

子洲县财政局关于对人保财险公司子洲支公司 2020 年政策农业保险补贴资金的绩效评价报告

为提高财政管理科学化、精细化水平，根据《子洲县财政绩效评价暂行办法》（子政发【2020】11号）、《子洲县政策农业保险工作实施方案》【2020】94号和《子洲县财政支出专项资金绩效评价办法》（子财发【2018】139号）文件精神，绩效评价工作小组，秉着独立、客观、公正、科学的原则，对2020年中国人保财产保险股份有限公司子洲支公司政策农业保险补贴资金的使用管理和效益情况进行绩效评价，并出具绩效评价报告。

一、基本情况

2020年中国人保财产保险股份有限公司子洲支公司（以下简称人保财险子洲支公司）政策农业保险保费总额446.35万元，其中农户自缴保费44.53万元，中央财政应补贴221.95万元，省级财政应补贴111.26万元，市级财政应补贴47.92万元，县级财政应补贴18.71万元，补贴合计399.85万元。试点仔猪保险1.98万元，均为农户自缴。养殖险包括：奶牛227头，保费总额9.08万元，其中财政补贴8.17万元农户自缴0.91万元，能繁母猪4847头，保费总额26.66万元，其中财政补贴23.99万元，农户自缴2.67万元，育肥猪

848540 头，保费总额 338.16 万元，其中财政补贴 304.34，农户自缴 33.82 万元，大棚设施保险 12 亩，保费总额 0.48 万元，其中财政补贴 0.34 万元，农户自缴 0.14 万元森林保险 700000 亩，保费总额 70 万元，其中财政补贴 63 万元，农户自缴 7 万元。

各险种保费财政补贴情况如下：补贴合计 399.85 万元，保费总额 446.35 万元。其中：奶牛保费财政补贴 8.17 万元，保费总额 9.08 万元；能繁母猪保费财政补贴 23.99 万元，保费总额 26.66 万元；育肥猪保费财政补贴 304.34 万元，保费总额 338.16 万元；设施大棚保费财政补贴 0.34 万元，保费总额 0.48 万元；森林保费财政补贴 63 万元，保费总额 70 万元。

各险种保费财政补贴资金到位情况如下：保费财政补贴到位资金 972.18 万元，补贴合计 399.85 万元，保费财政补贴资金总到位率 243.14%。其中：奶牛、能繁母猪、育肥猪保费财政补贴到位资金 336.18 万元，补贴 336.34 万元，保费财政补贴资金到位率 99.95%；设施大棚保费财政补贴到位资金 0 万元，补贴 0.37 万元，保费财政补贴资金到位率 0%；森林保费财政补贴到位资金 636 万元，补贴 636 万元，保费财政补贴资金到位率 100%。

各险种的理赔情况如下：理赔总额 363.82 万元，保费总额 446.35 万元，总赔付率 81.51%。其中：奶牛理赔 169 万元，保费总额 9.08 万元，赔付率 1861.23%；能繁母猪理赔 33.26 万元，保费总额 26.66 万元，赔付率 124.76%；育肥猪理赔 156.45 万元，保费总额 338.16 万元，赔付率 46.27%；设施大棚理赔 0.25 万元，保费总额 0.48 万元，赔付率 52.08%；森林保险未进行理赔，保费总额 70 万元，赔付率 0%；仔猪理赔 4.86 万元，保费总额 1.98 万元(农户自缴)，赔付率 245.45%。

主要实施由人保财险子洲支公司负责，从落实支农惠农富农政策的全局出发，认真做好农业保险各项服务工作，推动农业保险高质量发展。

二、绩效评价工作情况

（一）绩效评价目的

为了解 2020 年人保财险子洲支公司政策农业保险补贴资金的使用情况及取得的效果，规范和加强财政资金管理行为，提高财政资金使用效益，保障农民利益，促进政策农业保险资金从整体上提升预算绩效管理工作水平。

（二）绩效评价实施情况

为完成此次评价工作，我们制定了相应的工作方案，整个过程分为前期准备、具体实施和工作总结三个阶段：

前期准备阶段：主要是方案设计、指标体系制定、组织等工作。在《子洲县财政局关于开展 2020 年子洲县政策农业保险补贴资金绩效评价工作方案》中，明确了评价目的、评价的原则、评价的依据、评价对象及范围、评价的主要内容、评价的方法、评价组织及安排时间等有关工作要求，成立了包括子洲县财政局和子洲县财政预算绩效评价中心人员组成的绩效评价工作组，确定了绩效评价指标体系，联系了被评价单位，确定了实施时间。

