

2021年度子洲县大理路（经十六路-高速收费站）污
水主管改建工程

事中绩效评价报告

项目单位： 子洲县住房和城乡建设局

委托部门： 子洲县财政局

评价机构： 陕西政诚汇鑫财税咨询有限公司

项目负责人： 张婷婷

提交日期： 二〇二二年八月

目录

摘要	1
一、 基本情况	5
(一) 项目概况	5
(二) 项目绩效目标	5
二、 绩效评价工作开展情况	6
(一) 绩效评价目的与重点	6
(二) 绩效评价指标与方法	7
(三) 绩效评价工作过程	11
三、 综合评价结论及评价情况	15
四、 绩效评价指标分析	17
(一) 项目决策情况	17
(二) 项目过程情况	19
(三) 项目产出情况	21
(四) 项目效益情况	24
五、 存在的问题及原因分析	27
1. 绩效目标编制不规范，绩效管理有待加强	27
2. 项目资料存在欠缺，合同有待完善	27

3. 项目单位内部缺乏上下联动机制	27
4. 项目前期论证充分性不足，实施方案存在调整。	27
六、有关建议	27
七、其他需要说明的问题	29
附件：1. 绩效评价指标体系得分表	29
附件 2：满意度调查问卷报告	36

摘要

一、基本情况

子洲县县城污水主干管与 2010 年建成，西起县城西端，自西向东至污水处理厂，管经 d800mm，管底纵坡 $i=0.8\%-1.0\%$ ，全长 11.8 公里。县城段污水主干管沿青银高速和大理路之间的空地敷设；县城区域外（苗家坪镇以东）污水主干管沿大理河北岸敷设，在董家沟口穿越至大理河南岸，接入子洲县污水处理厂。7.26 特大暴雨袭击子洲县县城，导致大理路南侧污水主干管损坏严重，城区段 7 公里管道全部淤满泥沙，六处倒虹吸管段也是淤满泥沙个别处甚至管道冲毁，造成污水管道系统全面瘫痪，导致污水处理厂无水处理。为了促进子洲县经济社会全面协调的可持续发展需要，改善子洲县县城的人居环境，解决水质污染问题、县城防洪要求，提升子洲县整体环境水平。子洲县人民政府修建一条污水主干道，收纳县城的所有污水，并排入污水处理厂，管位位于大理路南侧非机动车道下。

二、综合评价结论

本次评价在项目资料整理、数据分析、现场调研以及分析评价基础上，评价工作组依据项目绩效评价指标体系进行评分，2021 年子洲县大理路（经十六路-高速收费站）污水主干管改建工程整个项目仅完成（经十六路-经八路）的工程，尚未全部完工。因项目在执行期，项目效益尚未发挥，所以

根据目前的现状对项目的决策、过程、产出和效益进行事中绩效评价。该项目综合评价分数为 77.5 分，评级为“一般”，决策、过程、产出、效益 4 项指标得分见下表：

项目	项目决策	项目过程	项目产出	项目效益	得分合计
标准分值	15	20	35	30	100
评价得分	12	16.5	23	26	77.5

三、存在的问题及原因分析

1. 绩效目标编制不规范，绩效管理有待加强

子洲县住房和城乡建设局的项目绩效自评报告中部分目标还不够具体、明确。比如社会效益目标值为“有效改善”，“有效”作为定性指标过于笼统，评价时影响主观判断，会影响后期进行绩效跟踪、绩效评价的质量。整体自评报告填报质量有待进一步提高。同时在项目周期较长的情况下，应定期进行绩效监控，尽早发现问题，并进行纠偏。

2. 项目资料存在欠缺，合同有待完善

评价小组在查阅该项目的相关资料时，发现中标通知书的部分信息填写不完整，如：1. 合同工期未填写开工日期与竣工日期；2. 部分合同生效的合同订立时间缺失；合同规范性不足，有待加强完善。

3. 项目单位内部缺乏上下联动机制

在项目的建设过程中，由于工程实施周期长，一个项目分多人管理，部门内部没有形成上下联动机制。

4. 项目前期论证充分性不足，实施方案存在调整。

由于项目在实施前未进行必要的风险评估、可行性调查、绩效评估、集体决策等，前期论证充分性不足，导致项目延期，到高速路段无法施工，项目实施成本增加，影响项目整体进程。

四、有关建议

(一) 加强绩效管理工作，提高绩效自评工作质量

建议项目相关实施部门按照各子项目实际情况设立个性化指标，进一步提高绩效目标编制科学化、精细化水平，加强对生态效益、社会效益等具体量化指标的设置，效益指标增设“生态效益”指标，便于将环境改善成果更直观地反应出来。强化预算绩效目标申报和审核，做到绩效目标科学合理，细化量化，可考核。需要重视自评工作，提高自评报告质量。

(二) 完善合同，明确单位职责

项目主管部门在今后项目实施时应进一步完善合同相关资料填写要求，按照相关规范和要求严格落实资料填写及其管理制度，底稿归档需明确“全面、系统、完整、规范、准确”的归档目标，相关资料的填写要避免因项目合同等资料的重要信息空缺而造成无法确认相关金额、完工时间等重要信息导致发生合同执行风险等无法追溯的风险。

(三) 加强组织管理机制，严格遵守管理制度

建议合理设置组织机构，建立明确的岗位职责，并且各岗位间职责分明，权力相互制约；做好全面深入的职务分析，

从根本上防止组织间职责不清的现象；建立健全组织的沟通渠道，加强部门间的沟通强化组织的横向交流。

（四）加强立项程序规范性，确保工程进度

在项目实施前期，项目实施单位应全面搜集相关资料，并进行实地走访调研，充分了解项目的可行性，出具可行性报告。同时应对项目及时进行风险评估、绩效评估，最终通过集体决策规范立项程序。确保工程项目进度执行情况，控制项目风险，提高项目决策管理水平，也可以对已确立的项目提供计划依据。

子洲县大理路（经十六路-高速收费站）污水干管 改建工程事中绩效评价报告

为进一步加强财政资金管理，强化支出责任和效率意识，增强财政资金的使用效益，更好的优化资源配置，控制节约成本、提升公共产品质量和公共服务水平。同时，提升子洲县大理路污水干管运行的行政效能，推进财政资金管理工作规范、有序开展。受子洲县财政局委托，陕西政诚汇鑫财税咨询有限公司组建评价工作组，对子洲县大理路（经十六路-高速收费站）污水干管改建工程运行项目产出、效果及管理情况进行了系统性的评价。

评价工作组通过资料收集、案卷研究、现场勘查及调研访谈等过程，形成本评价报告，具体内容如下。

一、基本情况

（一）项目概况

1. 项目背景

子洲县位于陕北黄土高原丘陵沟壑区腹地，榆林地区南缘，地跨暖温带与中带，具有大陆性季风气候特点。境内沟壑纵横，梁峁起伏，地势西高东低。县城污水主干管与2010年建成，西起县城西端，自西向东至污水处理厂，管径d800mm，管底纵坡*i*=0.8‰-1.0‰，全长11.8公里。县城段污水主干管沿青银高速和大理路之间的空地敷设；县城区域外（苗家坪镇以东）污水干管沿大理河北岸敷设，在董家沟口穿越至大理河南岸，接入子洲县污水处理厂。7.26特大暴雨袭击子

洲县县城，导致大理路南侧污水主干管损坏严重，城区段7公里管道全部淤满泥沙，六处倒虹吸管段也是淤满泥沙个别处甚至管道冲毁，造成污水管道系统全面瘫痪，导致污水处理厂无水处理。

为了促进子洲县经济社会全面协调的可持续发展需要，改善子洲县县城的人居环境，解决水质污染问题、县城防洪要求，提升子洲县整体环境水平。子洲县人民政府决定修建一条污水主干道，收纳县城的所有污水，并排入污水处理厂，管位位于大理路南侧非机动车道下。

