

# 子洲县 2021 年度部门（单位）整体支出 绩效自评报告

部门(单位)名称： 子洲县退役军人服务中心

评价方式：子洲县退役军人服务中心绩效自评

评价机构：子洲县退役军人服务中心评价组

报告日期： 2022 年 4 月 19 日

子洲县财政局（制）

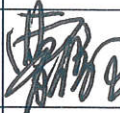



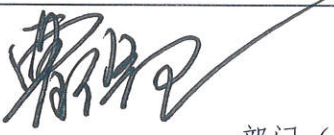

# 一、整体支出绩效自评表

(2021年度)

一级指标	二级指标	三级指标	评分标准	指标解释	分值	得分	扣分原因
投入 (15分)	预算配置 (15分)	在职人员控制率	以100%为标准。在职人员控制率≤100%，计5分；每超过一个百分点扣0.5分，扣完为止。	在职人员控制率=(在职人员数/编制数)×100%。在职人员数：部门(单位)实际在职人数，以财政部门确定的部门决算编制口径为准。编制数：机构编制部门核定批复的部门(单位)的人员编制数。	5	5	
		“三公经费”变动率	“三公经费”变动率≤0，计5分；“三公经费”>0分，每超过一个百分点扣0.5分，扣完为止。	“三公经费”变动率=[(本年度“三公经费”总额-上年度“三公经费”总额)/上年度“三公经费”总额]×100%。	5	5	
		重点支出安排率	重点支出安排率≥90%，计5分；80%(含)-90%，计4分；70%(含)-80%，计3分；60%(含)-70%，计2分；低于60%不得分。重点支出安排率=(重点项目支出/项目总支出)×100%。	重点项目支出：单位职能工作、《政府工作报告》目标任务、省市重点工程和重大项目建设等。项目总支出：部门(单位)年度预算安排的项目支出总额。	5	5	
过程 (40分)	预算执行 (15分)	预算调整率	预算调整率=0，计3分；0-10%(含)，计2分；20%-30%(含)，计0.5分，大于30%不得分。预算调整率=(预算调整数/预算数)×100%。	预算调整率：部门(单位)在本年度内涉及预算的追加、追减或结构调整的资金总和(因落实国家政策，发生不可抗力、上级部门或本级党委政府临时交办而产生的调整除外)。	3	3	
		支付进度	春节前下达全部专项资金的50%。6月底前所有专项资金指标全部下达完，每出现一个专项未按进度完成资金下达扣0.5分，扣完为止。	按照相关规定，及时下达。	3	3	
		资金结余	无结余，得3分；有结余，但不超过上年结转，得2分；结余超过上年结转，不得分。	按照相关规定，足额下达。	3	3	
		“三公经费”控制率	以100%为标准。“三公经费”控制率≤100%，计6分；每超过一个百分点扣1分，扣完为止。	“三公经费”控制率=(“三公经费”实际支出数/“三公经费”预算安排数)×100%。	6	6	
	预算管理 (15分)	管理制度健全性	①已制定或具有预算资金管理办法，内部财务管理制度、会计核算制度等管理制度，1分；②相关管理制度合法、合规、完整，1分；③相关管理制度得到有效执行，1分。	按照相关文件要求，建立健全管理制度。严格执行相关制度。	3	3	
