

# 子洲县财政支出项目绩效自评报告

评价项目类型：项目实施过程评价  项目完成结果评价

自评项目名称： 重大敏感时期值班接访

自评项目单位： 子洲县信访局

项目主管部门： 子洲县信访局

项目单位法人代码： 11610831773827085D

评价工作组负责人： \_\_\_\_\_ (签章)

联系人： 张震

联系电话： 13119285323

评价时间： 2023年03月10日

项目支出绩效自评表  
(2022 年度)

项目名称		重大敏感时期值班接访						
主管部门及代码		子洲县信访局 111001			实施单位	子洲县信访局		
项目资金 (万元)			年初预 算数	全年执行 数	全年执行 率	分值	执行率	得分
		年度资金总额	60	60	100%	10	100%	10
		其中：市级补助						
		其他资金						
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	对于进京赴省去市的上访群众进行有效疏导，及时劝返，推动群众信访问题得到妥善解决，有效减少信访群众敏感场合滞留率。				领导共接访群众53批216人次，开展下访活动12次。圆满完成中省交办的72件重复信访事项，按期办结率为100%			
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度指标 值	实际完成 值	分值	得分	未完成原因分析
	产出 指标	数量指标	重大敏感时期值班 次数	≥2次	4次	10	10	
		质量指标	信访人滞留率	≤15%	17%	10	5	部分上访人进京走访意愿强烈，信上不信下，信访不信法，以期通过去京访给政府施加压力，达到自身不可告人之目的
		时效指标	值班在位率	≥98%	100%	10	10	
			信访群众滞留时间	≤3天	最长6天	10	0	信访人长期滞留北京，通过去京上访给部门乡镇施加压力
	成本指标	维稳业务支出	≤5万元	5万元	10	10		
	效益指标	社会效益指 标	恶性上访案件数	0次	0次	20	20	
	满意度 指标	服务对象满意 度指标	信访人满意度	满意度≥90%	满意度为97%	20	20	
总分						100	85	

# 重大敏感时期值班接访项目2022年绩效自评报告

## 一、项目概况

### (一) 项目基本情况、建设内容

#### 1. 项目基本情况

对于进京赴省去市的上访群众进行有效疏导，及时劝返，推动群众信访问题得到妥善解决，有效减少信访群众敏感场合滞留率。

#### 2. 项目建设内容

2022 年该项目预算资金5万元，实际支出 5 万元。主要用于省十四次党代会值班0.69万元，市党代会值班0.37万元，及其他接访支出3.94万元。

(二) 项目目标

2022年专项业务经费绩效完成表

项目名称		重大敏感时期值班接访				
主管部门		子洲县信访局				
资金金额		实施期资金总额:	50000			
		其中: 市级补助	50000			
		其他资金				
年度目标	年初设定目标			全年实际完成情况		
	对于进京赴省去市的上访群众进行有效疏导, 及时劝返, 推动群众信访问题得到妥善解决, 有效减少信访群众敏感场合滞留率。			领导共接访群众53批216人次, 开展下访活动12次。圆满完成中省交办的72件重复信访事项, 按期办结率为100%		
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	年度指标值	全年完成值	未完成原因和改进措施
	产出指标	数量指标	重大敏感时期值班次数	≥2次	4次	落实责任, 适度救助、精准帮扶, 力促息诉罢访
		质量指标	信访人滞留率	≤15%	17%	
			值班在位率	≥98%	100%	
		时效指标	信访群众滞留时间	≤3天	最长6天	充分发挥各级思想教育和稳定工作队作用, 用好访调对接、信访听证、会审评议等有效方式, 积极推动信访积案化解
	成本指标	维稳业务支出	≤5万元	5万元		
	效益指标	社会效益指标	恶性上访案件数	0次	0次	
满意度指标	服务对象满意度指标	信访人满意度	满意度≥90%	满意度为97%		

1. 总体目标：

对于进京赴省去市的上访群众进行有效疏导，及时劝返，推动群众信访问题得到妥善解决，有效减少信访群众敏感场合滞留率。

2. 年度目标：

对于进京赴省去市的上访群众进行有效疏导，及时劝返，推动群众信访问题得到妥善解决，有效减少信访群众敏感场合滞留率。

## 二、项目资金使用及管理情况

### (一) 项目资金总投入情况分析。

该项目总投入 5万元，县财政投入 5万元，占比 100%。

### (二) 财政资金实际使用情况分析。

2022年该项目预算资金5万元，实际支出5万元。主要用于省十四次党代会值班0.69万元，市党代会值班0.37万元，及其他接访支出3.94万元。

### (三) 资金实际执行、管理情况分析。

所有资金严格按照财务制度执行，无违规现象，无挪用截留现象。

### (四) 项目资金主要用于以下方面：

序号	支付日期	资金性质	用途	支付金额（万元）
1	2022-08-23	一般公共预算资金	省十四次党代会值班	0.69
2	2022-07-28	一般公共预算资金	市党代会值班	0.37
3	2022全年	一般公共预算资金	全年接访工作	3.94
			合计	5

### 三、项目评价及绩效分析

#### (一) 项目绩效目标完成情况及绩效结果分析。

1. 预算执行率方面 10 分，预算执行率 100%，得 10 分；
2. 产出指标方面 50 分，得 35 分，具体情况如下：
  - (1) 数量指标 10 分，达到年初设定值，得 10分；
  - (2) 质量指标 10 分。上访人滞留率大于年初设定值，得 5 分；
  - (3) 时效指标 20 分。值班在位率 100%，得10分；上访人滞留时间大于设定值，得 0 分；
  - (4) 成本指标与年初设定目标一致，得 10 分。
3. 社会效益指标方面 20 分，职工参加工会入会率100%，得 20 分。
4. 满意度指标方面 20 分，满意度为 90%，得 20分。

#### (二) 项目资金调整情况。

无调整情况。

#### (三) 项目管理情况。

无

### 四、存在问题与改进措施

#### (一) 存在问题

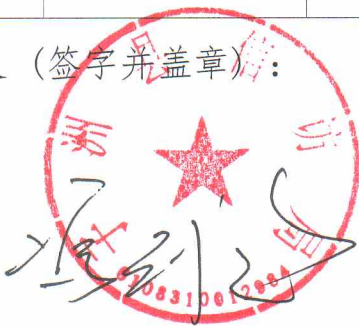
部分信访上访老户信上不信下，信访不信法，以期通过去京访给政府施加压力，达到自身不可告人之目的。有些信访问题较为复杂或历时多年，信访人惯性思维已经形成，缺少有效手段和方式给予突破，处理起来难度较大。

(二) 改进措施。

各类积案进行集中梳理，把市以上交办积案、3年以上积案作为重中之重，实行领导包案、专班化解，开展信访积案集中化解活动。加强解决特殊疑难信访问题专项资金使用管理，对于法无据、于情有理、久拖未决、难以划分责任主体的特殊疑难信访问题，特别是事关民生的“无头案、钉子案、骨头案”，通过适度救助、精准帮扶，力促息诉罢访。充分发挥各级思想教育和稳定工作队作用，用好访调对接、信访听证、会审评议等有效方式，积极推动信访积案化解。

五、 自评小组

	姓名	职称/职务	单 位	签字
评 价 人 员	冯武飞	局长	子洲县信访局	冯武飞
	梁红飞	副局长	子洲县信访局	梁红飞
	米明	副局长	子洲县信访局	米明
	张嘎	信访局党组成员	子洲县信访局	张嘎

项目单位负责人（签字并盖章）：  


年 月 日