩效目标完成情况及绩效结果分析。

1. 预算执行率方面 10 分，预算执行率 100%，得 10 分；
2. 产出指标方面 50 分，得 35 分，具体情况如下：
 - (1) 数量指标 10 分，达到年初设定值，得 10分；
 - (2) 质量指标 10 分。上访人滞留率大于年初设定值，得 5 分；
 - (3) 时效指标 20 分。值班在位率 100%，得10分；上访人滞留时间大于设定值，得 0 分；
 - (4) 成本指标与年初设定目标一致，得 10 分。
3. 社会效益指标方面 20 分，职工参加工会入会率100%，得 20 分。
4. 满意度指标方面 20 分，满意度为 90%，得 20分。

(二) 项目资金调整情况。

无调整情况。

(三) 项目管理情况。

无

四、存在问题与改进措施

(一) 存在问题

部分信访上访老户信上不信下，信访不信法，以期通过去京访给政府施加压力，达到自身不可告人之目的。有些信访问题较为复杂或历时多年，信访人惯性思维已经形成，缺少有效手段和方式给予突破，处理起来难度较大。

(二) 改进措施。

各类积案进行集中梳理，把市以上交办积案、3年以上积案作为重中之重，实行领导包案、专班化解，开展信访积案集中化解活动。加强解决特殊疑难信访问题专项资金使用管理，对于法无据、于情有理、久拖未决、难以划分责任主体的特殊疑难信访问题，特别是事关民生的“无头案、钉子案、骨头案”，通过适度救助、精准帮扶，力促息诉罢访。充分发挥各级思想教育和稳定工作队作用，用好访调对接、信访听证、会审评议等有效方式，积极推动信访积案化解。

五、 自评小组

	姓名	职称/职务	单 位	签字
评 价 人 员	冯武飞	局长	子洲县信访局	
	梁红飞	副局长	子洲县信访局	
	米明	副局长	子洲县信访局	
	张嘎	信访局党组成员	子洲县信访局	
项目单位负责人（签字并盖章）				



年 月 日