

子洲县财政支出项目绩效自评报告

评价项目类型：项目实施过程评价 项目完成结果评价

自评项目名称： 信访接待服务中心接访资金

自评项目单位： 子洲县信访接待服务中心

项目主管部门： 子洲县信访接待服务中心

项目单位法人代码： 12610831MB2A33657G

评价工作组负责人： 艾靖 (签章)

联系人： 拓亚妮

联系电话： 13659222297

评价时间： 2024 年 03 月 22 日

项目支出绩效自评表
(2023年度)

项目名称		信访接待服务中心接访资金						
主管部门及代码		12610831MB2A33657G			实施单位	子洲县信访接待服务中心		
项目资金 (万元)			预算数	执行数	执行率	分值	本年度执行率	得分
		年度资金总额	3	3	100%	10	100%	10
		其中：财政拨款	2	3	100%	—		—
		其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	化解矛盾纠纷，为我县社会经济建设营造和谐稳定的环境。保障信访工作的有效开展，不断提升信访法治化水平。				确保群众信访问题得到妥善解决，同时维护社会稳定和信访秩序。			
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度指 标值	实际完成值	分值	得分	未完成原因分析
	产出 指标	数量指标	接待来访人员	≥300 人次	100%	20	20	
		质量指标	信访案件及时受理率	100%	100%	10	10	
		时效指标	保障时间	2023年	2023年	10	10	
		成本指标	接访支出经费	≤2万	≤2万	10	10	
	效益 指标	社会效益 指标	解决全县信访突出问题，化解社会矛盾	社会和谐稳定	社会和谐稳定	30	30	
满意度 指标	服务对象 满意度指 标	上访人的满意度	≥95%	≥97%	10	10		
总分						100	100	

信访接待中心接访资金项目 2023 年绩效自评报告

一、项目概况

(一) 项目基本情况、建设内容

1. 项目基本情况：根据子财发〔2023〕11号文件，保障信访工作的有效开展，不断提升信访法治化水平。

2. 项目建设内容：化解矛盾纠纷，为我县社会经济建设营造和谐稳定的环境。保障信访工作的有效开展，不断提升信访法治化水平。

(二) 项目目标

2023 年专项业务经费（项目）绩效完成表

项目名称		信访接待中心接访资金				
主管部门		子洲县信访接待服务中心				
资金金额		实施期资金总额：	20000			
		其中：财政拨款	20000			
		其他资金				
年度目标	年初设定目标			全年实际完成情况		
	化解矛盾纠纷，为我县社会经济建设营造和谐稳定的环境。保障信访工作的有效开展，不断提升信访法治化水平。			确保群众信访问题得到妥善解决，同时维护社会稳定和信访秩序。		
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	年度指标值	全年完成值	未完成因原和改进措施
	产出指标	数量指标	接待来访人员	≥300人次	100%	
		质量指标	信访案件及时受理率	100%	100%	
		时效指标	保障时间	2023年	2023年	
		成本指标	接访支出经费	≤2万	≤2万	
	效益指标	社会效益指标	解决全县信访突出问题，化解社会矛盾	社会和谐稳定	社会和谐稳定	
满意度指标	服务对象满意度指标	上访群众满意度	95%以上	信访人满意度 98%		

(二) 项目资金调整情况。

无调整情况。

(三) 项目管理情况。

无。

四、存在问题与改进措施

(一) 存在问题

无

(二) 改进措施

无

(三) 五、自评小组

	姓名	职称/职务	单 位	签字
评 价 人 员	艾靖	主任	子洲县信访接待服务中心	艾靖
	高明	副主任	子洲县信访接待服务中心	高明
	常蓉	副主任	子洲县信访接待服务中心	常蓉
	李外外	干事	子洲县信访接待服务中心	李外外

项目单位（中介机构）负责人（签字并盖章）：

艾靖

2024年3月27日