2. 主要内容

根据污水规划及现状大理路情况，本次设计污水主干管起点接经十六路d1000mm污水管道，管道由西向东沿大理路敷设，终点接入高速收费站处大理河左岸边现状污水管道，沿途截流收集各现状路合流管中污水。设计管径d1000mm，长度3116m，铺设DN1000砼主管道4292.7米，预埋支管782米。设计污水主干管从福家沟现状排洪渠穿路管、小河沟现状穿路箱涵、冯家沟已设箱涵、何家沟现状明渠下穿过，并截流上述4条沟渠中的污水；为减小对现状路面的破坏，减少对大理路交通的影响，拟建污水主干管敷设于大理路南侧非机动车道下。管位位于道路中心线以南11.0m(经十六路-青银高速收费站)。开元路、南新街、中心大街等三处雨水管道的出口分别就近改排入现状沟渠。

3. 项目资金支出情况

大理路（经十六路-高速收费站）污水主干管改建工程财政拨款资金为3500万元，资金投入总额3559.53万元，具体明细见下表1-1；

表 1-1：大理路污水主干管改建 2020 年明细表

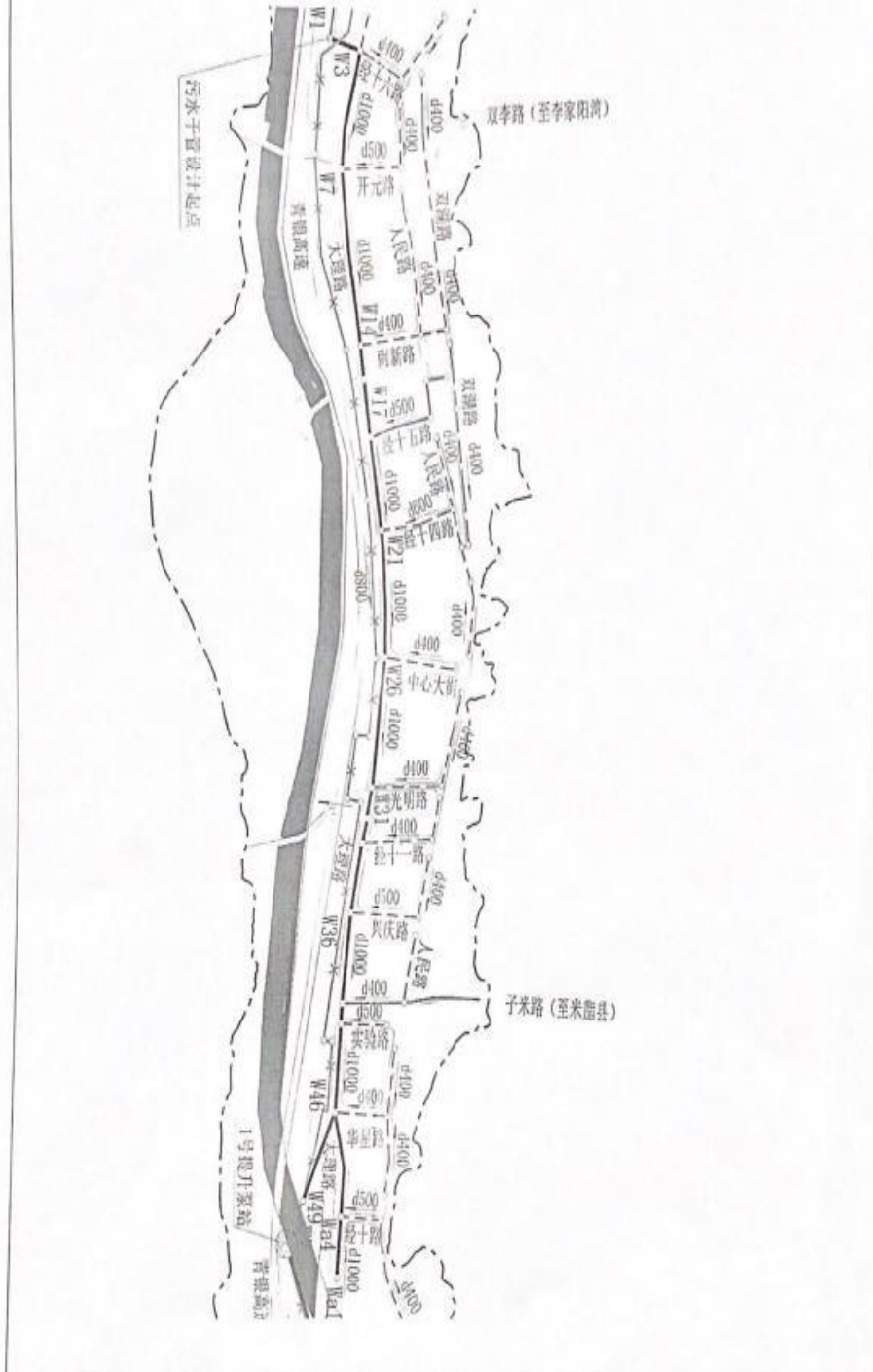
单位：万元

项目名称	实际资金额	占比
子洲县大理路（经十六路-经八路）污水主干管改建收费站至苗家坪一体化预制泵站工程	397.37	11.16%
子洲县大理路（经十六路-经八路）污水主干管改建工程（高速路口-经八路）段项目 N1 标段	809.48	22.74%
子洲县大理路（经十六路-经八路）污水主干管改建工程（高速路口-经八路）段项目 N2 标段	799.62	22.46%
子洲县大理路（经十六路-经八路）污水主干管改建工程（高速路口-经八路）段项目 N3 标段	53.06	1.5%
子洲县大理路（经十路-经八路）污水主干管改建工程	1500	42.14%
合计	3559.53	100%

3.项目实施情况

2019年9月18日，子洲县发展改革和科技局办公室印发《关于县住建局子洲县大理路（经十六路-高速收费站）污水主干管改建工程初步设定的批复》（子政发改科发〔2019〕407号），明确提出要按照有关规定进一步优化，工程施工过程中，不得随意变更工程设计内容以及方案，工程竣工后，及时进行初验及竣工验收。项目工程图如下：

附图：子洲县大理路（经十六路-高速收费站）污水干管改建工程



(二) 项目绩效目标

本项目绩效目标将关键性考核指标分解为具体的绩效指标。但产出成本、产出时效、可持续影响、经济效益指标无法准确反映项目运行情况，评价工作组通过查阅项目管理制度、财务管理制度、运营情况等资料，对项目绩效目标进行梳理，梳理后的绩效目标以及完成情况如下表1-2。

表 1-2 子洲县大理路（经十六路-高速收费站）污水干管改建工程绩效目标表及完成情况

单位名称		子洲县住房和城乡建设局			
年度主要任务	任务名称	主要内容	资金金额（万元）		
			总额	财政拨款	其他
	任务 1	铺设砼主管道 4292.7 米、预埋支管 782 米	3559.53	3500	0
	金额合计		3559.53	3500	0
年度总体目标	目标 1：项目进度 2020 年 3 月开工，2020 年 11 月完工； 目标 2：完成铺设砼主管道 4292.7 米、预埋支管 782 米、一体化预制泵站 1 座； 目标 3：减少居民经济损失； 目标 4：污水管网覆盖率、污水收集处理率 $\geq 95\%$ ； 目标 5：有效提升污水收纳能力、改善人居环境； 目标 6：服务对象的满意度 $\geq 90\%$ 。				
年度绩效指标	一级指标	二级指标	三级指标		指标值
	产出指标	数量指标	指标 1：铺设砼主管道 4292.7 米		4292.7 米
			指标 2：预埋支管 782 米		782 米
			指标 3：一体化预制泵站 1 座		1 座
	质量指标	指标 1：完成质量		质量达标	
		时效指标	指标 1：项目开工及时性		及时开工
	指标 2：完成及时性		及时完成		
成本指标	指标 1：节约成本		有效节约		

	效益指标	经济效益指标	指标 1: 减少居民经济损失	有效减少
		社会效益指标	指标 1: 污水管网覆盖率	≥95%
			指标 2: 污水收集处理率	≥95%
		生态效益指标	指标 1: 污水收纳能力提升	有效提升
			指标 2: 人居环境影响	有效改善
	可持续影响指标	指标 1: 管道改建的后续影响	持续稳定运营	
满意度指标	服务对象满意度	指标 1: 服务对象对本项目的满意度	90%	

二、绩效评价工作开展情况

(一) 绩效评价目的与重点

为深入贯彻落实中共中央、国务院《关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34号）、《中共陕西省委陕西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（陕发〔2019〕3号）等文件的要求，根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）和《子洲县财政支出专项资金绩效评价管理办法》（子政财绩发〔2022〕54号）等文件，陕西政诚汇鑫财税咨询有限公司组建评价工作组，对该项目资金使用情况和执行情况进行绩效评价。