		资金使用合规性	①支出符合国家财经法规和财务管理制度的规定以及有关专项资金管理办法的规定；②资金拨付有完整的审批程序和手续；③项目支出按规定经过评估论证；④支出符合部门预算批复的用途；⑤资金使用无截留、挤占、挪用、虚列支出等情况。以上情况每出现一例不符合要求的扣1分，扣完为止。	部门(单位)使用预算资金是否符合相关的预算财务管理制度的规定，用以反映和考核部门(单位)预算资金的规范运行情况。	3	3	
		预决算信息公开性和完善性	①按规定内容公开预决算信息，1分；②按规定时限公开预决算信息，0.5分；③基础数据信息和会计信息资料真实，0.5分；④基础数据信息和会计信息资料完整，0.5分；⑤基础数据信息和会计信息资料准确，0.5分。	预决算信息是指与部门预算、执行、决算、监督、绩效等管理相关的信息。	3	3	
		政府采购执行率	政府采购执行率等于100%的，得3分；每减少一个百分点，扣0.2分，扣完为止。	政府采购执行率=(实际政府采购预算项目个数/政府采购预算项目个数)×100%。政府采购项目中非预算内安排的项目除外。	3	3	
		公务卡刷卡率	公务卡刷卡率达50%以上的，得3分；每减少一个百分点，扣0.2分，扣完为止。公务卡刷卡率=公务消费刷卡支出/授权支付*100%。	部门(单位)是否按照《榆林市市级预算单位公务卡管理暂行办法》、《关于进一步规范全市财政资金支付行为的规定》加强公务卡的使用和管理。	3	3	
		资产管理 (10分)	管理制度健全性	①已制定或具有资产管理制度，且相关资产管理制度合法、合规、完整，2分；②相关资产管理制度得到有效执行，1分。	部门(单位)为加强资产管理，规范资产管理行为而制定的管理制度是否健全完整、用以反映和考核部门(单位)资产管理制度对完成主要职责或促进社会发展的保障情况。	3	3
	资产管理安全性		①资产保存完整；②资产配置合理；③资产处置规范；④资产账务管理合规，帐实相符；⑤资产有偿使用及处置收入及时足额上缴；以上情况每出现一例不符合有关要求的扣1分，扣完为止。	部门(单位)的资产是否保存完整，使用合规、配置合理、处置规范、收入及时足额上缴，用以反映和考核部门(单位)资产安全运行情况。	4	4	
	固定资产利用率		每低于100%一个百分点扣0.1分，扣完为止。	固定资产利用率=(实际在用固定资产总额/所有固定资产总额)×100%	3	3	
	产出 (25分)	职责履行 (25分)	信访工作	①信访工作开展情况，②处理上级安排的信访问题，处理网办信访案件，每少处理一条扣1分，扣完为止。	依据县委、县政府安排，相关信访文件要求设立	5	5
优抚工作			开展优抚对象年检、核实、申报、审批工作，每少完成一项任务扣4分，扣完为止。	单位管理的优待抚恤人员的生活补助发放情况，保障退役军人的合法权益。	15	15	
信息台账建立			①安装LED电子显示屏，2分。②建立健全退役军人档案信息，3分。	依据本单位职能职责设立	5	5	
效果 (20分)	履职效益 (20分)	社会效益	服务保障各类对象合法权益，办事流程透明化、办事制度规范化，年初计划值达到100%以上得15分，每少5%扣3分，扣完为止。	服务对象的群体满意度	15	14	
		社会公众或服务对象满意度	95%(含)以上计5分；85%(含)-95%，计3分；75%(含)-85%，计1分；低于75%计0分。	社会公众或服务对象是指部门(单位)履行职责而影响到部门、群体或个人。	5	3	
总分					100	97	

