

# 子洲县财政局关于对锦泰财产保险公司 2020 年 政策农业保险补贴资金的绩效评价报告

为提高财政管理科学化、精细化水平，根据《子洲县财政绩效评价暂行办法》（子政发【2020】11号）、《子洲县政策农业保险工作实施方案》【2020】94号和《子洲县财政支出专项资金绩效评价办法》（子财发【2018】139号）文件精神，绩效评价工作小组，秉着独立、客观、公正、科学的原则，对2020年锦泰财产保险股份有限公司榆林中心支公司政策农业保险补贴资金的使用管理和效益情况进行绩效评价，并出具绩效评价报告。

## 一、基本情况

2020年锦泰财产保险公司，在子洲县承保苹果价格指数保险15000亩，承保农户和合作社共147户，总保费472.5万元，其中农户自缴118.13万元，财政补贴354.38万元，累计赔款279万元。

苹果价格指数保费财政补贴情况如下：补贴合计354.38万元，保费总额472.5万元。

苹果价格指数保费财政补贴资金到位情况如下：苹果价格指数保费财政补贴到位资金0万元，补贴354.38万元，保费财政补贴资金到位率0%。

苹果价格指数的理赔情况如下：苹果价格指数理赔 279 万元，保费总额 472.5 万元，赔付率 59.05%。

主要实施由锦泰财产保险公司负责，从落实支农惠农富农政策的全局出发，认真做好农业保险各项服务工作，推动农业保险高质量发展。

## 二、绩效评价工作情况

### （一）绩效评价目的

为了解 2020 年锦泰财产保险公司政策农业保险补贴资金的使用情况及取得的效果，规范和加强财政资金管理工作，提高财政资金使用效益，保障农民利益，促进政策农业保险资金从整体上提升预算绩效管理工作水平。

### （二）绩效评价实施情况

为完成此次评价工作，我们制定了相应的工作方案，整个过程分为前期准备、具体实施和工作总结三个阶段：

前期准备阶段：主要是方案设计、指标体系制定、组织等工作。在《子洲县财政局关于开展 2020 年子洲县政策农业保险补贴资金绩效评价工作方案》中，明确了评价目的、评价的原则、评价的依据、评价对象及范围、评价的主要内容、评价的方法、评价组织及安排时间等有关工作要求，成立了包括子洲县财政局和子洲县财政预算绩效评价中心人

员组成的绩效评价工作组，确定了绩效评价指标体系，联系了被评价单位，确定了实施时间。

具体实施阶段：(1)被评价单位自评，收集整理资料，调查核实基础数据，根据评价指标自评打分，提交自评报告；(2)评价工作组按照《子洲县财政局关于开展2020年子洲县政策农业保险补贴资金绩效评价工作方案》确定的指标体系，查看了有关2020年锦泰财产保险公司政策农业保险的人员配备、车辆配备、培训宣传、承保理赔资料、保费补贴等情况；(3)以到村组走访农户、电话回访投保农户等方式，发放《农业保险农户满意度问卷调查表》，了解农户对政策农业保险补贴资金的满意度；(4)根据资料审核和调查走访情况对《锦泰财产保险公司2020年政策农业保险补贴资金绩效评价指标体系表》进行打分；(5)对照打分情况对政策农业保险承包机构的服务能力、服务质量、服务效果等方面进行分析，并提出存在的问题及改进建议，提交评价工作小组讨论。

工作总结阶段：对评价工作小组讨论的结果进行总结，形成最终绩效评价报告。

### 三、绩效评价结果和评价指标分析

#### (一) 绩效评价结果

根据农业保险工作绩效评价指标体系和绩效检查情况，该项目整体绩效分值 100 分，评价人员得出本次绩效评价得分为 79 分，其中基本得分 75 分、加分项得 4 分。评价等次为“中”。

具体得分情况详见附件《锦泰财产保险公司 2020 年政策农业保险补贴资金绩效评价指标体系表》。

## （二）评价指标分析

1、服务能力满分 19 分，实得 4 分。扣分项是机构设置、人员配备和报表报送三方面。扣分原因是在子洲县未设立保险机构，扣 3 分；子洲县所有承保工作均由一人负责，扣 7 分；未报送报表，扣 5 分。

2、服务质量满分 33 分，实得 29 分。扣分项是承保部署。扣分原因是无针对子洲县的承保计划和方案，扣 4 分。

3、服务效果满分 28 分，实得 28 分。

4、宣传管理满分 20 分，实得 14 分。扣分项是政策宣传及人员培训方面，扣分原因一是未对专兼职协保员进行集中培训和宣传不到位，通过与农户交谈发现大部分农户对政策农业保险不是很了解，只知道投保了但并不清楚自付比例和财政补贴比例，扣 3 分，二是对专兼职协保员的监督检查不到位扣 3 分。

5、加分项有两项：一是利用卫星遥感系统、无人机等技术开展理赔；二是实现电子化平台对接。

## 五、存在的主要问题

根据农业保险相关政策文件，查看了2020年锦泰财产保险公司关于农业保险的承保理赔资料、保费补贴、资金分配宣传培训等情况，调查走访到乡镇、行政村与村干部和农户进行调查了解，发现存在以下几个方面的问题：

（一）农业保险政策宣传不深入。没有让群众了解农业保险在农业生产过程中抵御风险、减少损失的重要作用，宣传工作方向发生错误，未体现保险作用。没有让群众熟悉在遭受自然灾害时，如何向保险公司报案和提供哪些理赔资料，对保险保障责任和功能在认识上存在偏差，影响到群众参与农业保险的积极性。

（二）服务能力较弱。未在于洲县设立保险机构、人员配备少，子洲县农业保险工作为一人完全承担实施，未形成固定工作机构，未按规定向主管部门报送报表。

（三）规划部署不到位。未根据子洲县实际情况制定科学合理的承保方案和计划，执行的方案和计划是全市总体计划，未进行细化。

（四）监督机制不健全。未制定针对保险员相应的管理办法，监督机制不健全，跟进不及时。

## 六、相关建议

（一）加强宣传力度。充分利用电视、广播、报纸、发放宣传资料、组织开展知识讲座等方式或途径，加强对农业政策性保险方针、政策的宣传力度，把握好宣传工作方向，大力提高农民群众对农业保险的认知、接受和重视程度，引导农民自愿参保投保，增强投保的积极性和主动性，充分发挥农业政策性保险的作用。

（二）完善基层服务网络和制度建设。建立健全服务机构，设立县一级服务机构，建立乡镇基层服务网点和加大人力投入，形成服务网络。完善监督机制，制定针对保险员的管理办法，从而提高你公司的服务能力及水平。

（三）因地制宜开展工作。根据子洲县具体情况制定保险计划和方案等，确保开展的工作符合本地实情。

附件：《锦泰财产保险公司 2020 年政策农业保险补贴资金绩效评价指标体系表》