1. 评价目的

本次绩效评价工作主要目的包括如下两部分：

一是根据《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）文件精神，对子洲县大理路（经十六路-高速收费站）

污水干管改建项目开展绩效评价，围绕项目决策、项目过程、项目产出、项目效益四方面开展评价工作，综合反映项目支出成效，梳理项目存在的问题并提出建议，强化项目单位预算绩效管理理念。

二是通过本次绩效评价工作的开展，为子洲县财政局预算绩效管理工作积累经验，探索更加符合财政项目管理特点的绩效管理模式和方法，优化项目顶层设计，提升财政支出项目执行效率。

2.评价重点

本次绩效评价子洲县大理路（经十六路-高速收费站）污水干管改建项目，投资资金总额 3559.53 万元，财政拨款金额为 3500 万元。本次绩效评价将以资金投入、资金使用合规性、项目组织实施、项目产出及效益情况为重点，进行事中的全面、综合评价。

（二）绩效评价指标与方法

本次绩效评价采用定性评价和定量评价相结合的方法，总分值为 100 分。本次绩效评价结果分为四档：

综合得分在 90-100 分（含 90 分）为优秀；

综合得分在 80-90 分（含 80 分）为良好；

综合得分在 70-80 分（70 分）为一般；

综合得分在 70 分以下为较差。

1.评价原则

（1）科学规范原则。本次绩效评价工作按照科学可行

的原则，采取定量分析与定性分析相结合的评价方法，评价机构设计绩效评价工作方案并组织实施绩效评价。

(2) 独立公正原则。评价机构作为独立的第三方，以真实、客观、公正的要求完成本次绩效评价工作，并接受相关部门监督。

(3) 绩效相关原则。本次绩效评价工作重点对该项目财政支出及其产出绩效进行评价，评价结果反映项目支出与产出绩效之间的紧密对应关系。在以评“绩效”为主的情况下，适当延伸至项目的投入与过程管理。

(4) 简便有效原则。本次绩效评价工作尽量简化工作程序，尽量减少委托方、项目实施单位工作负担，通过科学合理的工作方式与方法，在全面分析绩效材料，并在与委托方、项目实施单位充分沟通的基础上，着力保障绩效评价工作本身的“绩效”。

2.评价方法

评价方法主要包括成本效益分析法、比较法、因素分析法、最低成本法、公众评判法、标杆管理法及其他评价方法，结合实际选择确定。本次评价实施了查阅资料、计算、分析性复核、实地察看、现场访谈、满意度调查等程序，重点是对预算执行情况，预算管理情况，政府采购执行情况，资金支出的真实性、合法性，项目实施完成情况，项目的效益效果进行评价。

3.评价指标体系

根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合《项目支出绩效评价管理办法》（财预〔2020〕10号）有关要求设置，本次绩效评价指标体系包括决策、过程、产出及效益4个一级指标，14个二级指标和25个三级指标（详见附件1），满分为100分。

（1）决策：分值15分，从项目立项、绩效目标、资金投入三方面评价立项依据充分性、立项程序规范性、绩效目标合理性、绩效指标明确性、项目符合性、申报规范性等内容。

（2）过程：分值20分，从资金管理、组织实施两方面评价资金到位率、预算执行率、资金使用合规性和财务管理制度、项目保障措施、自评合理性等内容。

（3）产出：分值35分，用于考察项目资金投入产出数量、产出质量、产出时效、产出成本等内容。

（4）效益：分值30分，用于综合评价资金投入使用后产生的社会效益、生态效益、可持续影响及社会满意度等内容。

4.评价依据

- （1）《中华人民共和国预算法》（2018年修正）；
- （2）《中华人民共和国环境保护法》；
- （3）《中华人民共和国城乡规划法》；（2008年1月）
- （4）《中华人民共和国水污染防治法》；（2008年）
- （5）《中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的

意见》（中发〔2018〕34号）；

（6）《财政部关于印发〈项目支出绩效评价管理办法〉的通知》（财预〔2020〕10号）；

（7）《中共陕西省委陕西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（陕发〔2019〕3号）；

（8）《陕西省财政项目支出绩效评价管理办法》（陕财办绩〔2020〕9号）

（9）《子洲县城排水专项计划（2011-2025）》（陕西省城乡规划设计研究院，2012.11）

（10）《关于下达专项资金的通知》（子财发〔2021〕12号）；

（11）《关于子洲县大理路（经十六路-高速路）污水干管改建工程项目用地意见的函》（子政自然资规函〔2019〕44号）；

（12）《子洲县人民政府关于子洲县大理路（经十六路-高速收费站）污水干管改建工程配套资金的承诺函》（子政函〔2020〕43号）；

（13）《子洲县财政局关于开展2022年财政重点项目绩效评价工作的通知》（子财绩效〔2022〕54号）

（14）《子洲县大理路（经十六路-高速收费站）污水干管改建工程可行性研究报告》（西安市政设计研究院有限公司2019年9月）

（15）项目绩效资料（其他有关预算管理制度、资金及

财务管理办法、财务会计资料、政府采购招投标文件及合同、项目验收<评价、决算、稽查、检查>报告、相关行业政策、行业标准及专业技术规范、预算下达相关文件等档案资料。

(三) 绩效评价工作过程

本次绩效评价工作从 2022 年 8 月 4 日启动，至 2022 年 9 月 30 日结束，共经历前期准备、组织实施、评价总结、资料整理归档及总结配合四个阶段。

1. 团队组建

为保障评价工作有序开展，评价工作组针对各评价相关方组建团队如下：

(1) 委托方联络：评价工作组通过安排与委托方专管员对接的联络团队，及时沟通理解委托方的评价需求，定期向委托方反馈评价进度和评价阶段性成果，并就评价中遇到的问题向委托咨询寻求建议。

(2) 评价团队：为顺利完成问卷调研、实地核查、撰写评价报告等绩效评价工作，评价工作组组建了专业的评价团队，通过安排方案报告撰写人员、社会调查人员和审核人员，保质保量完成工作。

在项目的具体开展中，根据项目的实际情况，适当增加或调整人员参与该项目。在项目绩效评价过程中，项目团队保持独立性、客观性和良好的职业操守，保障绩效评价结果的真实、客观和公正性。

(3) 相关方联络：为顺利完成评价所要开展的各项调

研、访谈及取数工作，评价工作组安排了与评价主要相关方对接的联络团队，协调对评价主要相关方的社会调查事宜，并将评价阶段性成果及时反馈，获取评价相关方的意见。

(4) 专家咨询：为提高评价的专业水平，评价工作组组建了专家团队，为方案报告撰写、政策分析和成本分析提供参考建议。

2.评价工作进度安排

(1) 前期准备阶段（8月4日-8月9日）

由子洲县财政局提出委托诉求，陕西政诚汇鑫财税咨询有限公司积极响应委托，并组织落实评价工作组成员。评价工作组开展前期调研，并结合项目实际情况，制定评价工作方案和指标体系，并针对满意度指标明确调查对象和范围、设计问卷调查表。评价工作方案提交子洲县财政局。

(2) 组织实施过程内容（8月10日-8月20日）

按照绩效评价规范要求，绩效评价工作组在搜集准备有关资料，对所有资料进行核实、验证。通过案卷研究、实地调研、集中座谈、随机抽样等方式，对被评价项目的相关资料信息进行收集、整理、分析，以评价该项目在项目决策、项目管理上是否依法依规，在项目绩效方面是否高效可持续。

一是收集项目决策、过程、产出及效果相关资料。

二是通过与项目实施人员、财务人员进行面访座谈，介绍取得的成果和存在的问题，针对存在的问题进行探讨，并给出相关建议。

三是查阅账本、凭证，对项目的资金来源及去向进行分类整理。

四是查阅项目档案。对项目实施情况及项目实施过程及存在的问题进行了解。

五是社会调查。主要形式为问卷调查，评价工作组成员通过对服务对象与基层工作人员开展问卷调查，获取相关信息资料。

（3）绩效评价分析阶段（8月21日-8月25日）

经过对收集到的资料、调查问卷统计结果进行比对和交叉验证后，确定用于继续分析和评价的证据，采用变化分析，通过比较指标的实际情况与预期数据对应程度，最终确认评价结果。在现场工作结束前，由各项目实施单位对绩效评价工作组的工作开展情况进行认定。