备注：根据资金支出实际情况，对“三级指标”进行增加或删除，并将修改后的“评分标准”和“指标解释”进行细化，总分为100分。

## 二、评价小组

姓 名	职务/职称	单 位	签 字
曹保卫	主任	子洲县退役军人 服务中心	
徐勃	干事	子洲县退役军人 服务中心	
艾腾	干事	子洲县退役军人 服务中心	
评价组组长（签字）：  <span style="float: right;">2022年4月19日</span>			
部门（单位）意见：  <div style="text-align: right;">                         部门（单位）负责人（签章）：   </div> <span style="float: left;">2022年4月19日</span>			

### 三、评价报告（文字部分）

#### （一）部门（单位）概况

1、本单位人员编制 11 人，其中行政编制 0 人、事业编制 11 人；实有人员 16 人，其中行政 0 人、事业 16 人。单位管理的离退休人员 3 人。

本单位自评共计得分 97 分，达到优秀等级，主要在财政供养人员控制、预算调整、补助金发放及时性、管理制度健全性、群众满意度、年度绩效方面，未能很好的完成任务，其余绩效基本能得满分。

2、2021 年我单位履职总体目标、根据县委县人大大县政府等制定的工作任务为：

#### （1）、推进优抚定补对象服务保障工作。

我县三属人员（烈属、因公牺牲军人家属、病故军人家属）28 名，老复员军人 19 名，伤残军人 104 名，带病回乡军人 42 名，烈士老年子女 107 人，参战退役人员 131 名，年满 60 周岁农村籍退役军人 1222 名，全县共计优抚对象 1653 名。根据榆林市退役军人事务局、榆林市财政局（榆退役军人函〔2020〕92 号）、陕西省退役军人事务厅、陕西省财政厅（陕退役军人厅发〔2020〕59 号）《关于调整部分优抚对象等人员抚恤和生活补助标准的通知》精神，由原来每季度发放调整为每月发放定补金，按月及时足额将政策规定的定补金发放到相应对象的手中，确保中、省政策执行到位。

#### （2）、全力抓好退役军人安置遗留、信访维稳等稳控

工作。

我县退役军人安置遗留问题时间跨度大、历史欠账大，十分复杂，要严格执行政策，一把尺子量到底，决不能乱开口子，变上访为下访，主动上门服务，开诚布公，屈膝谈心，讲解有关政策，积极热情化解矛盾和问题。主动担当，持续用力做好稳控工作。为我县退役军人事务工作的深入推进，创造良好的环境。

3、本部门 2021 年度整体支出绩效目标为：

(1) 保障单位人员的工资发放正常和单位日常运行管理；

(2) 开展优抚、信访工作；

4、本部门预算绩效管理开展情况。

在制定本单位年初预算的同时进行了绩效目标分析，尽可能提高财政资金的使用效益；年度预算资金执行过程严格按照年初资金下达用途使用，确保财政资金使用达到预期效果；每笔专项资金在使用前进行了绩效目标申报等。

5、本部门 2021 年预算及执行情况：

2021 年总收入为 322.89 万元，全部为一般公共预算；2021 年的总支出为 322.89 万元。其中基本支出 277.32 万元，项目支出 30.83 万元，结余 14.74 万元。

(二) 部门（单位）整体支出绩效实现情况

1、履职完成情况：

(2)、优抚优待工作

4月份开展伤残换证工作，为我县99名伤残军人、伤残人民警察、伤残国家机关工作人员换发伤残证，完善伤残档案，完成率100%；12月份完成全县优抚对象年度确认工作。按时发放全年优抚定补金1266.58余万元；发放2020年7-9月份1447名各类优抚对象临时价格补贴资金130230元，切实将各项政策落实到位，确保了优抚对象的正常生活。截至12月份，我县三属人员（烈属、因公牺牲军人家属、病故军人家属）25名，伤残军人100名，复员军人12名，带病回乡军人40名，烈士子女93人，参战人员97名，年满60周岁以上农村籍退役军人1113名，各类优抚对象共计1480人。

为全县优抚定补对象每人发放230元慰问金，“春节”期间慰问金发放共计339710元。“八一”期间慰问金345230元。各项慰问工作的开展，真正做到把关怀递到手上，把温暖送在心里，让现役军人放心，让退役军人暖心，在全县营造了拥军优属的浓厚氛围。

#### （8）、信访维稳工作

切实加强维稳工作，做好相关重点人员工作。网络问政回复10条，排查办理案件16件，排查化解率100%。重点信访人员中，对13名企业下岗退役士兵讨论安置遗留问题的上访事件，通过前期调查核实，县政府组织涉及单位召开专题会议，作出由相关人员主管单位负责解决其待遇与重新安置上岗的决定，我局在做好相关人员的稳控工作的同时，积极督促相关单位尽快予以解决。对农村籍60周岁以上退役

