

子洲县财政支出项目绩效自评报告

评价项目类型：项目实施过程评价 项目完成结果评价

自评项目名称： 信访维稳经费

自评项目单位： 子洲县信访局

项目主管部门： 子洲县信访局

项目单位法人代码： 11610831773827085D

评价工作组负责人： _____ (签章)

联系人： 张震

联系电话： 13119285323

评价时间： 2023年03月10日

项目支出绩效自评表
(2022 年度)

项目名称		信访维稳经费						
主管部门及代码		子洲县信访局 111001		实施单位	子洲县信访局			
项目资金 (万元)		年初预 算数	全年执行 数	全年执行 率	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	60	60	100%	10	100%	10	
	其中：市级补助							
	其他资金							
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	对重大信访事项督查督办职责，确保中省市县信访工作决策部署得到贯彻落实；推动群众信访问题得到妥善解决，有效减少信访群众敏感场合滞留率。			领导共接访群众53批216人次，开展下访活动12次。圆满完成中省交办的72件重复信访事项。按期办结率为100%				
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度指标 值	实际完成 值	分值	得分	未完成原因分析
	产出 指标	数量指标	值班接访数值班接 访次数	≥50次	86次	10	10	
		质量指标	信访人滞留率	≤15%	17%	10	5	部分上访人进京走 访意愿强烈，信上 不信下，信访不信 法，以期通过去京 访给政府施加压力 ，达到自身不可告 人之目的
		时效指标	值班在位率	≥98%	100%	10	10	
			信访群众滞留时间	≤3天	最长6天	10	0	信访人长期滞留北 京、通过去京上访 给部门乡镇施加压 力
	成本指标	维稳业务支出	≤60万元	60万元	10	10		
	效益指标	社会效益指 标	恶性上访案件数	0次	0次	20	20	
	满意度 指标	服务对象满意 度指标	信访人满意度	满意度≥90%	满意度为 97%	20	20	
总分					100	85		

信访维稳经费项目2022年绩效自评报告

一、项目概况

(一) 项目基本情况、建设内容

1. 项目基本情况

对重大信访事项督查督办职责，确保中省市县信访工作决策部署得到贯彻落实；推动群众信访问题得到妥善解决，有效减少信访群众敏感场合滞留率。

2. 项目建设内容

2022年该项目预算资金60万元，实际支出60万元。主要用于化解张和平信访事项15万元，《信访工作条例》宣传5.6万元，2021年12月至2022年1月北京值班支出3.3万元，市两会值班1.6万元，省巡视组来子接待场所维修及安装监控设备4.46万元，8月西安值班1.54万元，北京接访峨贸二队村民1.8万元，及其他值班接访下访支出26.7万元。

(二) 项目目标

2022年专项业务经费绩效完成表

项目名称		信访维稳经费				
主管部门		子洲县信访局				
资金金额		实施期资金总额:	600000			
		其中: 市级补助	600000			
		其他资金				
年度目标	年初设定目标			全年实际完成情况		
	对重大信访事项督查督办职责, 确保中省市县信访工作决策部署得到贯彻落实; 推动群众信访问题得到妥善解决, 有效减少信访群众敏感场合滞留率。			领导共接访群众53批216人次, 开展下访活动12次。圆满完成中省交办的72件重复信访事项, 按期办结率为100%		
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	年度指标值	全年完成值	未完成原因和改进措施
	产出指标	数量指标	值班接访数值班接访次数	≥50次	86次	落实责任, 适度救助、精准帮扶, 力促息诉罢访
		质量指标	信访人滞留率	≤15%	17%	
		时效指标	值班在位率	≥98%	100%	
			信访群众滞留时间	≤3天	最长6天	充分发挥各级思想教育和稳定工作队作用, 用好访调对接、信访听证、会审评议等有效方式, 积极推动信访积案化解
	成本指标	维稳业务支出	≤60万元	60万元		
	效益指标	社会效益指标	恶性上访案件数	0次	0次	
	满意度指标	服务对象满意度指标	信访人满意度	满意度≥90%	满意度为97%	

1. 总体目标:

对重大信访事项督查督办职责，确保中省市县信访工作决策部署得到贯彻落实；推动群众信访问题得到妥善解决，有效减少信访群众敏感场合滞留率。

2. 年度目标:

对重大信访事项督查督办职责，确保中省市县信访工作决策部署得到贯彻落实；推动群众信访问题得到妥善解决，有效减少信访群众敏感场合滞留率。

二、项目资金使用及管理情况

(一) 项目资金总投入情况分析。

该项目总投入 60万元，县财政投入 60万元，占比 100%。

(二) 财政资金实际使用情况分析。

2022 年该项目预算资金60万元，实际支出 60 万元。主要用于化解张和平信访事项15万元，《信访工作条例》宣传5.6万元，2021年12月至2022年1月北京值班支出3.3万元，市两会值班1.6万元，二十大期间值班4.63万元，省巡视组来子接待场所维修及安装监控设备4.46万元，8月西安值班1.54万元，北京接访峨贸二队村民1.8万元，及其他值班接访下访支出22.07万元。

(三) 资金实际执行、管理情况分析。

所有资金严格按照财务制度执行，无违规现象，无挪用截留现象。

(四) 项目资金主要用于以下方面：

序号	支付日期	资金性质	用途	支付金额（万元）
1	2022-12-15	一般公共预算资金	北京接访峨贸二队	1.8
2	2022-12-14	一般公共预算资金	北京二十大期间值班	4.63
3	2022-12-13	一般公共预算资金	西安8月值班	1.54
4	2022-12-13	一般公共预算资金	信访工作条例宣传	5.6
5	2022-12-13	一般公共预算资金	榆林值班接访	1.3

6	2022-12-13	一般公共预算资金	省巡视组来子接待场所维修及安装监控设备	4.46
7	2022-10-19	一般公共预算资金	化解张和平信访案件	15
8	2022-4-02	一般公共预算资金	市两会值班	1.6
9	2022全年	一般公共预算资金	西安值班接访	1.1
	合计			60

三、项目评价及绩效分析

(一) 项目绩效目标完成情况及绩效结果分析。

1. 预算执行率方面 10 分，预算执行率 100%，得 10 分；
2. 产出指标方面 50 分，得 35 分，具体情况如下：
 - (1) 数量指标 10 分，达到年初设定值，得 10分；
 - (2) 质量指标 10 分。上访人滞留率大于年初设定值，得 5 分；
 - (3) 时效指标 20 分。值班在位率 100%，得10分；上访人滞留时间大于设定值，得 0 分；
 - (4) 成本指标与年初设定目标一致，得 10 分。
3. 社会效益指标方面 20 分，职工参加工会入会率100%，得 20 分。
4. 满意度指标方面 20 分，满意度为 90%，得 20分。

(二) 项目资金调整情况。

无调整情况。

(三) 项目管理情况。

无

四、存在问题与改进措施

(一) 存在问题

部分信访上访老户信上不信下，信访不信法，以期通过去京访给政府施加压力，达到自身不可告人之目的。有些信访问题较为复杂或历时多年，信访人惯性思维已经形成，缺少有效手段和方式给予突破，处理起来难度较大。

(二) 改进措施。

各类积案进行集中梳理，把市以上交办积案、3年以上积案作为重中之重，实行领导包案、专班化解，开展信访积案集中化解活动。加强解决特殊疑难信访问题专项资金使用管理，对于法无据、于情有理、久拖未决、难以划分责任主体的特殊疑难信访问题，特别是事关民生的“无头案、钉子案、骨头案”，通过适度救助、精准帮扶，力促息诉罢访。充分发挥各级思想教育和稳定工作队作用，用好访调对接、信访听证、会审评议等有效方式，积极推动信访积案化解。

五、 自评小组

	姓名	职称/职务	单 位	签字
评 价 人 员	冯武飞	局长	子洲县信访局	冯武飞
	梁红飞	副局长	子洲县信访局	梁红飞
	米明	副局长	子洲县信访局	米明
	张嘎	信访局党组成员	子洲县信访局	张嘎

项目单位负责人（签字并盖章）



年 月 日