在绩效评价指标框架内，根据项目实施的实际情况，选择相应的评估指标，对收集到的资料及数据进行具体分析，将分析结果与预算标准、指标体系、项目管理制度、财务资金管理制度等资料进行比对，计算各种评价指标，初步确定项目绩效的评价结果。

（4）绩效评价汇总阶段（8月26日-8月31日）

对初步确定项目绩效的评价结果进行逐级复核、汇总、分析，核查评价工作中是否存在重复和遗漏的情况。在此基础上，撰写项目绩效评价报告初稿，经项目经理复核后再由部门经理和法定代表人复核。

(5) 提交报告阶段（9月1日-9月5日）

向委托方提交项目绩效评价报告初稿，在同委托方、被评价单位充分交换意见并作必要的修改后，向委托方提交正式的绩效评价报告，整理项目底稿并完成归档。

(6) 成果验收阶段（9月6日-9月20日）

委托方按照既定程序与标准组织完成成果验收。

(7) 延伸服务（2023年2月28日前）

2023年2月28日前，根据委托方需求提供项目相关的延伸服务。

3.工作质量控制

为保证绩效评价过程和结果的客观性、准确性，评价工作组按照公司内部质量控制体系要求开展工作。公司内控控制体系具体包括：

(1) 健全培训制度

为深入贯彻落实公司质量管理方针，保证一线评价人员能够充分理解和领悟行业及公司内部对质量的规定和措施，公司定期召开培训会，组织业务人员进行业务学习；学习内容包括公司制度中的有关规定以及当前财政部、省财政厅、市财政局、各区县财政局的相关文件。

(2) 建立项目管理流程

公司制定绩效评价操作规范及项目流程管理办法，明确规定绩效评价过程中各节点的质量目标和要求、所参考的规范文件、控制标准以及相关的质量记录等。

(3) 完善三级审核机制

公司对绩效评价报告书实行三级审核制度：一审主要是评价人员对报告语言是否通顺、前后逻辑是否合理、数字是否准确、评价依据是否充分进行审核。二审主要是项目经理对项目指标体系设计、指标评分、不足及建议等进行把关。三审主要是对评分、不足及建议等部分进行审核。经三级审核程序后的绩效评价报告书加盖公章后正式出具。

(4) 明确评价报告质量标准

①绩效目标、评价指标体系、主要经验及做法、问题、建议有鲜明逻辑关系。分析问题应准确到位，并有真实、充分的证据支撑。

②建议具有针对性，一则针对具体问题，二则针对财政资金投向、使用、管理和绩效的改善。

③对策建议具备合理性和可操作性。

4.本次评价的局限性

本次绩效评价相关数据资料主要以提供数据为准，评价工作组针对所获得的数据采取了充分对比及现场调查等多种方式进行校验，尽可能保障数据资料的客观准确性，但仍具有一定的局限性。另外因评价工作组所获取的项目资料有限，或对本次评价工作有一定影响。

三、综合评价结论及评价情况

本次评价在项目资料整理、数据分析、现场调研以及分析评价基础上，评价工作组依据项目绩效评价指标体系进行

评分，2021年子洲县大理路（经十六路-高速收费站）污水干管改建工程整个项目仅完成（经十六路-经八路）的工程，尚未全部完工。因项目在执行期，项目效益尚未发挥，所以根据目前的现状对项目的决策、过程、产出和效益进行事中绩效评价。该项目综合评价分数为77.5分，评级为“一般”，决策、过程、产出、效益4项指标得分见下图3-1：

表3-1 子洲县大理路（经十六路-高速收费站）污水干管改建项目
指标评分表

一级指标	分值	得分	得分率
决策	15	12	80.00%
过程	20	16.5	82.50%
产出	35	23	65.71%
效益	30	26	86.67%
绩效评价得分：77.5 综合评价结果等级：一般			

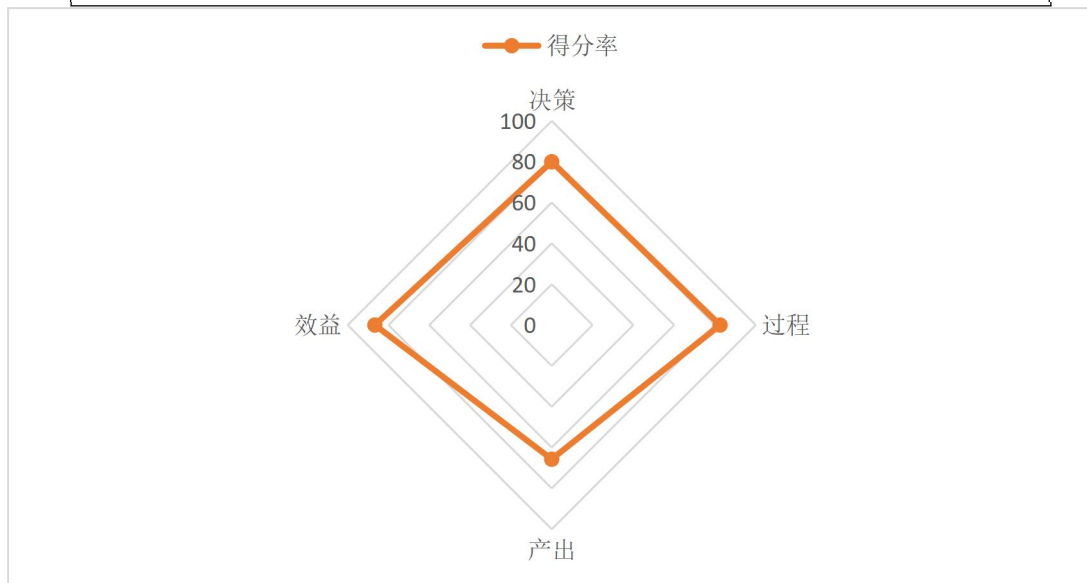


图3-1 子洲县大理路（经十六路-高速收费站）污水干管改建项目绩效评价得分率雷达图

四、绩效评价指标分析

（一）项目决策情况

该项目决策指标主要包括项目立项、绩效目标和资金投入三方面内容。共细化为 5 个三级指标，权重分 15 分，实际得分 12 分。

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	评价得分	扣分原因
项目决策	项目立项	立项依据充分性	3	3	
		立项程序规范性	4	2	未进行事前风险评估等工作
	绩效目标	绩效目标合理性	3	2	缺失成本指标
		绩效指标明确性	2	2	
	资金投入	预算编制科学性	3	3	
合计			15	12	

1.项目立项（满分 7 分，实得 5 分）

（1）立项依据充分性（满分 3 分，实得 3 分）

根据《子洲县发展改革和科技局关于县住建局子洲县大理路（经十六路-高速收费站）污水干管改建工程可行性研究报告的批复》子洲县发展改革和科技局要求其按照《榆林市人民政府投资项目暂行管理办法》、《榆林市人民政府办公室加强和规范新开工项目管理的通知》文件要求和行业节能降耗的有关规定，开展项目初步设计工作或者项目实施方案编制及报送。项目立项依据充分，实施文件符合相关要求。

该指标满分 3 分，根据评分标准得 3 分。

（2）立项程序规范性（满分 4 分，实得 2 分）

《子洲县大理路（经十六路-高速收费站）污水干管改建工程可行性研究报告》由西安市政设计研究院有限公司 2019 年 9 月进行研究，本项目的建设不仅是推动子洲县快速发展的需要，同时也是促进经济发展、带动沿线区域土地开发利用、提高居民生活环境质量的需求。子洲县住房和城乡建设局于 2019 年 8 月 26 日颁发《子洲县建设项目选址意见书》，经审核，本建设项目符合城乡规划要求。但由于项目实施前期未进行事前风险评估、绩效评估、集体决策等调研工作，导致高速公路至铁路一段现暂未完工。根据评分标准，此处扣 2 分。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 2 分。