军人群体上访事件，落实属地管理，加强与重点人员的感情交流，积极做好稳控，并根据退役军人事务局信访应急预案，与镇村加强联系，随时掌握上访人上访苗头。

（三）、部门（单位）整体支出绩效评价等次及绩效完成情况的分析

1、评价结论。本次整体绩效自评满分 100 分，自评得分为 97 分，优秀等级。

自评主要涉及单位预算配置、预算执行、预算管理，资产管理、职责履行、履职效益等 6 个方面，具体如下：

预算配置方面共 15 分，得 15 分；预算执行方面共 15 分，得 15 分；预算管理方面共 15 分，得 15 分；资产管理方面共 10 分，得 10 分；预算执行方面 15 分，得 15 分，职责履行方面共 25 分，得 25 分；履职效益方面共 20 分，得 17 分，主要原因是资金到位率晚和服务对象群体对于政策不满。

2、绩效分析：主要原因是服务对象群体对于政策不满。

（四）本部门整体支出绩效中存在问题及改进措施

通过此次自评，各项绩效目标均已实现，但工作中仍有不足之处，主要体现在两个方面：

一是新组建单位对财政绩效目标情况学习不到位，绩效目标编制不完整。

二是由于单位性质和服务群体特殊性，有些工作还不到位，社会满意度还不是 100%满意。

针对此次自评发现的问题和原因，我单位应该在以下几个方面进行改进：

1、积极参加财政局开展的各项绩效及财务相关培训会议，认真学习相关文件文档资料，提升本单位预算绩效编制水平。

2、主动克服单位服务对象群体的特殊性，争取把各种矛盾化解，同时进一步提升工作服务热情和服务态度，从而提高社会满意度。

#### （五）绩效自评结果拟应用和公开情况

本次绩效自评结果引起我单位高度重视，及时进行问题梳理和整改工作，切实改进工作中的不足和缺陷，有效提高单位履职能力及资金使用效率，且根据安排将自评结果在子洲县政府门户网站公开。



# 子洲县财政支出项目绩效自评报告

评价项目类型：项目实施过程评价  项目完成结果评价

自评项目名称： 信息台账建立

自评项目单位： 子洲县退役军人服务中心

项目主管部门： 子洲县退役军人服务中心

项目单位法人代码： 12610831MB2A243393

评价工作组负责人： 曹保卫 (签章)

联系人： 徐勃

联系电话： 18098066483

评价时间： 2022 年 4 月 19 日



项目支出绩效自评表  
(2021 年度)

项目名称		信息台账建立						
主管部门及代码		子洲县退役军人事务局		实施单位	子洲县退役军人服务中心			
项目资金 (万元)			年初预 算数	全年执行 数	全年执行率	分值	执行率	得分
		年度资金总额	8	8	100%	10	100%	10
		其中：财政拨款	8	8	100%	—	100%	—
		其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	建立健全退役军人信息台账,更好的为退役军人服务。				通过购买 led 电子显示屏,建立健全退役军人信息台账,宣传相关知识政策,更好的为退役军人服务。			
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度指 标值	实际完成值	分值	得分	未完成原因分析
	产出 指标	数量指标	硬件采购数量	3	2	20	18	
		质量指标	配套设施完成率	≥95%	100%	15	15	
		时效指标	台账建立、设备安装及时率	截止 2021 年 12 月 31 日前完 成	2021. 7. 12	20	20	
		成本指标	信息台账建立成本	≤8	8	15	15	
	效益指 标	社会效益 指标	更好的服务退役军人,提升退役军人社会地位。	明显提 高	较上年明显 提高≥5%	10	10	
满意度 指标	服务对象 满意度指 标	服务对象满意度	≥95%	85%	10	8	相关政策宣传力度还不够,服务对象对政策还不够了解。	
总分						100	96	

