

子洲县财政局关于对平安财险公司子洲支公司 2020 年政策农业保险补贴资金的绩效评价报告

为提高财政管理科学化、精细化水平，根据《子洲县财政绩效评价暂行办法》（子政发【2020】11号）、《子洲县政策农业保险工作实施方案》【2020】94号和《子洲县财政支出专项资金绩效评价办法》（子财发【2018】139号）文件精神，绩效评价工作小组，秉着独立、客观、公正、科学的原则，对2020年中国平安财产保险股份有限公司子洲支公司政策农业保险补贴资金的使用管理和效益情况进行绩效评价，并出具绩效评价报告。

一、基本情况

2020年中国平安财产保险股份有限公司子洲支公司（以下简称平安财险子洲支公司）政策农业保险保费总额625.85万元，其中农户自缴保费139.85万元，中央财政应补贴218.94万元，省级财政应补贴181.43万元，市级财政应补贴85.62万元，补贴合计486万元。种植险包括：苹果承保20414亩，保费总额163.31万元，其中农户自缴保费48.99万元，中央财政应补贴48.99万元，省级财政应补贴48.99万元，市级财政应补贴16.33万元，补贴合计114.32万元；设施大棚承保45亩，保费总额1.8万元，其中农户自缴保

费 0.54 万元，中央财政应补贴 0.54 万元，省级财政应补贴 0.54 万元，市级财政应补贴 0.18 万元，补贴合计 1.26 万元；马铃薯承保 19784 亩，保费总额 29.67 万元，其中农户自缴保费 5.93 万元，中央财政应补贴 11.87 万元，省级财政应补贴 7.42 万元，市级财政应补贴 4.45 万元，补贴合计 23.74 万元；玉米承保 108076.50 亩，保费总额 162.11 万元，其中农户自缴保费 32.42 万元，中央财政应补贴 64.84 万元，省级财政应补贴 40.53 万元，市级财政应补贴 24.32 万元，补贴合计 129.69 万元。养殖险包括：奶牛承保 25 头，保费总额 1 万元，其中农户自缴保费 0.1 万元，中央财政应补贴 0.5 万元，省级财政应补贴 0.25 万元，市级财政应补贴 0.15 万元，补贴合计 0.9 万元；能繁母猪承保 1679 头，保费总额 9.23 万元，其中农户自缴保费 0.92 万元，中央财政应补贴 4.62 万元，省级财政应补贴 2.31 万元，市级财政应补贴 1.38 万元，补贴合计 8.31 万元；育肥猪承保 43790 头，保费总额 175.16 万元，其中农户自缴保费 17.52 万元，中央财政应补贴 87.58 万元，省级财政应补贴 43.79 万元，市级财政应补贴 26.27 万元，补贴合计 157.64 万元。林业险包括：核桃承保 19894 亩，保费总额 83.55 万元，其中农户自缴保费 33.42 万元，省级财政应补贴 37.60 万元，市级财政应补贴 12.53 万元，补贴合计 50.13 万元。

各险种保费财政补贴情况如下：补贴合计 486 万元，保费总额 625.85 万元。其中：苹果保费财政应补贴 114.32 万元，保费总额 163.31 万元；设施大棚保费财政应补贴 1.26 万元，保费总额 1.8 万元；马铃薯保费财政应补贴 23.74 万元，保费总额 29.67 万元；玉米保费财政应补贴 129.69 万元，保费总额 162.11 万元；奶牛保费财政应补贴 0.9 万元，保费总额 1 万元；能繁母猪保费财政应补贴 8.31 万元，保费总额 9.23 万元；育肥猪保费财政应补贴 157.64 万元，保费总额 175.16 万元；核桃保费财政应补贴 50.13 万元，保费总额 83.55 万元。

各险种保费财政补贴资金到位情况如下：保费财政补贴到位资金 166.85 万元，补贴合计 486 万元，保费财政补贴资金总到位率 34.33%。其中：苹果保费财政补贴到位资金 0 万元，补贴 114.32 万元，保费财政补贴资金到位率 0%；设施大棚保费财政补贴到位资金 0 万元，补贴 1.26 万元，保费财政补贴资金到位率 0%；马铃薯保费财政补贴到位资金 0 万元，补贴 23.74 万元，保费财政补贴资金到位率 0%；玉米保费财政补贴到位资金 0 万元，补贴 129.69 万元，保费财政补贴资金到位率 0%；奶牛保费财政补贴到位资金 0.9 万元，补贴 0.9 万元，保费财政补贴资金到位率 100%；能繁母猪保费财政补贴到位资金 8.31 万元，补贴 8.31 万元，保费财政