2.绩效目标（满分 5 分，实得 4 分）

（1）绩效目标合理性（满分 3 分，实得 2 分）

子洲县财政局下达专项资金 3500 万元，用于大理路（经十六路-高速收费站）污水干管改建工程，该工程有绩效目标表，绩效目标与实际工作内容高度相关，预期产出效益和效果与实际相符，与预算确定的项目资金量相匹配。产出指标设置了数量、质量和时效指标，但成本指标缺失。根据评分标准，此处扣 1 分。

该指标满分 3 分，根据评分标准得 2 分。

（2）绩效指标明确性（满分 2 分，实得 2 分）

经评价小组查看子洲县大理路（经十六路-高速收费站）污水干管改建工作各分项绩效目标表，绩效目标细化分解为

具体的绩效指标，绝大部分指标值具体可衡量，与项目任务数相对应。

该指标满分 2 分，根据评分标准得 2 分。

3.资金投入（满分 3 分，实得 3 分）

（1）预算编制科学性（满分 3 分，实得 3 分）

依据子洲县财政局《关于下达专项资金的通知》（子财发〔2021〕12 号）文件中现下达 2020 年中西部城镇污水处理提质增效补助资金 3500 万元，用于大理路（经十六路-高速收费站）污水干管改建工程，预算内容与项目内容相匹配，项目资金量与干管改建工程资金相匹配，该项目预算编制科学，符合要求。

该指标满分 3 分，根据评分标准得 3 分。

（二）项目过程情况

该项目过程指标主要包括资金管理和组织实施两方面内容，共细化为 6 个三级指标，权重分 20 分，实际得分 16.5 分。

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	评价得分	扣分原因
项目过程	资金管理	资金到位率	3	3	
		预算执行率	3	3	
		资金使用合规性	4	4	
	组织实施	管理制度健全	5	2.5	项目实施前未进行相关的管理制度
		项目组织实施	3	3	
		自评合理性	2	1	自评内容与实际项目不符合
合计			20	16.5	

1.资金管理（满分 10 分，实得 10 分）

（1）资金到位率（满分 3 分，实得 3 分）

本项目资金为财政拨款，其中：2021 年财政拨款 3500 万元。截止 2021 年底资金已经全部到位，资金到位率 100%。

该指标满分 3 分，根据评分标准得 3 分。

（2）预算执行率（满分 3 分，实得 3 分）

子洲县大理路（经十六路-高速收费站）污水主管改建工程预算资金总额为 3559.53 万元，根据项目单位提供的合同及中标通知书可知，截止 2021 年底项目总支出 2059.53 万元， $\text{预算执行率} = (2059.53/3559.53) / 100\% = 57.86\%$ ，因为进行事中评价，故预算执行率为 100%。

该指标满分 3 分，根据评分标准得 3 分。

（3）资金使用合规性（满分 4 分，实得 4 分）

项目资金使用符合国家财经法规和子洲县财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定。项目资金拨付使用流程基本规范，相关申报审批程序完整，相关资料完备，项目资金使用基本符合项目预算批复及合同规定的用途，在支付凭证抽查过程中未发现支付不及时或超工程进度付款等情况，不存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 4 分。

2.组织实施（满分 10 分，实得 6.5 分）

（1）管理制度健全（满分 5 分，实得 2.5 分）

专项资金由子洲县财政局管理，子洲县住房和城乡建设

局作为专项资金的使用部门，制定了财务内部控制制度，财务管理制度，形成了系统的资产管理。但发现该项目在实施前未制定相关的项目管理制度，不能满足正常的工作需求。此处扣 2.5 分。

该指标满分 5 分，根据评分标准得 2.5 分。

(2) 项目组织实施（满分 3 分，实得 3 分）

经评价小组通过对资料收集、梳理等，了解到该项目有完整的项目实施计划、管理机构组织方案，并且切实可行、合情合理。

该指标满分 3 分，根据评分标准得 3 分。

(3) 自评合理性（满分 2 分，实得 1 分）

根据评价工作组收集到的资料，本项目实施过程中有工作总结并开展绩效评价自评工作。但绩效自评表评价的工程项目为子洲县大理路（经十路-经八路）污水主干管改建工程，未对已经实施的工程进行自评，自评不够准确，根据评分标准，此处扣 1 分。

该指标满分 2 分，根据评分标准得 1 分。

(三) 项目产出情况

由于项目暂无完工，现根据完工的部分进行产出情况的事中评价。该项目产出指标主要包括产出数量、产出质量、产出时效、产出成本四方面内容，共细化为 7 个三级指标，权重分 35 分，实际得分 23 分。

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	评价得分	扣分原因
项目产出	产出数量	铺设砼主管道	4	3	部分管道未接通
		预埋支管	4	3	部分管道未接通
		一体化预制泵站	4	4	
	产出质量	完成质量	6	2	工程完工，无验收报告
	产出时效	项目按时开工率	6	3	合同缺失开工日期
		项目完成及时性	6	3	未按实际工期完成
	产出成本	成节约率	5	5	
合计			35	23	

1.产出数量（满分 12 分，实得 10 分）

（1）铺设 DN1000 砼主管道 4292.7 米（满分 4 分，实得 3 分）

根据项目单位提供的项目资料，评价组发现该项目暂未全部完工，高速公路至铁路一段还未完成。因此进行事中评价，经了解得知铺设 DN1000 砼主管道已完工，但管道未接通。根据评分标准，此处扣 1 分。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 3 分。

（2）预埋支管 782 米（满分 4 分，实得 3 分）

通过查阅项目单位的项目资料，评价组了解到该工程暂未完工，高速公路至铁路一段还未完成。因此进行事中评价，经了解得知预埋支管大部分已经完工，但还有部分管道未接通。根据评分标准，此处扣 1 分。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 3 分。

(3) 一体化预制泵站 1 座 (满分 4 分, 实得 4 分)

评价小组在调查过程中发现该工程截止目前已全部完工。

该指标满分 4 分, 根据评分标准得 4 分。

2.产出质量 (满分 6 分, 实得 2 分)

完成质量 (满分 6 分, 实得 2 分)

根据项目单位提供的资料, 该项目完工后没有验收, 无验收报告。根据评分标准, 此处扣 4 分。

该指标满分 6 分, 根据评分标准得 2 分。

3.产出时效 (满分 12 分, 实得 6 分)

(1) 项目按时开工率 (满分 6 分, 实得 3 分)

子洲县大理路 (经十六路-高速收费站) 污水干管改建工程建设地址为子洲县城双湖峪镇, N1 标段施工单位为陕西天河建设工程有限公司, 合同工期为 120 天, 开工日期为 2020 年 5 月 27 日, 竣工日期 2020 年 9 月 26 日; N2 标段施工单位为榆林城邦建设工程有限公司, 合同工期为 120 天, 开工时间为 2020 年 3 月 15 日, 竣工时间为 2020 年 7 月 15 日; N3 标段施工单位为陕西秦晋源建筑工程有限公司, 合同工期为 120 天, 无开工以及竣工日期。此处扣 3 分。

该指标满分 6 分, 根据评分标准得 3 分。

(2) 项目完成及时性 (满分 6 分, 实得 3 分)

经评价小组调查, 截止目前该工程已经完成经十六路至经八路段, 但未按照合同规定的时间完工。根据评分标准,

此处扣 3 分。

该指标满分 6 分，根据评分标准得 3 分。

4. 产出成本（满分 5 分，实得 5 分）

经评价小组的了解，本项目的事中总预算资金为 2059.53 万元，项目进行事中评价，截止目前完工的项目总成本为 2059.53 万元。节约成本率=2059.53/2059.53*100%=100%。

该指标满分 5 分，根据评分标准得 5 分。

（四）项目效益情况

由于项目暂无完工，现根据完工的部分进行效益情况的事中评价。该项目效益指标主要包括经济效益、社会效益、生态效益、可持续影响和满意度共五方面内容，共细化为 7 个三级指标，权重分 30 分，实际得分 26 分。

一级指标	二级指标	三级指标	标准分值	评价得分	扣分原因
项目效益	经济效益	减少居民经济损失	4	4	
	社会效益	污水管网的覆盖率	4	1	污水管网的覆盖率未达到 95%
		污水收集处理率	4	3	污水收纳处理率小于 95%
	生态效益	污水收纳能力提升	4	4	
		人居环境改善	4	4	
	可持续影响	管道改建的后续影响	4	4	
	满意度	群众满意度	6	6	
合计			30	26	