# 信息台账建立 项目 2021 年绩效自评报告

## 一、项目概况

### (一) 项目基本情况、建设内容

1. 项目基本情况：建立健全退役军人信息台账，更好的为退役军人服务。

2. 项目建设内容：通过购买 led 电子显示屏，建立健全退役军人信息台账，宣传相关知识政策，更好的为退役军人服务。

### (二) 项目目标

## 2021 年专项业务经费（项目）绩效完成表

项目名称		信息台账建立				
主管部门		子洲县退役军人服务中心				
资金金额		实施期资金总额：	8 万元			
		其中：财政拨款	8 万元			
		其他资金				
年度目标	年初设定目标			全年实际完成情况		
	建立健全退役军人信息台账，更好的为退役军人服务。			通过购买 led 电子显示屏，建立健全退役军人信息台账，宣传相关知识政策，更好的为退役军人服务。		
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	年度指标值	全年完成值	未完成因原和改进措施
	产出指标	数量指标	硬件采购数量	3	2	
		质量指标	配套设施完成率	≥95%	100%	
		时效指标	台账建立、设备安装及时率	截止 2021 年 12 月 31 日前完成	2021.7.12	
		成本指标	信息台账建立成本	≤8	8	
	效益指标	社会效益指标	更好的服务退役军人，提升退役军人社会地位。	明显提高	较上年明显提高≥5%	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥95%	85%	相关政策宣传力度还不够，服务对象对政策还不够了解	

1. 总体目标：建立健全退役军人信息台账，更好的为退役军人服务。

2. 年度目标：通过购买 led 电子显示屏，建立健全退役军人信息台账，宣传相关知识政策，更好的为退役军人服务。

## 二、项目资金使用及管理情况

(一) 项目资金共计投入 8 万元，全额财政拨款，无自筹资金。

(二) 系项目财政资金实际使用 8 万元，主要用于购买 led 电子显示屏、档案盒等。

(三) 项目资金实际执行 8 万元，执行率为 100%。

(四) 项目资金主要用于以下方面：

序号	支付日期	资金性质	用途	支付金额(万元)
1	2021-07-12	一般公共预算支出	采购 LED 电子显示屏费用支出	7.12
2	2021-09-07	一般公共预算支出	购买档案盒费用支出	0.88
合计				8

## 三、项目评价及绩效分析

(一) 项目绩效目标完成情况及绩效结果分析。

保障我县创建省级双拥模范县，租赁大型广告牌宣传双拥政策，营造浓厚的氛围；慰问立功受奖人员和驻地部队

本次绩效自评满分 100 分，自评得分为 96 分，优秀等级。

本次自评主要涉及项目资金、产出指标、效益指标、满意度指标 4 个方面，具体如下：

项目资金主要从年初预算数和执行数方面进行评价，共 10 分，自评得 10 分，占总分得 10%；

产出指标主要从数量指标、质量指标、时效指标、成本指标四个方面进行评价，共 70 分，得 68 分，占总分得 70%；

效益指标主要从社会效益指标方面进行评价，共 10 分，自评得 10 分，  
占总分得 10%；

满意度指标主要从服务对象满意度指标方面进行评价，共 10 分，自评  
得 8 分，占总分得 10%。

(二) 项目资金调整情况。

项目无资金调整情况。

(三) 项目管理情况。

无。

#### 四、存在问题与改进措施

(一) 存在问题

存在问题人民群众对相关政策的满意度和政策的知晓度还不够。

(二) 改进措施

在以后的工作中加大政策的宣传力度，宣传到户，使群众的满意度明  
显提高，政策的知晓度到达普遍知晓。

#### 五、自评小组

	姓名	职称/职务	单 位	签字
评 价 人 员	曹保卫	主任	子洲县退役军人服务中心	曹保卫
	徐勃	干事	子洲县退役军人服务中心	徐勃
	艾腾	干事	子洲县退役军人服务中心	艾腾
项目单位（中介机构）负责人（签字并盖章）：  曹保卫				
2022年4月19日				

# 子洲县财政支出项目绩效自评报告

评价项目类型：项目实施过程评价  项目完成结果评价

自评项目名称： 信访接待和化解矛盾经费

自评项目单位： 子洲县退役军人服务中心

项目主管部门： 子洲县退役军人服务中心

项目单位法人代码： 12610831MB2A243393

评价工作组负责人： 曹保卫 (签章)

联系人： 徐勃

联系电话： 18098066483

评价时间： 2022年4月19日



项目支出绩效自评表  
(2021 年度)