补贴资金到位率 100%;育肥猪保费财政补贴到位资金 157.64 万元, 补贴 157.64 万元, 保费财政补贴资金到位率 100%;核桃保费财政补贴到位资金 0 万元, 补贴 50.13 万元, 保费财政补贴资金到位率 0%。

各险种的理赔情况如下: 理赔总额 694.4 万元, 保费总额 625.85 万元, 总赔付率 110.95%。其中: 苹果理赔 313.16 万元, 保费总额 163.31 万元, 赔付率 191.75%; 设施大棚理赔 2.77 万元, 保费总额 1.8 万元, 赔付率 153.89%; 马铃薯理赔 39.88 万元, 保费总额 29.67 万元, 赔付率 134.41%; 玉米理赔 221.18 万元, 保费总额 162.11 万元, 赔付率 136.44%; 奶牛未进行理赔, 保费总额 1 万元, 赔付率 0%; 能繁母猪理赔 6.75 万元, 保费总额 9.23 万元, 赔付率 73.13%; 育肥猪理赔 46.59 万元, 保费总额 175.16 万元, 赔付率 26.6%; 核桃理赔 64.07 万元, 保费总额 83.55 万元, 赔付率 76.68%。

主要实施由平安财险子洲支公司负责, 从落实支农惠农富农政策的全局出发, 认真做好农业保险各项服务工作, 推动农业保险高质量发展。

二、绩效评价工作情况

(一) 绩效评价目的

为了解 2020 年平安财险子洲支公司政策农业保险补贴资金的使用情况及取得的效果，规范和加强财政资金管理工作，提高财政资金使用效益，保障农民利益，促进政策农业保险资金从整体上提升预算绩效管理工作水平。

（二）绩效评价实施情况

为完成此次评价工作，我们制定了相应的工作方案，整个过程分为前期准备、具体实施和工作总结三个阶段：

前期准备阶段：主要是方案设计、指标体系制定、组织等工作。在《子洲县财政局关于开展 2020 年子洲县政策农业保险补贴资金绩效评价工作方案》中，明确了评价目的、评价的原则、评价的依据、评价对象及范围、评价的主要内容、评价的方法、评价组织及安排时间等有关工作要求，成立了包括子洲县财政局和子洲县财政预算绩效评价中心人员组成的绩效评价工作组，确定了绩效评价指标体系，联系了被评价单位，确定了实施时间。

具体实施阶段：（1）被评价单位自评，收集整理资料，调查核实基础数据，根据评价指标自评打分，提交自评报告；（2）评价工作组按照《子洲县财政局关于开展 2020 年子洲县政策农业保险补贴资金绩效评价工作方案》确定的指标体系，查看了有关 2020 年平安财险子洲支公司政策农业保险的人员配备、车辆配备、培训宣传、承保理赔资料、保费补

贴等情况；(3)以到村组走访农户、电话回访投保农户等方式，发放《农业保险农户满意度问卷调查表》，了解农户对政策农业保险补贴资金的满意度；(4)根据资料审核和调查走访情况对《平安财险公司子洲支公司 2020 年政策农业保险补贴资金绩效评价指标体系表》进行打分；(5)对照打分情况对政策农业保险承包机构的服务能力、服务质量、服务效果等方面进行分析，并提出存在的问题及改进建议，提交评价工作小组讨论。

工作总结阶段：对评价工作小组讨论的结果进行总结，形成最终绩效评价报告。

三、绩效评价结果和评价指标分析

(一) 绩效评价结果

根据农业保险工作绩效评价指标体系和绩效检查情况，该项目整体绩效分值 100 分，评价人员得出本次绩效评价得分为 94.8 分，其中基本得分 86.8 分、加分项得 8 分。评价等次为“优秀”。工作突出亮点表现在：农户满意度高，在实地评价过程中发现平安保险公司子洲支公司内有多面农户赠送的锦旗。拥有平安爱农宝小程序（它是平安科技农险“三大工具”之一，是专为农户开发的便捷式投保工具。农户通过小程序可享有线上农险服务和增值服务）。AI 农保 APP