1. 经济效益（满分 4 分，实得 4 分）

（1）减少居民经济损失（满分 4 分，实得 4 分）

子洲县为了加大城区污水管网建设力度，加快生活污水收集、处理步伐，从源头上实施水环境治理，减少居民经济损失，改善城区生态环境。评价小组调查发现，该项目能够有效减少居民经济损失，促进地区经济发展、对居民是有益的。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 4 分。

2.社会效益（满分 8 分，实得 4 分）

（1）污水管网的覆盖率（满分 4 分，实得 1 分）

为满足子洲县可持续发展的更高要求，全面改善城镇综合环境质量，保证子洲县可持续发展，污水管网敷设以重力自流为主，采用钢砼井结构。经评价小组了解，该项目的污水管网的覆盖率为 70%，根据评分标准，此处扣 3 分。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 1 分。

（2）污水收集处理率（满分 4 分，实得 3 分）

经评价小组通过收集资料，发现改建后的污水收集处理率 91%。根据评分标准，此处扣 1 分。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 3 分。

3.生态效益（满分 8 分，实得 8 分）

（1）污水收纳能力提升（满分 4 分，实得 4 分）

项目通过对子洲县大理路污水干管改造工程以及对现行合流管进行疏通，设置窨井及相应道路修复工程的完工，铺设污水管道，完善了城市污水收集处理系统，实现了雨污分流基本功能。项目实施前干管道管径为 d800mm，根据可研

报告，本项目污水管道采用 d1000mm，长度 3116m。雨污分流后，污水管道的收纳能力较改造前大幅提升，为项目周边建设、居民小区建设等提供了发展空间；同时，雨水分支流入污水处理厂，确保污水处理厂有效处理污水，提高污水处理厂真实的处理量。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 4 分。

(2) 人居环境改善（满分 4 分，实得 4 分）

通过子洲县大理路部分路段及污水干管的改建，改善了居民的居住环境，对建设全国文明和谐城市提供了有力保障；对改善生态环境、提高人民群众生活质量、树立城市形象、优化投资环境起着明显积极作用，社会效益显著。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 4 分。

4. 可持续影响（满分 4 分，实得 4 分）

项目的建设改善了子洲县城市面貌，提升城市基础设施，修建的干管可以有效防洪。

该指标满分 4 分，根据评分标准得 4 分。

5. 满意度（满分 6 分，实得 6 分）

评价工作组采用了现场走访周边群众和线上问卷调查两种方式进行满意度调研，累计发放问卷 30 份，收回有效问卷 30 份。其中：非常满意 4 份，比较满意 15 份，一般满意 7 份，很不满意 3 份。

满意度 $Y = (4 * 100\% + 15 * 80\% + 7 * 60\% + 3 * 0\%) / 30 * 100\% = 91.33\%$ ，满意度 $> 90\%$ 。

该指标满分 6 分，根据评分标准得 6 分。

五、存在的问题及原因分析

1.绩效目标编制不规范，绩效管理工作有待加强

子洲县住房和城乡建设局的项目绩效自评报告中部分目标还不够具体、明确。比如社会效益目标值为“有效改善”，“有效”作为定性指标过于笼统，评价时影响主观判断，会影响后期进行绩效跟踪、绩效评价的质量。整体自评报告填报质量有待进一步提高。同时在项目周期较长的情况下，应定期进行绩效监控，尽早发现问题，并进行纠偏。

2.项目资料存在欠缺，合同有待完善

评价小组在查阅该项目的相关资料时，发现中标通知书的部分信息填写不完整，如：1. 合同工期未填写开工日期与竣工日期；2. 部分合同生效的合同订立时间缺失；合同规范性不足，有待加强完善。

3.项目单位内部缺乏上下联动机制

在项目的建设过程中，由于工程实施周期长，一个项目分多人管理，部门内部没有形成上下联动机制。

4.项目前期论证充分性不足，实施方案存在调整。

由于项目在实施前未进行必要的风险评估、可行性调查、绩效评估、集体决策等，前期论证充分性不足，导致项目延期，到高速路段无法施工，项目实施成本增加，影响项目整体进程。

六、有关建议

（一）加强绩效管理工作，提高绩效自评工作质量

建议项目相关实施部门按照各子项目实际情况设立个性化指标，进一步提高绩效目标编制科学化、精细化水平，加强对生态效益、社会效益等具体量化指标的设置，效益指标增设“生态效益”指标，便于将环境改善成果更直观地反应出来。强化预算绩效目标申报和审核，做到绩效目标科学合理，细化量化，可考核。需要重视自评工作，提高自评报告质量。

（二）完善合同，明确单位职责

项目主管部门在今后项目实施时应进一步完善合同相关资料填写要求，按照相关规范和要求严格落实资料填写及其管理制度，底稿归档需明确“全面、系统、完整、规范、准确”的归档目标，相关资料的填写要避免因项目合同等资料的重要信息空缺而造成无法确认相关金额、完工时间等重要信息导致发生合同执行风险等无法追溯的风险。

（三）加强组织管理机制，严格遵守管理制度

建议合理设置组织机构，建立明确的岗位职责，并且各岗位间职责分明，权力相互制约；做好全面深入的职务分析，从根本上防止组织间职责不清的现象；建立健全组织的沟通渠道，加强部门间的沟通强化组织的横向交流。

（四）加强立项程序规范性，确保工程进度

在项目实施前期，项目实施单位应全面搜集相关资料，并进行实地走访调研，充分了解项目的可行性，出具可行性

报告。同时应对项目及时进行风险评估、绩效评估，最终通过集体决策规范立项程序。确保工程项目进度执行情况，控制项目风险，提高项目决策管理水平，也可以对已确立的项目提供计划依据。

七、其他需要说明的问题

无。

附件：1.绩效评价指标体系得分表
2.满意度问卷调查报告

附件 1:

子洲县大理路（经十六路-高速收费站）污水干管改建项目绩效评价指标体系得分表

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	得分
决策 (15分)	项目立项	立项依据充分性	3	项目立项是否符合法律法规、相关政策、发展规划以及部门职责,用以反映和考核项目立项依据情况。	评价要点: ①污水干管改建项目立项符合国家法律法规、国民经济发展规划和相关政策得1分,否则不得分; ②污水干管改建项目立项与部门职责范围相符,属于部门履职所需得1分,否则不得分; ③污水干管改建项目未与相关部门同类项目或部门内部相关项目重复得1分,否则不得分。	3
		立项程序规范性	4	项目申请、设立过程是否符合相关要求,用以反映和考核项目立项的规范情况。	评价要点: ①污水干管改建项目按照规定的程序申请设立得1分,否则不得分; ②污水干管改建审批文件、材料符合相关要求得1分,否则不得分; ③污水干管改建事前已经过必要的风险评估、可行性调查、绩效评估、集体决策得2分,否则不得分。	2
	绩效目标	绩效目标合理性	3	项目所设定的绩效目标是否依据充分,是否符合客观实际,用以反映和考核项目绩效目标与项目实施的相符情况。	评价要点: ①污水干管改建项目有绩效目标得1分,否则不得分; ②污水干管改建项目绩效目标与实际工作内容具有相关性得1分,否则不得分; ③污水干管改建项目预期产出效益和效果符合正常的业绩水平得1分,否则不得分;	2

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	得分
		绩效指标明确性	2	依据绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等，用以反映和考核项目绩效目标的明细化情况。	评价要点： ①项目绩效目标表填写规范得 0.5 分，否则不得分； ②将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标得 0.5 分，否则不得分； ③与项目目标任务数或计划数相对应得 1 分，否则不得分。	2
	资金投入	预算编制科学性	3	项目预算编制是否经过科学论证、有明确标准，资金额度与年度目标是否相适应，用以反映和考核项目预算编制的科学性、合理性情况。	评价要点： ①污水干管改建项目预算编制经过科学论证得 1 分，否则不得分； ②污水干管改建项目预算内容与项目内容匹配得 1 分，否则不得分； ③污水干管改建的补贴标准额度测算依据充分得 0.5 分，否则不得分； ④污水干管改建项目预算确定的项目投资额或资金量与工作任务相匹配得 0.5 分，否则不得分。	3
小计			15			12
过程 (20 分)	资金管理	资金到位率	3	实际到位资金与预算资金的比率，用以反映和考核资金落实情况对项目实施的总体保障程度。 资金到位率=（实际到位资金/预算资金）×100%。 实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内落实到具体项目的资金。	评价要点： 资金到位率为 100%得 3 分，每下降一个百分点扣除 0.2 分，扣完为止。	3