项目名称		信访接待和化解矛盾经费						
主管部门及代码		子洲县退役军人事务局		实施单位	子洲县退役军人服务中心			
项目资金 (万元)		年初预 算数	全年执行 数	全年执行率	分值	执行率	得分	
	年度资金总额	20	20	100%	10	100%	10	
	其中：财政拨款	20	20	100%	—	100%	—	
	其他资金				—		—	
年度 总体 目标	预期目标			实际完成情况				
	赴省、市接访，变上访为下访，化解矛盾，政策宣传。			设立退役军人信息联络员，建立重点对象“一对一”包联制度，引入行政调解、司法调解、人民调解，开展法律援助、心理疏导等服务；做好信访应急预案，与镇村加强联系，随时掌握上访人上访苗头；赴省市接访，变上访为下访、政策宣传等				
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度指 标值	实际完成值	分值	得分	未完成原因分析
	产出 指 标	数量指标	各类上访人员	≥150 人	160	20	20	
		质量指标	信访完成率	100%	100%	15	15	
		时效指标	接访及时率	100%	及时接访	20	20	
		成本指标	信访资金兑付率	≤20	20	15	15	
	效益指 标	社会效益 指标	服务对象上访情况	明显降 低	较上年减少 20%	10	10	
满意度 指标	服务对象 满意度指 标	服务对象满意度	≥90%	≥80%	10	8	相关政策宣传力度还不够，人民对政策还不够了解。	
总分					100	98		

# 信访接待和化解矛盾经费 项目 2021 年绩效自评报告

## 一、项目概况

### (一) 项目基本情况、建设内容

1. 项目基本情况：通过政策宣传、关心关爱等措施，将信访矛盾问题化解在本地。

2. 项目建设内容：设立退役军人信息联络员，建立重点对象“一对一”包联制度，引入行政调解、司法调解、人民调解，开展法律援助、心理疏导等服务；做好信访应急预案，与镇村加强联系，随时掌握上访人上访苗头；赴省市接访，变上访为下访、政策宣传等。

### (二) 项目目标

## 2021 年专项业务经费（项目）绩效完成表

项目名称		信访接待和化解矛盾经费				
主管部门		子洲县退役军人服务中心				
资金金额		实施期资金总额：	20 万元			
		其中：财政拨款	20 万元			
		其他资金				
年度目标	年初设定目标			全年实际完成情况		
	通过政策宣传、关心关爱等措施，将信访矛盾问题化解在本地。			设立退役军人信息联络员，建立重点对象“一对一”包联制度，引入行政调解、司法调解、人民调解，开展法律援助、心理疏导等服务；做好信访应急预案，与镇村加强联系，随时掌握上访人上访苗头；赴省市接访，变上访为下访、政策宣传等。		
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	年度指标值	全年完成值	未完成因原和改进措施
	产出指标	数量指标	各类上访人员	≥150 人	160	
		质量指标	信访完成率	100%	100%	
		时效指标	接访及时率	100%	及时接访	
		成本指标	信访资金兑付率	≤20	20	
	效益指标	社会效益指标	服务对象上访情况	明显降低	较上年减少 20%	
满意度指标	服务对象满意度指标	服务对象满意度	≥90%	≥80%	相关政策宣传力度还不够，人民对政策还不够了解	



1. 总体目标：通过政策宣传、关心关爱等措施，将信访矛盾问题化解在本地。

2. 年度目标：通过政策宣传、关心关爱等措施，将信访矛盾问题化解在本地。

## 二、项目资金使用及管理情况

(一) 项目资金共计投入 20 万元，全额财政拨款，无自筹资金。

(二) 系项目财政资金实际使用 20 万元，主要用于各类政策宣传、外出接访、建立档案、摸底调查等。

(三) 项目资金实际执行 20 万元。执行率为 100%。

(四) 项目资金主要用于以下方面：

序号	支付日期	资金性质	用途	支付金额(万元)
1	2021-10-27	一般公共预算支出	差旅费	0.7
2	2021-12-07	一般公共预算支出	伙食费补助	0.23
3	2021-12-10	一般公共预算支出	印刷宣传资料、购买宣传用手提袋费、宣传展板	9.97
4	2021-12-07	一般公共预算支出	租车费	2.8
5	2021-08-24	一般公共预算支出	一户一档资料簿	6.3
			合计	20

