

子洲县人民政府办公室文件

子政办发〔2021〕14号

子洲县人民政府办公室关于 2020年第四季度百姓问政工作情况的通报

各乡镇人民政府（街道办、便民服务中心），县政府各部门、直属机构、单位：

县政府主要领导高度重视百姓问政工作，督促问效，百姓问政办公室每周整理问政情况，并将问政事项呈报各县长。从第四季度问政情况来看，多数答政单位能够积极自查自纠，把问题整改落实到位，但个别单位重视不够，缺乏担当精神，重复问政问题较多且突出。现将第四季度百姓问政情况通报如下：

一、总体情况

2020年第四季度，百姓问政平台浏览量9150人次，环比增速为-40.53%。收到帖文396件，占全年36.70%。其中，咨询帖文122件、占比30.8%，投诉帖文173件、占比43.7%，求助帖文72件、占比18.2%，建议帖文25件、占比6.3%，感谢帖文4件、占比1%。

二、主要特点

(一)问政事项范围广。我县百姓问政问题涉及小区房产证无法办理、物业服务差，部分商家私自设立禁停桩，居住地附近老式爆米花扰民，公交车收费标准，夜间施工影响生活，乡镇和城区山上居民的用水、村务公开等投诉问题；医疗缴费、医疗报销、学生上晚自习、作业多、教师课外补课，县上煤改气补偿款的发放、天然气等咨询问题；县城停车难、停车乱及六号路安装红绿灯等建议问题；辅警待遇问题，烧烤摊点，特岗教师的工资和待遇和转正、农村土地确权、农村无审批建房等求助问题。

(二)投诉贴文明显增多。第四季度的贴文数量比第三季的增加56件，环比增长16.47%。第四季度的投诉贴文比第三季的增加32件，环比增长22.70%。

(三)群众积极参与评价，满意度有所提高。2020年第四季度百姓问政贴文参与评价的有161件，占总数的40.66%，环比增长31.97%。满意评价61件，占总数的37.89%，环比增长64.86%。

三、存在问题

(一)部分答政单位的满意度较低。涉及县住建局相关问题共计112件，参与评价的有50件，满意度仅占18%。涉及教体局相关问题共计31件，参与评价的11件，满意度27.27%。

(二)重复问政的贴文较多。颐和小区物业、房产证、车辆乱停乱放问题等多次问政，天然气相关问题，在职教师办补习班问题，辅警待遇问题，县公益岗位取暖降温补助问题，农村土地

确权问题等。

四、工作措施

1. 整改落实工作责任。满意度较低的住建局、教体局、苗家坪，问政贴文较多的住建局、教体局于2月底将整改落实情况书面报县政府百姓问政编辑室。

2. 落实答政单位主体责任，提高答政质量和效率。请各答政单位认真对待每一件贴文，尽量与当事人电话或者见面沟通，研究分析存在的深层次问题，主动开展自查自纠，并站在群众的角度办理问政事项，切实提升群众满意度。

（联系人：李东华 马永丽，政府楼501室，电话：0912-7231061，邮箱：zizhouzf@163.com）

附件：第四季度百姓问政办理情况统计



附件

2020 年第四季度百姓问政办理情况统计

序号	单位	件数	感谢	咨询	建议	求助	投诉	满意	不满意	未评价	满意率
1	市场监管局	6	0	2	1	0	3	1	0	5	100.00%
2	创建办	6	0	2	0	2	2	2	0	4	100.00%
3	民政局	5	0	4	0	0	1	3	0	2	100.00%
4	砖庙	2	1	0	0	0	1	1	0	1	100.00%
5	税务局	2	0	0	0	1	1	1	0	1	100.00%
6	组织部	2	0	1	1	0	0	2	0	0	100.00%
7	裴家湾	2	0	0	0	1	1	1	0	1	100.00%
8	宣传部	1	0	0	1	0	0	1	0	0	100.00%
9	李孝河	3	0	1	0	0	2	1	0	2	100.00%
10	法院	5	0	1	0	1	3	3	1	1	75.00%
11	政府办	7	0	3	1	1	2	2	1	4	66.67%
12	自然资源和规划局	7	0	4	0	1	2	2	1	4	66.67%
13	供水公司	6	0	2	0	2	2	2	1	3	66.67%
14	行政审批局	4	1	1	0	0	2	2	1	1	66.67%
15	人社局	18	1	10	1	6	0	3	2	13	60.00%
16	交通局	17	0	4	3	5	5	5	4	8	55.56%
17	公安局	34	1	10	4	6	13	9	8	17	52.94%
18	卫健局	16	0	7	1	1	7	3	3	10	50.00%
19	马蹄沟	14	0	2	0	1	11	2	2	10	50.00%

20	财政局	7	0	1	0	2	4	3	4	0	42.86%
21	教体局	31	0	10	3	4	14	3	8	20	27.27%
22	住建局	112	0	18	7	17	70	9	41	62	18.00%
23	医保局	21	0	17	1	3	0	0	3	18	0.00%
24	苗家坪	9	0	3	0	3	3	0	3	6	0.00%
25	双湖峪	6	0	2	0	2	2	0	2	4	0.00%
26	三川口	6	0	0	0	5	1	0	1	5	0.00%
27	扶贫办	4	0	1	0	0	3	0	3	1	0.00%
28	电市	4	0	0	0	2	2	0	2	2	0.00%
29	淮宁湾	3	0	0	0	0	3	0	1	2	0.00%
30	农业农村局	3	0	1	0	1	1	0	1	2	0.00%
31	发改和科技局	3	0	3	0	0	0	0	1	2	0.00%
32	驼耳巷	2	0	1	0	0	1	0	1	1	0.00%
33	文旅局	2	0	2	0	0	0	0	1	1	0.00%
34	高坪	2	0	2	0	0	0	0	1	1	0.00%
35	电信公司	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0.00%
36	电市	4	0	0	0	2	2	0	2	2	0.00%
37	林业局	4	0	3	0	0	1	0	0	4	--
38	周家砭	3	0	0	0	2	1	0	0	3	--
39	电力局	2	0	0	0	1	1	0	0	2	--
40	水利局	1	0	0	0	0	1	0	0	1	--
41	环保局	1	0	0	0	0	1	0	0	1	--
42	司法局	1	0	1	0	0	0	0	0	1	--

43	统战部	1	0	1	0	0	0	0	0	1	--
44	总工会	1	0	1	0	0	0	0	0	1	--
45	马岔	1	0	0	0	0	1	0	0	1	--
46	何家集	2	0	0	0	0	2	0	0	2	--
47	老君殿	1	0	1	0	0	0	0	0	1	--
48	老干局	1	0	0	0	0	1	0	0	1	--
总件数		396									