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	得分
				预算资金：一定时期（本年度或项目期）内预算安排到具体项目的资金。		
		预算执行率	3	项目预算资金是否按照计划执行，用以反映或考核项目预算执行情况。 预算执行率=（实际支出资金/实际到位资金）×100%。 实际支出资金：一定时期（本年度或项目期）内项目实际拨付的资金。	评价要点： 预算执行率为 100%得 3 分，每下降一个百分点扣除 0.1 分，扣完为止。	3
		资金使用合规性	4	项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。	评价要点： ①符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定得 2 分，否则不得分； ②资金的拨付有完整的审批程序和手续得 1 分，否则不得分； ③符合项目预算批复或合同规定的用途得 1 分，否则不得分； ④存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况，则本项不得分。	4
	组织实施	管理制度健全性	5	项目实施单位的财务管理制度、项目管理制度是否健全，是否有效执行，用以反映和考核财务制度对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①已制定或具有相应的项目、财务管理制度得 2 分，否则不得分； ②管理制度合法、合规、完整得 2 分，否则不得分； ③项目调整及支出调整手续完备得 1 分，否则不得分。	2.5

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	得分
		项目组织实施	3	项目实施单位是否制定完整可行的方案，方案是否有效执行，有没有专门的项目负责人，用以反映和考核实施方案对项目顺利实施的保障情况。	评价要点： ①已制定实施方案且有专人负责得 2 分，否则不得分； ②实施方案切实可行得 1 分，否则不得分。	3
		自评合理性	2	项目是否进行绩效自评。	评价要点： ①项目实施单位有绩效自评报告得 1 分，否则不得分； ②绩效自评报告切合实际，评分合情合理得 1 分，否则不得分。	1
小计			20			16.5
产出 (35 分)	产出数量	铺设砼主管道	4	铺设 DN1000 砼主管道 4292.7 米，是否达标。	评价要点： 铺设 DN1000 砼主管道 4292.7 米达标得 4 分，否则酌情扣分。	3
		预埋支管	4	预埋支管 782 米，是否达标。	评价要点： 预埋支管 782 米达标得 4 分，否则酌情扣分。	3
		一体化预制泵站	4	完成一体化预制泵站 1 座，是否达标。	评价要点： 一体化预制泵站达标得 4 分，否则酌情扣分。	4
	产出质量	完成质量	6	项目完工后质量是否达到标准。	评价要点： ①已经改造完工得 2 分，有验收报告得 4 分； ②无验收报告、未改造完工不得分。	2

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	得分
	产出时效	项目开工及时性	6	项目实际开工时间与计划开工时间的比较,用以反映和考核项目产出时效的实现程度。	评价要点: 实际开工时间是按照计划开工的时间得6分,否则酌情扣分。	3
		项目完成及时性	6	项目实际完工时间与计划完工时间的比较,用以反映和考核项目产出时效的实现程度。	评价要点: 实际完工时间是按照计划完工的时间得6分,否则酌情扣分。	3
	产出成本	节约成本	5	节约成本=实际支出/实际到位资金*100%。	评价要点: ①成本节约≥90%得5分; ②成本节约≥80%得4分; ③成本节约≥70%得3分; ④成本节约≥60%得2分; ⑤成本节约<60%不得分。	5
小计			35			23
效益 (30分)	经济效益	减少居民经济损失	4	项目实施完工后居民经济有效损失减少。	评价要点: 居民经济非常有效得4分,较有效得3分,一般有效得2分,无效不得分。	4
	社会效益	污水管网的覆盖率	4	项目施行后,污水管网覆盖率是否≥95%。	评价要点: ①污水管网覆盖率≥95%得4分; ②污水管网覆盖率≥85%得3分; ③污水管网覆盖率≥75%得2分; ④污水管网覆盖率≥65%得1分, ⑤污水管网覆盖率<65%不得分。	1

一级指标	二级指标	三级指标	分值	指标解释	评分标准	得分
		污水收集处理率	4	反应项目新建管网污水收集处理的情况。	评价要点： ①污水收集处理率≥95%得4分； ②污水收集处理率≥85%得3分； ③污水收集处理率≥75%得2分； ④污水收集处理率≥65%得1分， ⑤污水收集处理率<65%不得分。	3
	生态效益	污水收纳能力提升	4	通过雨污分流提高污水收纳能力，减少环境污染和不必要的雨水处理，节约污水处理费。	评价要点： 项目施行后，污水收纳能力达到标准，并减少环境污染4分，否则不得分。	4
		人居环境改善	4	人居环境是否得到改善	评价要点： 人居环境得到显著改善得4分，得到有效改善得3分，得到一般改善得2分，没有得到改善不得分。	4
	可持续影响	管道改建的后续影响	4	项目后续运行及成效发挥的可持续影响情况。	评价要点： 污水干管改建改造后能够持续保持运行发挥作用，得4分，否则不得分。	4
	满意度	群众满意度	6	用以反映和考评服务对象对项目实施效果的满意程度。	评价要点： 通过发放调查问卷反映服务对象对污水干管改建中满足需求等的满意程度，等级从非常满意到非常不满意的权重分别为100%、80%、60%、0%，则综合满意度 $Y = (\text{非常满意} * 100\% + \text{比较满意} * 80\% + \text{一般} * 60\% + \text{非常不满意} * 0\%) / \text{调查问卷回收总数} * 100\%$ 。 满意度≥90%，得6分；每低于1%，扣0.2分，扣完为止。	6
小计			30			26
合计			100			77.5

附件 2：满意度调查问卷报告

子洲县大理路（经十六路一高速收费站）污水干管改建项目调查问卷

本次问卷调研目的主要是了解社会公众对项目实施及对相关方工作的意见建议及满意程度情况。通过随机问卷，统计分析，为项目绩效评价提供基础支持，为更好地保障公共服务向项目单位提供信息反馈。

