

子洲县财政支出项目绩效自评报告

评价项目类型：项目实施过程评价 项目完成结果评价

自评项目名称： 信访宣传及群众工作部

自评项目单位： 子洲县信访局

项目主管部门： 子洲县信访局

项目单位法人代码： 11610831773827085D

评价工作组负责人： 张震 (签章)

联系人： 张震

联系电话： 13119285323

评价时间： 2024年03月15日

项目支出绩效自评表
(2023 年度)

项目名称		信访宣传及群众工作部						
主管部门及代码		子洲县信访局 111001			实施单位	子洲县信访局		
项目资金 (万元)			年初预 算数	全年执行 数	全年执行率	分值	执行率	得分
		年度资金总额	5	5	100%	5	100%	10
		其中：财政拨款	5	5	100%			
		其他资金						
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	宣传信访相关政策及群众工作，畅通信访渠道，引导信访群众网投，推动群众信访问题得到妥善解决				向群众发放各类宣传资料 1 万余份，手提袋 800 多个，全年进行 LED 大屏宣传			
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度指 标值	实际完成值	分值	得分	未完成原因分析
	产出 指标	数量指标	宣传印刷品	3000 页 以上	100%	20	20	
			LED 大屏宣传	1 年	1 年	10	10	
		质量指标	非法访及越级访减少	小于 16 件	3 件	10	10	
		时效指标	2023 年	1 年	1 年	10	10	
		成本指标	宣传支出	≤5 万 元	5 万元	10	10	
	效益指 标	可持续影 响指标	信访件网投占比	≥85%	67%	10	4	信访人多为年龄加大人员，信走访多，网上投诉少
	满意度 指标	服务对象 满意度指 标	上访群众满意度	95%以 上	信访人满意 度 98%	20	20	
总分						100	94	

信访宣传及群众工作部项目 2023 年绩效自评报告

一、项目概况

（一）项目基本情况、建设内容

1. 项目基本情况：

此项目设立依据我局三定方案，完成全县信访工作的信息发布，协调解决全县信访工作。通过宣传活动，进一步畅通了人民群众的信访渠道，为建立“畅通、有序、务实、高效”的信访工作新秩序奠定了基础。

2. 项目建设内容：

在信访大厅门口开展了“践行《信访工作条例》，把握群众工作要义”宣传活动。向群众发放了《加强国家机关秩序管理依法处理信访活动中违法行为》、《网上信访》、《信访工作条例》等各类宣传资料 1 万余份，赠送印有信访宣传标语的手提袋 800 多个，现场咨询 48 余人次，征集群众建议 9 条。

(二) 项目目标

2023 年专项业务经费绩效完成表

项目名称	信访宣传及群众工作部					
主管部门	子洲县信访局					
资金金额	实施期资金总额:	50000				
	其中:财政拨款	50000				
	其他资金					
年度目标	年初设定目标			全年实际完成情况		
	宣传信访相关政策及群众工作,畅通信访渠道,引导信访群众网投,推动群众信访问题得到妥善解决			向群众发放各类宣传资料 1 万余份,手提袋 800 多个,全年进行 LED 大屏宣传		
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	年度指标值	全年完成值	未完成原因和改进措施
	产出指标	数量指标	宣传印刷品	3000 页以上	100%	
			LED 大屏宣传	1 年	1 年	
		质量指标	非法访及越级访减少	小于 16 件	3 件	
			信访件网投占比	大于 70%	82%	
		时效指标	2021 年	1 年	1 年	
		成本指标	宣传支出	5 万元	5 万元	
	效益指标	经济效益指标				
		社会效益指标				
		生态效益指标				
		可持续影响指标	信访件网投占比	大于 85%	67%	继续深入宣传,促使人民群众少跑路、办实事
	满意度指标	服务对象满意度指标	上访群众满意度	95%以上	信访人满意度 98%	

1. 总体目标:

完成全县信访工作的信息发布,协调解决全县信访工作。通过宣传活动,进一步畅通了人民群众的信访渠道。

2. 年度目标:

向群众发放 3000 份以上的信访宣传资料，通过宣传《信访条例》等，进一步畅通信访渠道，引导广大信访群众通过合理、合法途径维护权益。

二、项目资金使用及管理情况

(一) 项目资金总投入情况分析。

该项目总投入 5 万元，财政拨款 5 万元，占比 100%。

(二) 财政资金实际使用情况分析。

该项目支出 2022 年宣传印刷费用 5 万元。其中

(三) 资金实际执行、管理情况分析。

所有资金严格按照财务制度执行，无违规现象，无挪用截留现象。

(四) 项目资金主要用于以下方面：

序号	支付日期	资金性质	用途	支付金额（万元）
1	2023-04-23	一般公共预算资金	宣传广告	1.05
2	2023-04-25	一般公共预算资金	印刷用品	3.42
3	2023-07-14	一般公共预算资金	宣传活动	0.53
4				
5				
		合计		5

三、项目评价及绩效分析

(一) 项目绩效目标完成情况及绩效结果分析。

1. 预算执行率方面 10 分，预算执行率 100%，得 10 分

2. 产出指标方面 60 分，得 60 分，具体情况如下：

(1) 数量指标 20 分，印刷宣传品达到年初设定目标，得 10 分，LED 大屏宣传达到年初设定目标得 10 分；

(2) 质量指标 100 分，非访率与越级访均小于年初设定目标，得 10 分，信访网投占比大于 70%，得 10 分；

(3) 时效指标与年初设定目标一致，得 10 分；

(4) 成本指标与年初设定一致，得 10 分。

3. 效益指标方面 20 分，信访网投占为 67%，得 4 分；

4. 满意度指标方面 20 分，信访人满意度为 98%，得 20 分。

(二) 项目资金调整情况。

无调整情况。

(二) 项目管理情况。

无


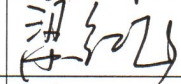
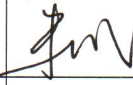

四、存在问题与改进措施

(一) 存在问题 该项目作为群众工作部经费和宣传经费，目的在于引导群众合理合法在网上进行信访，但是由于信访群众多为年龄较大人员，不善于在网上操作，且部分上访人思维固化，信访不信法，信上不信下，使得信访网投占比较低。

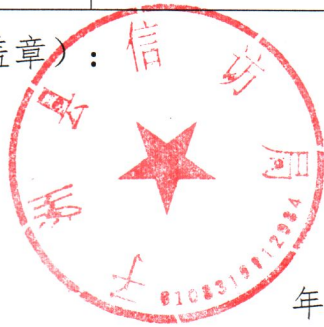
(二) 改进措施。

积极宣传，提高信访群众网上投诉占比，使得群众的投诉在线上多跑路，群众在生活里少跑路。

五、自评小组

评价 人 员	姓名	职称/职务	单 位	签字
	冯武飞	局长	子洲县信访局	
	梁红飞	副局长	子洲县信访局	
	米明	副局长	子洲县信访局	
	张嘎	信访局党组成员	子洲县信访局	

项目单位负责人（签字并盖章）：



年 月 日