## 三、项目评价及绩效分析

(一) 项目绩效目标完成情况及绩效结果分析。

设立退役军人信息联络员，建立重点对象“一对一”包联制度，引入行政调解、司法调解、人民调解，开展法律援助、心理疏导等服务；做好信访应急预案，与镇村加强联系，随时掌握上访人上访苗头；赴省市接访，变上访为下访、政策宣传等。

本次绩效自评满分 100 分，自评得分为 98 分，优秀等级。

本次自评主要涉及项目资金、产出指标、效益指标、满意度指标 4 个方面，具体如下：

项目资金主要从年初预算数和执行数方面进行评价，共 10 分，自评得 10 分，占总分得 10%；

产出指标主要从数量指标、质量指标、时效指标、成本指标四个方面进行评价，共 70 分，得 70 分，占总分得 70%；

效益指标主要从社会效益指标方面进行评价，共 10 分，自评得 10 分，占总分得 10%；

满意度指标主要从服务对象满意度指标方面进行评价，共 10 分，自评得 8 分，占总分得 10%。

（二）项目资金调整情况。

项目无资金调整情况。

（三）项目管理情况。

无。

四、存在问题与改进措施

（一）存在问题

存在问题服务对象对相关政策的满意度和政策的知晓度还不够。

（二）改进措施

在以后的工作中加大政策的宣传力度，宣传到户，使服务对象的满意度明显提高，政策的知晓度到达普遍知晓。

### 五、自评小组

评价人员	姓名	职称/职务	单位	签字
	曹保卫	主任	子洲县退役军人服务中心	曹保卫
	徐勃	干事	子洲县退役军人服务中心	徐勃
	艾腾	干事	子洲县退役军人服务中心	艾腾
项目单位（中介机构）负责人（签字并盖章）：				
				2022年4月19日

# 子洲县财政支出项目绩效自评报告

评价项目类型：项目实施过程评价  项目完成结果评价

自评项目名称： 优抚经费

自评项目单位： 子洲县退役军人服务中心

项目主管部门： 子洲县退役军人服务中心

项目单位法人代码： 12610831MB2A243393

评价工作组负责人： 曹保卫 (签章)

联系人： 徐勃

联系电话： 18098066483

评价时间： 2022 年 4 月 19 日



项目支出绩效自评表  
(2021 年度)

项目名称		优抚经费						
主管部门及代码		子洲县退役军人事务局		实施单位	子洲县退役军人服务中心			
项目资金 (万元)			年初预 算数	全年执行 数	全年执行率	分值	执行率	得分
		年度资金总额	5	5	100%	10	100%	10
		其中：财政拨款	5	5	100%	—	100%	—
		其他资金				—		—
年度 总体 目标	预期目标				实际完成情况			
	保障我县各类优抚对象的审核、申报、年检等工作顺利开展。				通过宣传、走访、慰问等方式确保了我县各类优抚对象的审核、申报、年检等工作顺利完成。			
绩效 指标	一级 指标	二级指标	三级指标	年度指 标值	实际完成值	分值	得分	未完成原因分析
	产出 指标	数量指标	各类优抚对象	1540 人	1600	20	20	
		质量指标	优抚对象保障率	100%	100%	15	15	
		时效指标	确保优抚工作有效 开展	截止 2021 年 12 月 31 日前完 成	2021. 12. 29	20	20	
		成本指标	优抚经费兑付率	≤5	5	15	13	
	效益指 标	社会效益 指标	提高各类优抚对象 对满意度、对各类 政策知识的知晓率	较上年 提高 5%	6%	10	10	
满意度 指标	服务对象 满意度指 标	提高服务对象满意 度	≥90%	80%	10	8	优抚政策宣传力 度还不够，服务 对象对政策还不 够了解。	
总分						100	98	