具体实施阶段：(1)被评价单位自评，收集整理资料，调查核实基础数据，根据评价指标自评打分，提交自评报告；(2)评价工作组按照《子洲县财政局关于开展 2020 年子洲县政策农业保险补贴资金绩效评价工作方案》确定的指标体系，查看了有关 2020 年人保财险子洲支公司政策农业保险的人员配备、车辆配备、培训宣传、承保理赔资料、保费补贴等情况；(3)以到村组走访农户、电话回访投保农户等方式，发放《农业保险农户满意度问卷调查表》，了解农户对政策农业保险补贴资金的满意度；(4)根据资料审核和调查走访情况对《人保财险公司子洲支公司 2020 年政策农业保险补贴资金绩效评价指标体系表》进行打分；(5)对照打分情况对政策农业保险承包机构的服务能力、服务质量、服务

效果等方面进行分析，并提出存在的问题及改进建议，提交评价工作小组讨论。

工作总结阶段：对评价工作小组讨论的结果进行总结，形成最终绩效评价报告。

三、绩效评价结果和评价指标分析

（一）绩效评价结果

根据农业保险工作绩效评价指标体系和绩效检查情况，该项目整体绩效分值 100 分，评价人员得出本次绩效评价得分为 95 分，其中基本得分 89 分、加分项得 6 分。评价等次为“优秀”。工作突出亮点表现在：创新仔猪“银保富”保险；设立了淮宁湾三农营销部和建立了 18 个乡镇服务办公室。拥有易农险软件 APP（该软件是由台账式管理到空间信息化管理转变的“按图承保、按图理赔”精确承保、快速理赔的“天空地”一体化的立体服务体系项目）和农险业务处理系统等。

具体得分情况详见附件《人保财险公司子洲支公司 2020 年政策农业保险补贴资金绩效评价指标体系表》。

（二）评价指标分析

1、服务能力满分 19 分，实得 16 分。扣分项是报表报送。扣分原因是报表报送不及时，扣 3 分。

2、服务质量满分 33 分，实得 33 分。

3、服务效果满分 28 分，实得 27 分。扣分项是农户满意度方面。扣分原因是通过发放问卷调查和电话访谈方式，统计得农户满意度为 90%，扣 1 分。

4、宣传管理满分 20 分，实得 13 分。扣分项是政策宣传及人员培训方面，扣分原因是未对专兼职协保员进行集中培训和宣传不到位，通过与农户交谈发现大部分农户对政策农业保险不是很了解，只知道投保了但并不清楚自付比例和财政补贴比例，对自己的实际总保费也不清楚，

5、加分项有三项：一是创新仔猪“银保富”保险；二是拥有易农险软件 APP（该软件是由台账式管理到空间信息化管理转变的“按图承保、按图理赔”精确承保、快速理赔的“天空地”一体化的立体服务体系项目）；三是农险业务处理系统等。

五、存在的主要问题

根据农业保险相关政策文件，查看了 2020 年人保财险公司子洲支公司关于农业保险的承保理赔资料、保费补贴、资金分配宣传培训等情况，调查走访到乡镇、行政村与村干部和农户进行调查了解，发现存在以下几个方面的问题：

（一）农业保险政策宣传不深入。没有让群众了解农业保险在农业生产过程中抵御风险、减少损失的重要作用，宣传工作主要侧重大户，散户了解程度较低。没有让群众熟悉

在遭受自然灾害时，如何向保险公司报案和提供哪些理赔资料，对保险保障责任和功能在认识上存在偏差，影响到群众参与农业保险的积极性。

（二）监督机制不完善。未制定针对保险员和协保员的管理办法。

（三）服务能力较弱。依靠技术手段支撑力度不够，对现代化先进科学技术手段应用不及时。

六、相关建议

（一）加强宣传力度。充分利用电视、广播、报纸、发放宣传资料、组织开展知识讲座等方式或途径，加强对农业政策性保险方针、政策的宣传力度，拓宽宣传工作广度，大力提高农民群众对农业保险的认知、接受和重视程度，引导农民自愿参保投保，增强投保的积极性和主动性。

（二）制度管理办法。制定针对保险员和乡镇协保员的管理办法，明确奖励、惩罚办法，从而提高保险员和乡镇协保员的工作积极性，更好的服务“三农”。

（三）加强科技手段的应用，提升服务能力和水平。实时更新技术，应用最新的技术手段支持农业保险工作。

附件：《人保财险公司子洲支公司 2020 年政策农业保险补贴资金绩效评价指标体系表》