作物识别、牛脸识别、地块测绘和 APP 在线投保等创新手段等。

具体得分情况详见附件《平安财险公司子洲支公司 2020 年政策农业保险补贴资金绩效评价指标体系表》。

（二）评价指标分析

1、服务能力满分 19 分，实得 12 分。扣分项分别是机构设置、人员配备和报表报送等三方面。扣分原因是成立了专职工作小组但未建立基层服务网点，扣 2 分；人员配备不齐全，未做到承保的每个乡镇都有专兼职协保员，扣 2 分；报表报送不及时，扣 3 分。

2、服务质量满分 33 分，实得 31 分。扣分项是承保部署方面。扣分原因是只参加了榆林市保险公示承保部署会，未在本公司召开针对子洲县的承保部署会，扣 2 分。

3、服务效果满分 28 分，实得 27.8 分。扣分项是农户满意度方面。扣分原因是通过发放问卷调查和电话访谈方式，统计得农户满意度为 94%，通过访谈农户对政策农业保险不满意的地方是，育肥猪 30 斤以下发生死亡的不予赔偿和农户不知道详细的赔付比例，扣 0.2 分。

4、宣传管理满分 20 分，实得 16 分。扣分项是政策宣传及人员培训方面，扣分原因是未对专兼职协保员进行集中培训和宣传不到位，通过与农户交谈发现大部分农户对政农

农业保险不是很了解，只知道投保了但并不清楚自付比例和财政补贴比例，对自己的实际总保费也不清楚。

5、加分项有四项：一、2020年度平安保险公司在三秦网2020年9月17日，刊登了关于政策农业保险的相关内容；二、拥有平安爱农宝小程序（它是平安科技农险“三大工具”之一，是专为农户开发的便捷式投保工具。农户通过小程序可享有线上农险服务和增值服务）三、三秦网2020年9月17日发表了《平安产险“保险+科技”模式 助推苹果智慧溯源创新项目》。四、AI农保APP作物识别、牛脸识别、地块测绘和APP在线投保等创新手段分。

五、存在的主要问题

根据农业保险相关政策文件，查看了2020年平安财险公司子洲支公司关于农业保险的承保理赔资料、保费补贴、资金分配宣传培训等情况，调查走访到乡镇、行政村与村干部和农户进行调查了解，发现存在以下几个方面的问题：

（一）农业保险政策宣传不深入。没有让群众了解农业保险在农业生产过程中抵御风险、减少损失的重要作用，宣传工作侧重大户、散户了解相对较少。没有让群众熟悉在遭受自然灾害时，如何向保险公司报案和提供哪些理赔资料，对保险保障责任和功能在认识上存在偏差，影响到群众参与农业保险的积极性。

（二）信息更新不及时。在进行电话访谈时有参保户电话不通、空号现象。

（三）档案资料整理不完善。未对参保农户进行汇总梳理，只能在系统内调取保单信息。

（四）售后服务满意度不高。如苗家坪某村农户反映在去年春天苹果花受大风吹刮，向保险公司报案后未理赔也未对农户进行解释。

六、相关建议

（一）加强宣传力度。充分利用电视、广播、报纸、发放宣传资料、组织开展知识讲座等方式或途径，加强对农业政策性保险方针、政策的宣传力度，拓宽宣传工作广度，大力提高农民群众对农业保险的认知、接受和重视程度，引导农民自愿参保投保，增强投保的积极性和主动性。

（二）及时更新信息。如发现投保人联系方式发生变化，应及时更换新的联系方式。

（三）加强档案管理。对你公司的所有承保农户，建立档案库，做到分地区、分种类。

（四）提高售后服务水平。对已报案的案件应及时理赔，做到应赔尽赔，若确实不属于理赔范围的应向农户解释说明。

附件：《平安财险公司子洲支公司 2020 年政策农业保险
补贴资金绩效评价指标体系表》