一、调查对象

本次问卷调查对象子洲县大理路（经十六路-高速收费站）污水干管改建项目服务对象。

二、调查内容

调查内容主要包括基本信息调查、项目信息调查、项目满意度调查，以及对项目的意见建议等。

三、调查方法

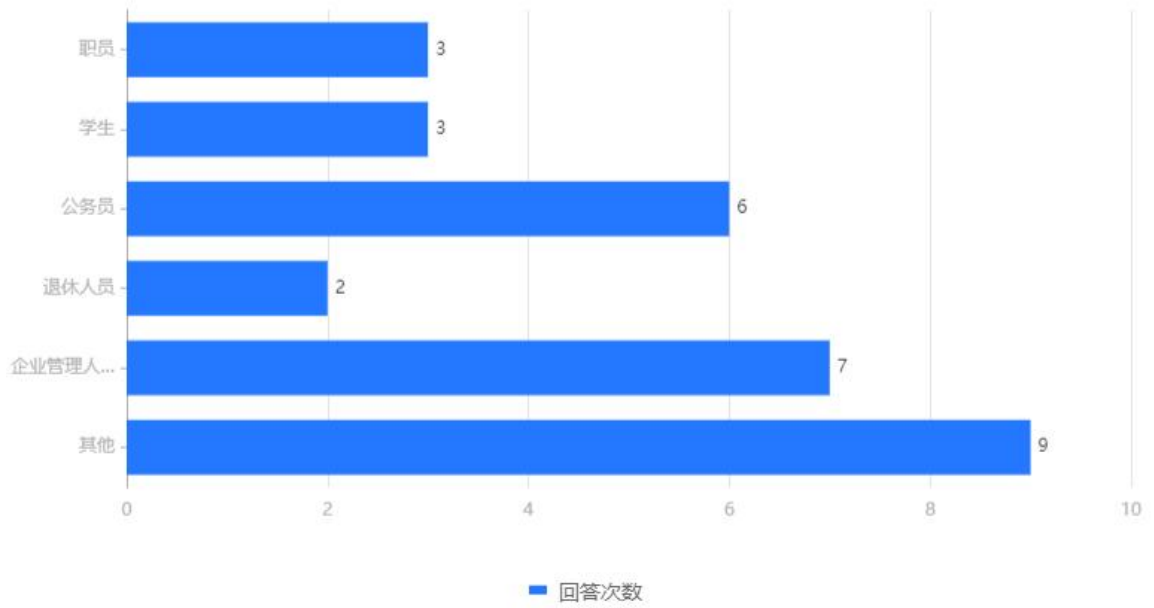
主要采用随机抽样方法进行问卷调查。

四、问卷调查时间

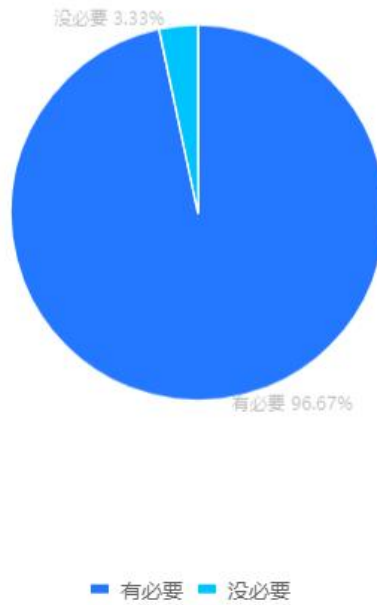
本次线上问卷调查时间为 2022 年 8 月 15 日-2022 年 8 月 20 日。

五、问卷调查及结果

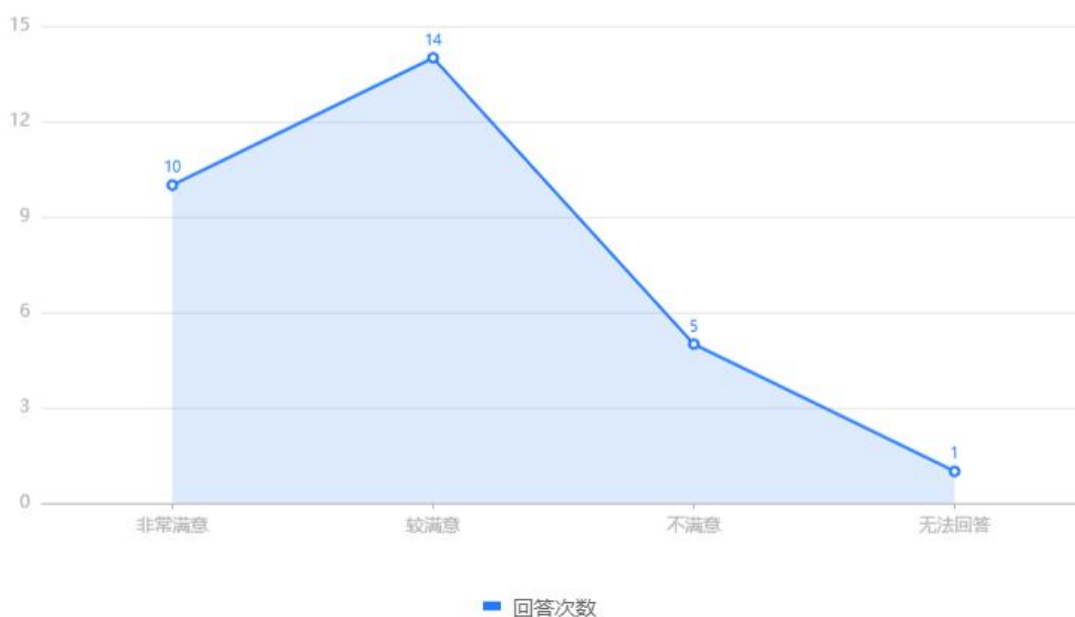
1.您的职业?



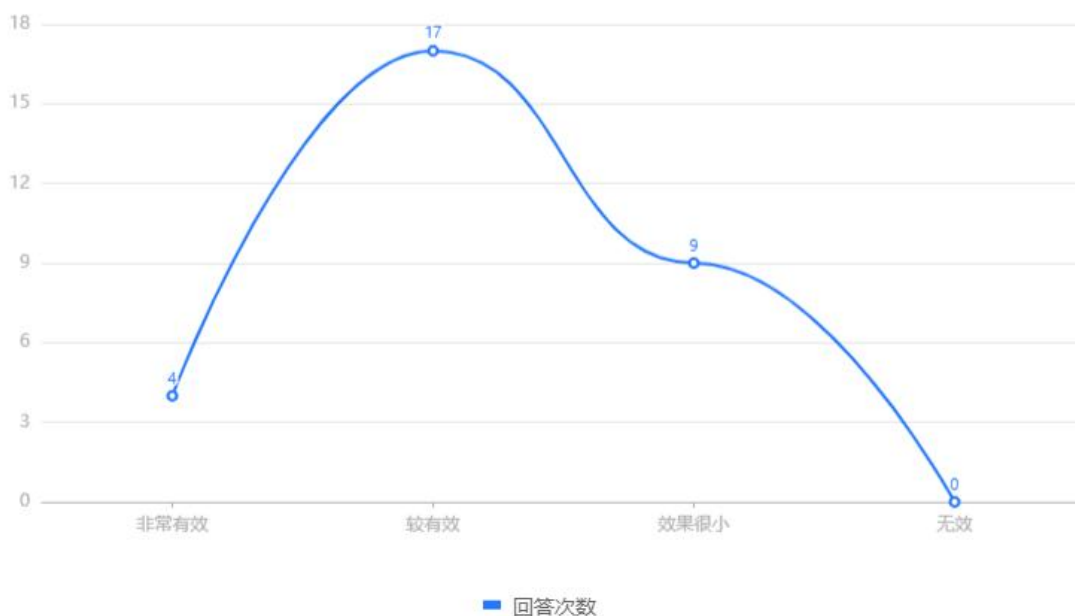
2.您认为污水干管改建项目是否有必要?



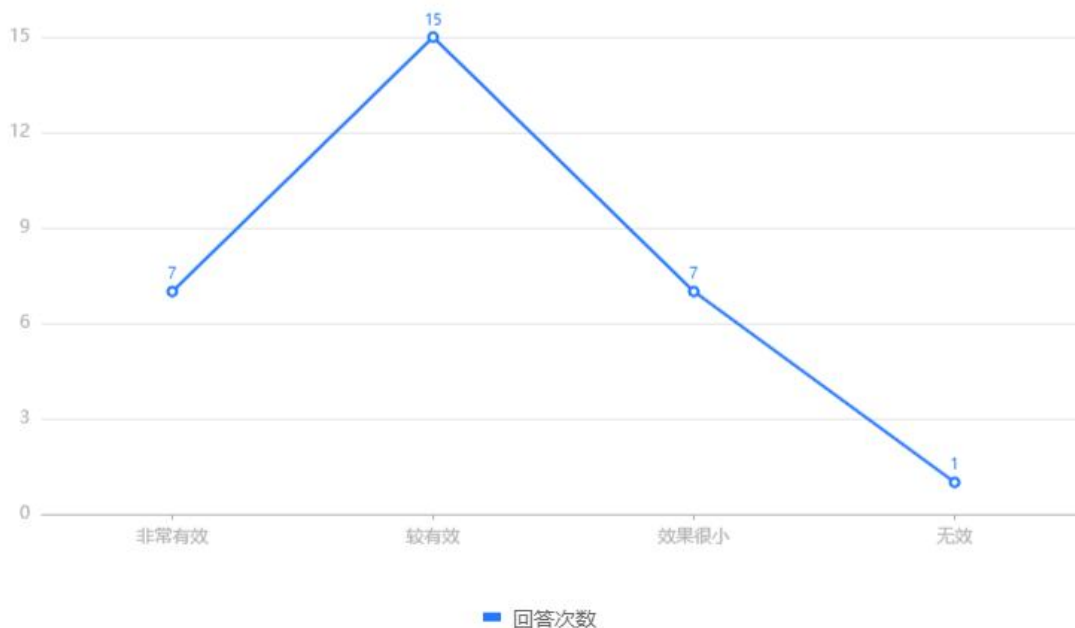
3.您对该项目的立项决策、推进实施进度是否满意?



4.您认为该项目对促进当地经济发展是否有效?



5.您认为该项目对您的生活品质是否有效?



6.您对该项目建设的整体满意度?

