

# 子洲县财政支出项目绩效自评报告

评价项目类型：项目实施过程评价  项目完成结果评价

自评项目名称：政务服务网运行专项经费

自评项目单位：子洲县行政审批服务局

项目主管部门：子洲县行政审批服务局

项目单位法人代码：11610831MB2998281D

评价工作组负责人：刘培瑞 (签章)

联系人：马一博

联系电话：15291293050

评价时间：2023年 3月 10日

项目支出绩效自评表  
(2022 年度)

|                |             |                                  |                    |                              |                           |            |        |         |
|----------------|-------------|----------------------------------|--------------------|------------------------------|---------------------------|------------|--------|---------|
| 项目名称           |             | 政务服务网运行专项经费                      |                    |                              |                           |            |        |         |
| 主管部门及代码        |             | 子洲县行政审批服务局<br>11610831MB2998281D |                    |                              | 实施单位                      | 子洲县行政审批服务局 |        |         |
| 项目资金<br>(万元)   |             |                                  | 年初预<br>算数          | 全年执行<br>数                    | 全年执行率                     | 分值         | 执行率    | 得分      |
|                |             | 年度资金总额                           | 30                 | 27.67                        | 92.23%                    | 10         | 92.23% | 9       |
|                |             | 其中：财政拨款                          | 30                 | 27.67                        | 92.23%                    | —          |        | —       |
|                |             | 其他资金                             | 0                  |                              |                           | —          |        | —       |
| 年度<br>总体<br>目标 | 预期目标        |                                  |                    |                              | 实际完成情况                    |            |        |         |
|                | 保障政务服务网正常运行 |                                  |                    |                              | 保障政务服务网正常运行               |            |        |         |
| 绩效<br>指标       | 一级<br>指标    | 二级指标                             | 三级指标               | 年度指<br>标值                    | 实际完成值                     | 分值         | 得分     | 未完成原因分析 |
|                | 产出<br>指标    | 数量指标                             | 政务服务网及信<br>息建设完成情况 | ≥200<br>项                    | 917 件                     | 15         | 15     |         |
|                |             | 质量指标                             | 保障政务大厅窗<br>口网络运行率  | 100%                         | 100%                      | 15         | 15     |         |
|                |             | 时效指标                             | 保障全年网络运<br>行保障和维修  | 截止<br>2022 年<br>12 月<br>31 日 | 截止 2022<br>年 12 月 31<br>日 | 15         | 15     |         |
|                |             | 成本指标                             | 预算控制数              | ≤30 万<br>元                   | 27.67 万元                  | 15         | 15     |         |
|                | 效益<br>指标    | 社会效益<br>指标                       | 为群众提供优质<br>政务服务完成率 | ≥95%                         | 96.5%                     | 20         | 20     |         |
|                | 满意度<br>指标   | 服务对象<br>满意度指<br>标                | 办事群众满意度            | ≥95%                         | 95.8%                     | 10         | 10     |         |
| 总分             |             |                                  |                    |                              |                           | 100        | 99     |         |

# 政务服务网运行项目 2022 年绩效自评报告

## 一、项目概况

### （一）项目基本情况、建设内容

1. 项目基本情况：按照榆林市行政审批服务局要求，完善了陕西政务服务网（子洲）界面的建设工作，企业和百姓可以通过陕西政务服务网（子洲）端口申请事项办理。

2. 项目建设内容：子洲县行政审批服务局完成了“榆林市一窗综合受理平台”，完善了陕西政务服务网（子洲）界面的建设工作，企业和百姓可以通过陕西政务服务网（子洲）端口申请事项办理，工作人员通过“榆林市一窗综合受理平台”进行后台审批，并向乡镇委托下放小餐饮经营许可等 6 项事项和申请 34 枚电子印章，同时出台了 10 个“一件事一次办”套餐，大力推动了一网通办。目前我县陕西省政务服务事项中控管理平台行政许可及公共服务事项共 1514 项，达到最多跑一次事项 1465 项，占比 96.76%。

### （二）项目目标

## 2022 年专项业务经费（项目）绩效完成表

|      |             |            |          |             |       |            |
|------|-------------|------------|----------|-------------|-------|------------|
| 项目名称 |             | 政务服务网运行专项  |          |             |       |            |
| 主管部门 |             | 子洲县行政审批服务局 |          |             |       |            |
| 资金金额 |             | 实施期资金总额：   | 27.67 万元 |             |       |            |
|      |             | 其中：财政拨款    | 27.67 万元 |             |       |            |
|      |             | 其他资金       | 0        |             |       |            |
| 年度目标 | 年初设定目标      |            |          | 全年实际完成情况    |       |            |
|      | 保障政务服务网正常运行 |            |          | 保障政务服务网正常运行 |       |            |
| 年度   | 一级指标        | 二级指标       | 指标内容     | 年度指标值       | 全年完成值 | 未完成因原和改进措施 |

|        |       |           |                |                     |                     |  |
|--------|-------|-----------|----------------|---------------------|---------------------|--|
| 绩效指标   | 产出指标  | 数量指标      | 政务服务网及信息建设完成情况 | ≥200 项              | 917 件               |  |
|        |       | 质量指标      | 保障政务大厅窗口网络运行率  | 100%                | 100%                |  |
| 年度绩效指标 | 产出指标  | 时效指标      | 保障全年网络运行保障和维修  | 截止 2022 年 12 月 31 日 | 截止 2022 年 12 月 31 日 |  |
|        |       | 成本指标      | 预算控制数          | ≤30 万元              | 27.67 万元            |  |
|        | 效益指标  | 社会效益指标    | 为群众提供优质政务服务完成率 | ≥95%                | 96.5%               |  |
|        | 满意度指标 | 服务对象满意度指标 | 办事群众满意度        | ≥95%                | 95.8%               |  |