# 优抚经费 项目 2021 年绩效自评报告

## 一、项目概况

### (一) 项目基本情况、建设内容

1. 项目基本情况：保障我县各类优抚对象的审核、申报、年检等工作顺利开展。

2. 项目建设内容：通过宣传、走访、慰问等方式确保了我县各类优抚对象的审核、申报、年检等工作顺利完成。

### (二) 项目目标

## 2021 年专项业务经费（项目）绩效完成表

项目名称			优抚经费			
主管部门			子洲县退役军人服务中心			
资金金额			实施期资金总额：	5 万元		
			其中：财政拨款	5 万元		
			其他资金			
年度目标	年初设定目标			全年实际完成情况		
	保障我县各类优抚对象的审核、申报、年检等工作顺利开展。			通过宣传、走访、慰问等方式确保了我县各类优抚对象的审核、申报、年检等工作顺利完成。		
年度绩效指标	一级指标	二级指标	指标内容	年度指标值	全年完成值	未完成因原和改进措施
	产出指标	数量指标	各类优抚对象	1540 人	1600	
		质量指标	优抚对象保障率	100%	100%	
		时效指标	确保优抚工作有效开展	截止 2021 年 12 月 31 日前完成	2021.12.29	
		成本指标	优抚经费兑付率	≤5	5	
	效益指标	社会效益指标	提高各类优抚对象对满意度、对各类政策知识的知晓率	较上年提高 5%	6%	
满意度指标	服务对象满意度指标	提高服务对象满意度	≥90%	80%	优抚政策宣传力度还不够，服务对象对政策还不够了解	

1. 总体目标：保障我县各类优抚对象的审核、申报、年检等工作顺利开展。

2. 年度目标：通过宣传、走访、慰问等方式确保了我县各类优抚对象的审核、申报、年检等工作顺利完成。

## 二、项目资金使用及管理情况

(一) 项目资金共计投入 5 万元，全额财政拨款，无自筹资金。

(二) 系项目财政资金实际使用 5 万元，主要用于优抚政策宣传、下乡租车、购买档案盒等。

(三) 项目资金实际执行 5 万元，执行率为 100%。

(四) 项目资金主要用于以下方面：

序号	支付日期	资金性质	用途	支付金额(万元)
1	2021-12-10	一般公共预算支出	购买宣传用纸杯、喇叭、车顶牌	0.56
2	2021-12-08	一般公共预算支出	差旅费、租车、伙食费补助	1.55
3	2021.7.12	一般公共预算支出	购买档案盒	0.75
4	2021-12-08	一般公共预算支出	调整资金为办公经费	2.14
			合计	5

## 三、项目评价及绩效分析

(一) 项目绩效目标完成情况及绩效结果分析。

保障我县各类优抚对象的审核、申报、年检等工作顺利开展。

本次绩效自评满分 100 分，自评得分为 98 分，优秀等级。

本次自评主要涉及项目资金、产出指标、效益指标、满意度指标 4 个方面，具体如下：

项目资金主要从年初预算数和执行数方面进行评价，共 10 分，自评得 10 分，占总分得 10%；

产出指标主要从数量指标、质量指标、时效指标、成本指标四个方面进行评价，共 70 分，得 70 分，占总分得 70%；

效益指标主要从社会效益指标方面进行评价，共 10 分，自评得 10 分，占总分得 10%；

满意度指标主要从服务对象满意度指标方面进行评价，共 10 分，自评得 8 分，占总分得 10%。

(二) 项目资金调整情况。

调整 2.14 万元作为日常公用经费。

(三) 项目管理情况。

无。

#### 四、存在问题与改进措施

(一) 存在问题

存在问题人民群众对双拥政策的满意度和政策的知晓度还不够满意

(二) 改进措施

在以后的工作中加大政策的宣传力度，宣传到户，使群众的满意度明显提高，政策的知晓度到达普遍知晓。

#### 五、自评小组

评价人员	姓名	职称/职务	单位	签字
	曹保卫	主任	子洲县退役军人服务中心	曹保卫
	徐勃	干事	子洲县退役军人服务中心	徐勃
	艾腾	干事	子洲县退役军人服务中心	艾腾

项目单位（中介机构）负责人（签字并盖章）：  
  
2022年4月19日