1. 总体目标：保障局机关和政务服务大厅政务服务网正常运行。

2. 年度目标：保障局机关和政务服务大厅政务服务网正常运行。

## 二、项目资金使用及管理情况

（一）项目资金（包括财政资金、自筹资金等）总投入情况分析。

政务服务网运行专项经费为一般公共预算资金 30 万元，资金全部专款专用，用来保障政务服务网正常运行，实际使用 27.67 万元，结余资金年末财政全部核减，实际无结余。

（二）财政资金实际使用情况分析。

政务服务网运行专项经费主要用于保障行政审批服务局和政务服务大厅政务服务网运行等服务，今年，我局领导班子经会议研究，决定整理合并网络服务运营商，进行合理布置，节约开支财政资金。实际全年支出 27.67 万元。

（三）资金实际执行、管理情况分析。

此项资金主要用于局机关和政务服务大厅的网络服务运行费。资金执行严格按照财务制度落实，结合单位实际，全年支出 27.67 万元，结余资金年末财政全部核减，实际无结余。

(四) 项目资金主要用于以下方面:

| 序号 | 支付日期         | 资金性质   | 用途       | 支付金额(万元) |
|----|--------------|--------|----------|----------|
| 1  | 2022. 9. 16  | 一般公共预算 | 政务服务网运行费 | 1. 5     |
| 2  | 2022. 11. 24 | 一般公共预算 | 政务服务网运行费 | 4. 64    |
| 3  | 2022. 12. 14 | 一般公共预算 | 政务服务网运行费 | 19. 18   |
| 4  | 2022. 12. 17 | 一般公共预算 | 政务服务网运行费 | 2. 35    |
|    |              | 合 计    |          | 27. 67   |

### 三、项目评价及绩效分析

(一) 项目绩效目标完成情况及绩效结果分析。

子洲县行政审批服务局用于疫情防护用品专项经费绩效自评满分 100 分, 自评得分为 99 分, 等级为“优”。

#### 资金管理方面分析

主要从资金支付率和及时性评价, 共 10 分, 得 9 分, 主要原因是预算资金不够精准。

#### 产出指标方面分析

从综合评价得分情况看, 此项综合评价满分为 60 分, 自评得 60 分(占该项满分值的 100%)。具体情况分析如下:

1. 数量指标: 全年政务服务网及信息建设完成情况大于 200 项, 实际完成 917 项, 共 15 分, 得 15 分。

2. 质量指标: 保障政务大厅窗口网络运行率 100%, 共 15 分, 得 15 分。

3. 时效指标：保障全年网络运行保障和维修截止 2021 年 12 月 31 日，共 15 分，得 15 分。

4. 成本指标：项目投入 30 万元，实际开支 27.67 万元，共 15 分，得 15 分。

### 效益指标方面分析

从综合评价得分情况看，此项综合评价满分为 20 分，自评得分 20 分（占该项满分值的 100%）。具体情况分析如下：

社会效益指标：为群众提供优质政务服务完成率大于 95%，共 20 分，得 20 分。

### 满意度指标方面分析

从综合评价得分情况看，此项综合评价满分为 10 分，得分 10 分（占该项满分值的 100%）。具体情况分析如下：

服务对象满意度：办事群众满意度大于 95%，共 10 分，根据子洲县行政审批服务局用于政务服务网运行专项经费的满意度问卷调查情况，按公式计算为 96%，大于 95%得满分，得 10 分。

### （二）项目资金调整情况。

子洲县行政审批服务局关于政务服务网运行专项经费主要用于政务服务网运行，实际支出 27.67 万元，结余资金年末财政全部核减，实际无结余。

### （三）项目管理情况。

子洲县行政审批服务局制定专项经费管理办法，严格按照办法执行。。

## 四、存在问题与改进措施

### （一）存在问题

预算编制不够精准，年底存在预算核减 2.33 万元，因为预算不精准，导致年末下达指标支付不完，使得财政相关业务人员不得不核减预算，增加了财政局相关业务人员的工作量，降低了财政资金的使用效益。

### （二）改进措施

加强预算管理，强化预算编制能力，提高预算水平，防止才出现因为预算不精准而增加财政局业务人员的工作量和降低财政资命使用效益的现象。

### 五、自评小组

| 评价人员 | 姓名  | 职称/职务 | 单位         | 签字  |
|------|-----|-------|------------|-----|
|      | 刘培瑞 | 局长    | 子洲县行政审批服务局 | 刘培瑞 |
|      | 纪岩  | 副局长   | 子洲县行政审批服务局 | 纪岩  |
|      | 马一博 | 财务    | 子洲县行政审批服务局 | 马一博 |

项目单位（中介机构）负责人（签字并盖章）： 



2013年4月4日